

**PENGARUH HARGA, *BRAND IMAGE*, CITRA MERK DAN
TEMPAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
PADA KAFE DENDY SKY VIEW**

SKRIPSI



Oleh:

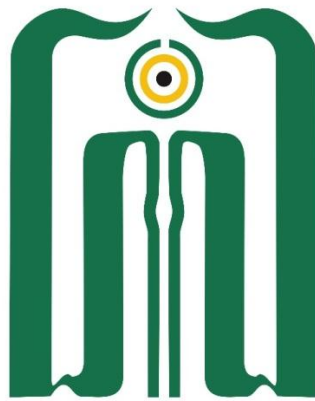
**Muhammad Yanuar Rahmanto
NIM. 12405173056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JANUARI 2023**

**PENGARUH HARGA, *BRAND IMAGE*, CITRA MERK DAN
TEMPAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
PADA KAFE DENDY SKY VIEW**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Keilmuan Manajemen dan Bisnis Syariah (S.E)



Oleh:

**Muhammad Yanuar Rahmanto
NIM. 12405173056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JANUARI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Yanuar Rahmanto

NIM : 12405173056

Jurusan : Manajemen dan Bisnis Syariah

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, *Brand image*, Citra Merk dan Tempat terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Kafe Dendy Sky View," ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukannya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 3 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Muhammad Yanuar Rahmanto
NIM. 12405173056

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, *Brand image*, Citra Merk dan Tempat terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Kafe Dendy Sky View,” yang ditulis oleh: Muhammad Yanuar Rahmanto, NIM. 12405173056, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Oktober 2022
Pembimbing,



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd
NIP 198707112019032018

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen dan Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN.2027128601

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, *Brand image*, Citra Merk dan Tempat terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Kafe Dendy Sky View," yang ditulis oleh Muhammad Yanuar Rahmanto, NIM. 12405173056, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi UIN SATU Tulungagung pada:

Tanggal: 20 Januari 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Manajemen dan bisnis syariah (S.E).

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.

NIP. 198707112019032018

Penguji Utama :

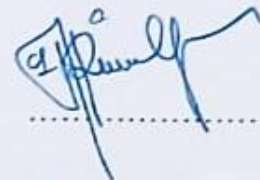
Citra Mulya Sari, M.E.

NIP. 199305272019032031

Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

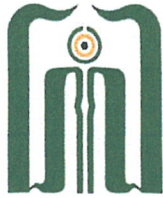
NIP. 2009118002



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yanuar Rahmanto
NIM : 12405173056
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

" pengaruh harga , Brand image , Citra merk dan tempat , terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada kafe Dandy Sky View.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 April 2024
Yang Menyatakan,



M. Yanuar R.