

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Implementasi *Ta'widh* Dalam Mengatasi *Moral Hazard* Nasabah Pembiayaan Pada BMT Hidayah Madani”. Ditulis oleh Kanthi Endah Mawarni, NIM. 12401193182, dengan dosen pembimbing Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya moral hazard nasabah pembiayaan yang menyebabkan pembiayaan bermasalah sehingga membutuhkan penyelesaian. Moral Hazard nasabah pembiayaan yang menyebabkan pembiayaan bermasalah yakni kelalaian nasabah, kesengajaan menunda pembayaran angsuran, kurang kehati-hatiannya petugas lembaga, serta faktor pendukung lainnya. Dimana penyelesaian tersebut melalui strategi 3R (*Restructuring, Reconditioning, Rescheduling*). Dengan adanya strategi tersebut nasabah pembiayaan dibebani dengan *ta'widh* atau ganti rugi dan biaya *ta'widh* tersebut dihitung berdasarkan biaya riil yang dikeluarkan lembaga keuangan dalam proses restrukturisasi pembiayaan.

Fokus penelitian ini adalah : 1) Bagaimana implementasi *ta'widh* atau ganti rugi dalam mengatasi *moral hazard* nasabah pembiayaan di BMT Hidayah Madani ? 2) Apa faktor pendukung dan faktor penghambat penerapan *ta'widh* atau ganti rugi dalam mengatasi *moral hazard* nasabah pembiayaan di BMT Hidayah Madani ?. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *ta'widh* atau ganti rugi dalam mengatasi moral hazard nasabah pembiayaan di BMT Hidayah Madani serta menganalisis faktor pendukung dan faktor penghambat *ta'widh* dalam mengatasi moral hazard nasabah pembiayaan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif serta dilakukan dengan menggunakan metode diskriptif. Lokasi pada penelitian ini yakni BMT Hidayah Madani kemudian peneliti mendapatkan informasi melalui wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data primer dan data sekunder.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *ta'widh* (ganti rugi) ini dapat mengurangi moral hazard nasabah pembiayaan di BMT Hidayah Madani serta penghitungan *ta'widh* berdasarkan biaya riil yang dikeluarkan oleh pihak BMT.

**Kata kunci** : *implementasi, ta'widh, moral hazard, pembiayaan, nasabah*

## ABSTRACT

*Thesis with the title "Analysis of Ta'widh Implementation in Overcoming Moral Hazard of Financing Customers at BMT Hidayah Madani". Written by Kanthi Endah Mawarni, NIM. 12401193182, with supervisor Dr. Qomarul Huda, M.Ag.*

*This research is motivated by the moral hazard of financing customers which causes financing problems that require resolution. Moral Hazards for financing customers that cause joint financing to go wrong include customer negligence, deliberate delay in installment payments, lack of caution by institutional officials, as well as other supporting factors. Where the solution is through the 3R strategy (Restructuring, Reconditioning, Rescheduling). With this strategy, financing customers are burdened with ta'widh or compensation and the ta'widh fees are calculated based on the real costs incurred by financial institutions in the financing restructuring process.*

*The focus of this research is: 1) How is the implementation of ta'widh or compensation in overcoming the moral hazard of financing customers at BMT Hidayah Madani? 2) What are the supporting and inhibiting factors for implementing ta'widh or compensation in overcoming the moral hazard of financing customers at BMT Hidayah Madani?. This research aims to analyze the implementation of ta'widh or compensation in overcoming the moral hazard of financing customers at BMT Hidayah Madani as well as analyzing the supporting factors and inhibiting factors of ta'widh in overcoming the moral hazard of financing customers.*

*This research uses a qualitative approach method and is carried out using descriptive methods. The location for this research was BMT Hidayah Madani. Then the researchers obtained information through interviews, observation and literature study. The data sources used in this research are primary data and secondary data.*

*The results of this research show that the implementation of ta'widh (compensation) can reduce the moral hazard of financing customers at BMT Hidayah Madani and the calculation of ta'widh is based on the real costs incurred by BMT.*

**Keywords:** *implementation, ta'widh, moral hazard, financing, customer*