

**PENGARUH SIKAP DISIPLIN, TANGGUNG JAWAB,
DAN JUJUR TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI SYARIAH BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
(BTM) “SURYA DANA” CAMPURDARAT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

Yeni Sulistyarini
NIM. 2823123155

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2016**

**PENGARUH SIKAP DISIPLIN, TANGGUNG JAWAB,
DAN JUJUR TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI SYARIAH BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
(BTM) “SURYA DANA” CAMPURDARAT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh

Yeni Sulistyarini
NIM. 2823123155

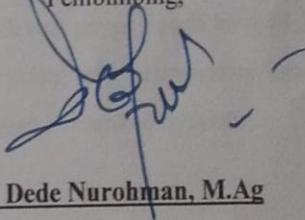
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Sikap Disiplin, Tanggung Jawab, dan Jujur Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung" yang ditulis oleh Yeni Sulistyarini, NIM 2823123155 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Pembimbing,



H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SIKAP DISIPLIN, TANGGUNG JAWAB,
DAN JUJUR TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI SYARIAH BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
(BTM) "SURYA DANA" CAMPURDARAT TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun oleh

Yeni Sulistyarini
NIM 2823123155

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Pengaji

Ketua / Pengaji :

Drs. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 19690131 200112 1 003

Pengaji Utama :

Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM

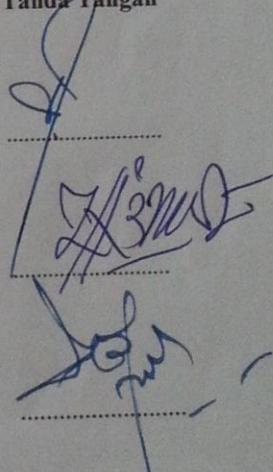
NIP. 19700901 199903 2 002

Sekretaris / Pengaji

H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

Tanda Tangan



Mengesahkan,



MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرِى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُونَ إِلَى
عَلِمِ الرَّغَيْبِ وَالشَّهَنَدَةِ فَيُنَبَّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ



Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu begitu juga para Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.

(QS. At – Taubah : 105)¹

¹ Kementerian Agama RI. *Al Quran dan Tafsirnya*. (Jakarta: Widya Cahaya, 2011)
hlm. 198

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Dosen pembimbing saya Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag yang telah menyetujui skripsi ini, memberikan bimbingan untuk saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ayah dan ibuku tersayang (Romli dan Surinatin) yang telah membesarkanku, memberiku kasih sayang dan doa dengan tulus ikhlas untuk keberhasilanku. Juga Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil untuk penyelesaian tugas akhir ini. Semoga ridho Ayah dan Ibu menjadi alasan Allah SWT untuk meridhoi segala perjuanganku baik sekarang maupun masa depan.
3. Adikku tercinta Riska Hidayatus Sholikhah yang menghiburku ketika lelah dan bosan, juga sebagai teman bercandaan dirumah.
4. Untuk seluruh keluargaku dan saudara-saudaraku terutama pak de dan bu de (Suparno dan Masfi'ah).
5. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung umumnya, dan teman-teman prodi Perbankan Syariah khususnya Apip, Mep, Yasmin, Sasmita, Sa'adah, Aini, Wilda, Mila, Hida, Chintya, Niza, Disa, Susi, Yeni Nur, Ama, Uswatun, Saiful, Kumet, Gazul, Tutut, Titin, Ulfa Mc.
6. Teman sekelasku sekaligus yang mengajariku Selvia, Dini, Zain yang sering aku repotkan dengan tugas kuliah dan pengajaran skripsi selama ini. Tanpa bantuan kalian skripsiku mungkin tidak akan selesai. Semoga Allah SWT membalas semua jasa kalian.
7. Muhammad Fajar Shodiq yang selama ini sudah membantu menemani mencari buku-buku dan referensi lainnya. Terimakasih untuk dukungan, perhatian dan semangatnya.

8. Pak Japar yang telah menyediakan wifi. Semoga usahanya terus lancar hingga jangka waktu yang lama.
9. Peneliti selanjutnya yang mungkin saja dapat bermanfaat sebagai tambahan referensi.
10. Almamaterku Institut Agama Islam Negeri Tulungagung

KATA PENGANTAR

Assalamu "alaikum Wr.Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, penguasa alam semesta dan raja manusia atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Tidak lupa salawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Sikap Disiplin, Tanggung Jawab, Dan Jujur Terhadap Kepuasan Anggota Di Koperasi Syariah Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung”. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Ibu Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak Muhammad Aqim Adlan, M.E.I. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag selaku pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun tugas akhir ini.

6. Semua dosen pengajar Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung atas jasa-jasa pengajarannya selama perkuliahan dan juga motivasi serta inspirasi.
7. Semua karyawan Koperasi Syariah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung Ibu Sumini, Ibu Nunik Eka wati, Pak Dwi Agus Setiyono, Pak Edi Solekan, Mbak Elfa Septi Hanani yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu memberikan informasi serta data-data yang dibutuhkan peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.
8. Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Tulungagung yang telah menyediakan dan meminjamkan buku-buku yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir.
9. Teman-teman Perbankan Syariah E dan semua teman-teman Perbankan Syariah seangkatan 2012 yang turut membantu dan memberikan kisah pertemanan serta cerita unik selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Karya ini disuguhkan kepada segenap pembaca, dan sangat disadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi bahasa, isi maupun analisanya, sehingga kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi perbaikan dan sempurnanya skripsi ini. Peneliti berharap semoga karya ini bermanfaat bagi masyarakat dan mendapat ridha Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Peneliti

Yeni Sulistyarini
NIM. 2823123155

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3.1 Model instrumen penelitian	67
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	68
Tabel 4.1 Laporan Neraca Tahun 2013	89
Tabel 4.2 Laporan Neraca Tahun 2014	90
Tabel 4.3 Pertumbuhan Anggota BTM “Surya Dana” tahun 2013-2015 ..	91
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden Kopsyah BTM “Surya Dana”	92
Tabel 4.5 Usia Responden Kopsyah BTM “Surya Dana”	93
Tabel 4.6 Pendidikan Responden Kopsyah BTM “Surya Dana”	93
Tabel 4.7 Jenis Pekerjaan Kopsyah BTM “Surya Dana”	94
Tabel 4.8 Lama Menjadi Anggota Kopsyah BTM “Surya Dana”	95
Tabel 4.9 Sumber Pendapatan Kopsyah BTM “Surya Dana”.....	95
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas data Kopsyah BTM “Surya Dana”Hasil Uji ..	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kopsyah BTM “Surya Dana”.....	98
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data Kopsyah BTM “Surya Dana”.....	99
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas Data Kopsyah BTM “Surya Dana”	100
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas data Kopsyah BTM “Surya Dana” .	102
Tabel 4.15 Hasil Uji Linier Berganda Data Kopsyah BTM “Surya Dana”	103
Tabel 4.16 Hasil Uji T-Hitung Data Kopsyah BTM “Surya Dana”	105
Tabel 4.17 Hasil Uji F Data Kopsyah BTM “Surya Dana”	108
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi data Kopsyah BTM “Surya Dana”	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Jumlah Anggota Kopsyah BTM “Surya Dana” tahun 2013-2015	6
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	59
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan Kopsyah BTM “Surya Dana”	82
Gambar 4.2 Grafik Pertumbuhan Anggota Kopsyah BTM “Surya Dana” Tahn 2013-2015	91

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Angket Penelitian	131
2.	Hasil Data Mentah Angket.....	136
3.	Hasil Uji Validitas	141
4.	Hasil Uji Reliabilitas	141
5.	Hasil Uji Normalitas.....	143
6.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	144
7.	Hasil Uji Regresi Berganda	144
8.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	144
9.	Hasil Uji Hipotesis	145
10.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	145
11.	Daftar Riwayat Hidup	146
12.	Surat Izin Penelitian	
13.	Surat Keterangan Penelitian	
14.	Bukti Konsultasi	
15.	Rekap Konsultasi Bimbingan Skripsi	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yeni Sulistyarini

NIM : 2823123155

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Sikap Disiplin, Tanggung Jawab, dan Jujur Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Baitul Tamwil Muhammadiyah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Yang membuat pernyataan



Yeni Sulistyarini

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sikap Disiplin, Tanggung Jawab, dan Jujur Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung” ini ditulis oleh Yeni Sulistyariini, NIM 2823123155 , pembimbing H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sumber daya manusia pada lembaga keuangan syariah memiliki sikap-sikap yang baik berdasarkan kaidah Islam dalam segi pelayanan. Etos kerja Islami yang terdiri dari disiplin, tanggungjawab, dan jujur sangat mementukan citra dan keberlangsungan hidup lembaga keuangan tersebut di mata para anggotanya. Sehingga akan menciptakan kepuasan bagi masing-masing anggota, khususnya di Kopsyah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah (1) Apakah sikap disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan anggota di Koperasi Syariah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung? (2) Apakah tanggung jawab berpengaruh terhadap kepuasan anggota di Koperasi Syariah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung? (3) Apakah jujur berpengaruh terhadap kepuasan anggota di Koperasi Syariah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung? (4) Apakah secara bersama-sama sikap disiplin kerja, tanggung jawab dan jujur berpengaruh terhadap kepuasan anggota di Koperasi Syariah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung?.

Skripsi ini bermanfaat bagi Kopsyah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung sebagai sumbangan pemikiran dalam meningkatkan kinerja para pengelola dengan menerapkan etos kerja Islami khususnya disiplin kerja dan waktu, tanggungjawab, dan kejujuran.

Dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan memberikan kuesioner yang diisi oleh anggota Kopsyah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen-dokumen Kopsyah BTM “Surya Dana”. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan reliabilitas data, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian dengan Uji F menunjukkan bahwa sikap disiplin, tanggung jawab, dan jujur berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota koperasi syariah BTM “Surya Dana” Campurdarat. Namun pada hasil uji T diketahui variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota. Variabel tanggungjawab mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan anggota. Variabel jujur juga berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan anggota.

Kata Kunci : Disiplin, Tanggungjawab, Jujur, Kepuasan anggota dan Kopsyah BTM “Surya Dana”

ABSTRACT

Thesis titled "Influence Attitudes Discipline, Responsibility, and Honest Member Satisfaction Cooperative Sharia BTM "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung" was written by Yeni Sulistyarini, NIM 2823123155, supervisor H. Dede Nurohman, M.Ag.

This research is motivated by the importance of human resources in Islamic financial institutions have good attitudes based on the principles of Islam in terms of services. Islamic work ethic consisting of discipline, responsibility, and very honest image and determines the survival of financial institutions in the eyes of its members. So that will create satisfaction for each member, especially in Kopsyah BTM "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung.

The problem of this thesis are: (1) What is the attitude of labor discipline effect on member satisfaction at Syariah Cooperative BTM "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung? (2) Are responsibilities affect the satisfaction of members in the Cooperative Sharia BTM "Solar Fund" Campurdarat Tulungagung? (3) Does honest affect the satisfaction of members in the Cooperative Sharia BTM "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung? (4) Are jointly work discipline, accountability and integrity effect on member satisfaction at Syariah Cooperative BTM "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung?

This thesis is useful for Kopsyah BTM "Solar Fund" Campurdarat Tulungagung as contribute ideas to improve the performance of the managers by implementing Islamic work ethic, especially the discipline of work and time, responsibility, and honesty.

In this study using primary data by questionnaires filled out by members of Kopsyah BTM "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung and secondary data obtained by documents of Kopsyah BTM "Surya Dana"

This type of research is associative research, using a quantitative approach. Methods of data analysis used in this study is to test the validity and reliability of the data, the data normality test, classic assumption test, multiple linear regression, hypothesis testing, and test the coefficient of determination.

The results of the research with F test shows that discipline, responsibility, and honestly significant effect on the cooperative member satisfaction the sharia BTM "Surya Dana" Campurdarat. However, the test results are known discipline variables T positive and significant impact on member. The responsibility variables have a negative impact and no significant effect on the satisfaction of members. Variable honest also an insignificant negative effect on satisfaction of members.

Keywords: Discipline, Responsibility, Honesty, Satisfaction member and Kopsyah BTM "Surya Dana"

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv
Daftar Isi.....	xvi

BAB I : PENDAHULUAN	1
----------------------------------	----------

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Penegasan Istilah	11
H. Sistematika Pembahasan	14

BAB II : LANDASAN TEORI	16
A. Deskripsi Teori	16
1. Etos Kerja Islami	16
a. Disiplin Kerja.....	17
(1) Pengertian Disiplin Kerja.....	17
(2) Macam-macam Disiplin Kerja	18
b. Tanggungjawab	19
(1) Pengertian Tanggungjawab	19
(2) Ciri-ciri Tanggungjawab	24
c. Jujur (<i>Shiddiq</i>)	27
(1) Pengertian Jujur (<i>Shiddiq</i>).....	27
(2) Ciri-ciri Perilaku Jujur (<i>Shiddiq</i>)	31
2. Kepuasan	32
3. Nasabah / Anggota	34
a. Pengertian Nasabah / Anggota	34
b. Sifat-sifat Nasabah	36
4. Kepuasan Nasabah / Anggota	37
a. Pengertian Kepuasan Nasabah / Anggota	37
b. Startegi Kepuasan Nasabah / Anggota.....	39
5. Koperasi Syariah	40
a. Pengertian Koperasi	40
b. Azas Koperasi Syariah	41
c. Prinsip Koperasi Syariah	41
d. Usaha Koperasi Syariah	43
e. Tujuan dan Peran Koperasi Syariah	43
f. Landasan Koperasi Syariah	44
g. Karakteristik Koperasi Syariah	45
B. Penelitian Terdahulu	46
C. Kerangka Berpikir Penelitian	59

BAB III : METODE PENELITIAN	60
A. Rancangan Penelitian	60
1. Pendekatan Penelitian	60
2. Jenis Penelitian	60
B. Variabel Penelitian	60
C. Populasi dan Sampel Penelitian	62
D. Teknik Pengambilan Sampel	63
E. Sumber Data dan Skala Pengukuran	64
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	65
G. Instrumen Penelitian	66
H. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	68
I. Analisis Data	71
BAB IV : HASIL PENELITIAN	79
A. Deskripsi Data	79
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
a. Sejarah Kopsyah BTM “Surya Dana”	79
b. Visi dan Misi Kopsyah BTM “Surya Dana”	80
c. Struktur Organisasi Kopsyah BTM “Surya Dana”	81
d. Lokasi Koperasi Syariah BTM Surya Dana	82
e. Produk Kopsyah BTM “Surya Dana”	83
f. Rencana Kerja (RK) Tahun Buku 2013-2014.....	86
g. Laporan Neraca Tahun 2013-2014	89
h. Pertumbuhan Anggota Pada tahun 2013-2015	91
2. Karakteristik Responden	92
a. Jenis Kelamin Responden	92
b. Usia Responden	93
c. Pendidikan	93
d. Jenis Pekerjaan	94
e. Lama menjadi anggota	94

f. Sumber pendapatan	95
B. Pengujian Hipotesis	96
1. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	96
a. Uji Validitas	96
b. Uji Reliabilitas	97
c. Uji Normalitas	98
d. Uji Asumsi Klasik	100
1) Uji Multikolinearitas	100
2) Uji Heteroskedastisitas	101
e. Uji Linier Berganda	102
f. Uji Hipotesis	104
1) Uji T (T - test)	104
2) Uji F	107
g. Uji Koefisien Determinasi	109
BAB V PEMBAHASAN	111
BAB VI PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	145