

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Sistem Pelaporan Dana Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS) Dalam Meningkatkan kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Blitar)” yang ditulis oleh Mei Azizatur Rohmah NIM 12404193021 Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dibimbing oleh Dr. Ahmad Supriyadi, M. Pd.I.

Penelitian ini membahas tentang sistem pelaporan dana terhadap zakat infaq dan sedekah dalam lingkup masyarakat muslim, di era saat ini kepercayaan terhadap lembaga penyaluran jasa menjadi perhatian khusus seperti pada lembaga Badan Amil zakat membutuhkan kepercayaan yang ekstra dari Muzakki. Maka penelitian ini mengkaji tentang bagaimana sistem pelaporan dana zakat, infaq dan sedekah dan apa saja dampak dari sistem pelaporan tersebut yang dapat meningkatkan kepercayaan muzakki pada Badan Amil zakat Nasional Kota Blitar. Penelitian ini memiliki tujuan: 1). Untuk menganalisis bagaimana bentuk sistem pelaporan dana zakat, infaq dan sedekah pada Badan Amil zakat Nasional Kota Blitar. 2). Untuk menganalisis bagaimana dampak dari sistem pelaporan dana zakat, infaq, dan sedekah dalam meningkatkan kepercayaan muzakki pada Badan Amil zakat Nasional Kota Blitar. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan studi kasus teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi wawancara dan kajian pustaka dari jurnal, buku, dokumen atau sumber arsip. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Badan Amil zakat Nasional Kota Blitar telah berhasil menulis laporan pengelolaan dana ZIS lembaga menggunakan metode laporan manual dan pelaporan menggunakan aplikasi SIMBA dan juga memberikan update informasi terkait pelaporan dana ZIS di web resmi lembaga dan juga melalui platform sosial media. 2). Dari keberhasilan pelaporan ZIS tersebut para Muzakki memiliki frekuensi kepercayaan lebih tinggi karena melihat informasi yang telah dipaparkan melalui media. Dari hasil penelitian tersebut terdapat bahwa sistem pelaporan yang digunakan oleh Badan Amil zakat Nasional Kota Blitar menggunakan aplikasi SIMBA dan melakukan percetakan buku laporan dana ZIS. Dari transparansi yang dilakukan lembaga tersebut akan memiliki grit yang tinggi sehingga para muzakki memiliki pertimbangan besar dalam menggunakan pelayanan Badan Amil zakat Nasional Kota Blitar karena dianggap lembaga publik yang amanah. Hal tersebut menunjukkan bahwa saat ini pelayanan jasa BAZNAS akan mudah dipercayai oleh kaum Muzakki jika terdapat transparansi data pengelolaan dana ZIS.

Kata Kunci: Pelaporan dana, Zakat Infaq dan Sedekah (ZIS), Peningkatan Kepercayaan.

ABSTRACT

Thesis with the title "Zakat Infaq and Alms Fund Reporting System (ZIS) in Increasing Muzakki Trust (Case Study at the Blitar City National Zakat Amil Agency)" written by Mei Azizatur Rohmah NIM 12404193021 Zakat and Waqf Management Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, University State Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, guided by Dr. Ahmad Supriyadi, M. Pd.I.

This research discusses the funding reporting system for zakat, waqf and alms within the Muslim community. In the current era, trust in service delivery institutions is a special concern, as the zakat Amil Agency requires extra trust from Muzakki. So this research examines the reporting system for zakat, infaq and alms funds and what the impact of this reporting system is in increasing muzakki's trust in the Blitar City National Zakat Amil Agency. This research has the following objectives: 1). To analyze the form of fund reporting system of zakat, infaq and alms funds at the Blitar City National Zakat Amil Agency. 2). To analyze the impact of the zakat, infaq and alms reporting system in increasing muzakki's trust in the Blitar City National Zakat Amil Agency. This research is a type of qualitative research using case studies, data collection techniques carried out by interview observation and literature review from journals, books, documents or archival sources. The research results show that: 1). The Blitar City National Zakat Amil Agency has succeeded in writing a report on the management of the institution's ZIS funds using manual reporting methods and reporting using the SIMBA allocation and also providing updated information regarding ZIS fund reporting on the institution's official website and also through social media platforms. 2). From the success of the ZIS reporting, the Muzakki have a higher frequency of trust because they see the data that has been presented through their media. From the results of this research, there is an analysis that the reporting system used by the Blitar City National Zakat Agency uses the SIMBA application and prints ZIS fund report books. From transparency, this institution will have high grit so that muzakki have great consideration in using the services of the Blitar City National Zakat Amil Agency because it is considered a trustworthy public institution. This shows that currently BAZNAS services will be easily trusted by Muzakki if there is transparency in ZIS data.

Keywords: Fund Reporting, Zakat Infaq and Alms (ZIS), Increasing Trust.