

## ABSTRAK

Kharisma Yulia Isnandha, 126102202221, Manajemen Konflik Keluarga Pada Pasangan *Sandwich Generation* (Studi Kasus Di Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung), Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Pembimbing : Muhammad Mufti Al Anam, M.H.I.

Kata kunci : *sandwich generation*, manajemen konflik, keluarga.

*Sandwich generation* adalah keadaan generasi harus ikut menanggung kebutuhan generasi sebelumnya dimana dapat mengakibatkan peranan ganda pada individu yang mengalaminya. Pasangan suami istri sebagai generasi *sandwich* mengalami keadaan yang dilematis ketika memiliki beban kewajiban yang ditanggung lebih banyak. Dengan adanya fenomena tersebut menyebabkan terganggunya relasi suami istri yang mana membutuhkan manajemen konflik keluarga yang baik guna menciptakan keluarga yang sakinah, mawadah dan rahma.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana dinamika dan upaya manajemen konflik keluarga pada pasangan *sandwich generation* di Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung? (2) Bagaimana upaya manajemen konflik keluarga pada pasangan *sandwich generation* di Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung dalam perspektif teori manajemen konflik Thomas Kilman? (3) Bagaimana upaya penyelesaian konflik keluarga pada pasangan *sandwich generation* di Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung dalam perspektif hukum Islam?

Untuk menjawab permasalahan di atas, penulis menggunakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian lapangan yang meneliti suatu peristiwa menggunakan pendekatan deskriptif untuk mengetahui fakta yang ada di lapangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Selanjutnya, peneliti melakukan analisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan dalam mengecek keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi.

Sebagai hasil dari penelitian ini, menunjukkan bahwa: (1) dinamika dan upaya yang dilakukan oleh pasangan *sandwich generation* adalah dipengaruhi oleh faktor ekonomi dan faktor sosial budaya yang mana setiap faktor dapat membuat terciptanya suatu konflik yang berbeda. Upaya penyelesaian konflik juga di pegaruhi oleh faktor ekonomi dan faktor sosial budaya yang mana penyelesaian konflik menjadi beragam. (2) Dalam perspektif Thomas Kilman, upaya manajemen konflik keluarga pada pasangan *sandwich generation* Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung mengikuti pola kompetisi, akomodasi, menghindari, kompromi dan kolaborasi. (3) konflik pasangan *sandwich generation* termasuk dalam kategori *ضَرْرٌ* yang dapat memicu keretakan rumah tangga harus dimanajemen dengan baik melalui peningkatan pemahaman nilai agama agar dapat tercipta rumah tangga yang sakinah, mawadah dan rahmah.

## ABSTRAC

Kharisma Yulia Isnandha, 126102202221, Management of Family Conflict in Sandwich Generation Couples (Case Study in Gondang District, Tulungagung Regency), Islamic Family Law Study Program, Faculty of Sharia and Legal Sciences, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Supervisor: Muhammad Mufti Al Anam, M.H.I.

Key words: conflict management, family, sandwich generation.

Sandwich generation is a situation where a generation has to share in the needs of the previous generation, which can result in multiple roles for the individuals who experience it. Married couples as the sandwich generation experience a dilemma when they have more obligations to bear. This phenomenon causes disruption to husband and wife relations which requires good family conflict management in order to create a *sakinah, mawadah and rahma* family.

The formulation of the problem in this research is: (1) What are the dynamics and efforts to manage family conflict among sandwich generation couples in Gondang District, Tulungagung Regency? (2) What are the efforts to manage family conflict among sandwich generation couples in Gondang District, Tulungagung Regency from the perspective of Thomas Kilman's conflict management theory? (3) What are the efforts to resolve family conflicts among sandwich generation couples in Gondang District, Tulungagung Regency from the perspective of Islamic law?

To answer the problems above, the author uses qualitative research with a field research method which examines an event using a descriptive approach to find out the facts in the field. The data collection techniques used by researchers are observation, interviews, literature study, and documentation. Next, the researcher carried out analysis using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Meanwhile, in checking the validity of the data, researchers used triangulation techniques.

As a result of this research, it shows that: (1) the dynamics and efforts made by sandwich generation couples are influenced by economic factors and socio-cultural factors, each of which can create a different conflict. Efforts to resolve conflicts are also influenced by economic factors and socio-cultural factors, where conflict resolution varies. (2) In Thomas Kilman's perspective, family conflict management efforts in sandwich generation couples in Gondang District, Tulungagung Regency follow a pattern of competition, accommodation, avoidance, compromise and collaboration. (3) Sandwich generation couple conflicts are included in the *ضَرَرٌ* category which can trigger household rifts which must be managed well through increasing understanding of religious values in order to create a *sakinah, mawadah and rahmah* household.

## خلاصة

خاريزما يوليا إيسناندا، ٢٠٢٢، ١٢٦١٠٢٢٠٢٢٢١، إدارة الصراع الأسري في الأزواج من جيل الساندويتش (دراسة حالة في منطقة جوندانج، محافظة تولونج أجونج)، برنامج دراسة قانون الأسرة الإسلامي، كلية الشريعة والعلوم القانونية، الجامعة الإسلامية الحكومية السيد علي رحمة الله تولونج أجونج، ٢٠٢٤، المشرف: محمد مفتي الأنعام، م.ح.١.

الكلمات المفتاحية: إدارة الصراع، الأسرة، جيل الساندويتش.

جيل الساندويتش هو موقف يجب على الجيل أن يشارك فيه احتياجات الجيل السابق، مما قد يؤدي إلى أدوار متعددة للأفراد الذين يختبرونه. يواجه الأزواج المتزوجون كجيل الساندويتش معضلة عندما يكون لديهم المزيد من الالتزامات التي يتعين عليهم تحملها. تتسبب هذه الظاهرة في تعطيل العلاقات بين الزوجين مما يتطلب إدارة جيدة للصراعات الأسرية من أجل تكوين أسرة سكيينة ومودة ورحمة.

صياغة المشكلة في هذا البحث هي: (١) ما هي الديناميكيات والجهود المبذولة لإدارة الصراع الأسري بين الأزواج من جيل الساندويتش في منطقة جوندانج، مقاطعة تولونج أجونج؟ (٢) ما هي الجهود المبذولة لإدارة الصراع الأسري بين الأزواج من جيل الساندويتش في منطقة جوندانج بولاية تولونج أجونج من منظور نظرية إدارة الصراع لتوماس كيلمان؟ (٣) ما هي الجهود المبذولة لحل النزاعات الأسرية بين الأزواج من جيل الساندويتش في منطقة جوندانج، مقاطعة تولونج أجونج من منظور الشريعة الإسلامية؟

للإجابة على المشكلات المذكورة أعلاه، يستخدم المؤلف البحث النوعي مع أسلوب البحث الميداني الذي يدرس الحدث باستخدام المنهج الوصفي لمعرفة الحقائق في هذا المجال. تقنيات جمع البيانات التي يستخدمها الباحثون هي الملاحظة، والمقابلات، ودراسة الأدبيات، والتوثيق. بعد ذلك، قام الباحث بإجراء التحليل باستخدام تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. وفي الوقت نفسه، عند التحقق من صحة البيانات، استخدم الباحثون تقنيات التثليث.

نتيجة لهذا البحث، يظهر ما يلي: (١) تتأثر الديناميكيات والجهود التي يبذلها الأزواج من جيل الساندويتش بالعوامل الاقتصادية والعوامل الاجتماعية والثقافية، حيث يمكن لكل منها خلق صراع مختلف. تتأثر الجهود المبذولة لحل النزاعات أيضاً بالعوامل الاقتصادية والعوامل الاجتماعية والثقافية، حيث يختلف حل النزاعات. (٢) من وجهة نظر توماس كيلمان، تتبع جهود إدارة الصراع الأسري في جيل الأزواج في منطقة جوندانج بإقليم تولونج أجونج نمطاً من المنافسة والتكيف والتجنب والتسوية والتعاون. (٣) يتم تضمين الصراعات الزوجية في جيل الساندويتش في فئة صرر والتي يمكن أن تؤدي إلى خلافات منزلية يجب إدارتها بشكل جيد من خلال زيادة فهم القيم الدينية من أجل إنشاء أسرة سكيئة ومودة ورحمة.