

DISERTASI

Oleh

MUHAMMAD ZAINUR ROFI'
NIM 129501203019

MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA

**(Studi Multikasus di SMP UBQ Nurul Islam Pungging Mojokerto dan
MTs Unggulan Rohmatul Ummah Jatirejo Mojokerto)**

Diajukan kepada Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Doktor Manajemen Pendidikan Islam

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2023**

PERSETUJUAN PROMOTOR

Disertasi dengan Judul “Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga (Studi Multikasus di SMP UBQ Nurul Islam Pungging Mojokerto dan MTs Unggulan Rahmatul Ummah Jatirejo Mojokerto)” yang telah ditulis oleh Muhammad Zainur Roffi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

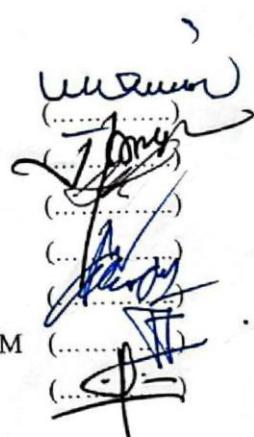
No	Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
1.	<u>Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag</u> NIP : 196710291994031004	<u>20-11-2023</u>	
2.	<u>Prof. Dr. Hj. Sulistiyorini, M. Ag</u> NIP : 19651215200312 2 001	<u>20-11-2023</u>	

PENGESAHAN

Disertasi dengan Judul “Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga (Studi Multikasus di SMP UBQ Nurul Islam Pungging Mojokerto dan MTs Unggulan Rahmatul Ummah Jatirejo Mojokerto)” yang telah ditulis oleh Muhammad Zainur Roffi’, NIM. 129501203019 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian tertutup Pascasarjana universitas Isam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dan diterima sebagai salah satu persyaratan mengikuti ujian disertasi tahap pertama (terbuka).

DEWAN PENGUJI

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Ketua | : Prof. Dr. Maftukhin, M. Ag |
| 2 Sekretaris/ Promotor / Penguji | : Prof. Dr. H.Akhyak, M. Ag |
| 3 Penguji Utama | : Prof. Dr.H.Yatim Riyanto,M.Pd |
| 4 Penguji | : Prof. Dr.H.Achmad Patoni, M.Ag |
| 5 Penguji | : Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I |
| 6 Penguji | : Prof. Dr. Agus Eko Sujianto,SE, MM |
| 7 Penguji/ Promotor | : Prof. Dr. Hj. sulistyorini,M. Ag. |



Tulungagung,



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Muhammad Zainur Rofi

NIM 129501203019

Program : Manajemen Pendidikan Islam

Institusi : Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali
Rahmatullah Tulungagung

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa DISERTASI ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 20 Nopember 2023



MOTO

الْحَقُّ بِالنِّظَامِ يُنْهِي الْبَاطِلَ بِالنِّظَامِ

“Kebenaran yang tidak terorganisir dapat dikalahkan dengan kebatilan yang terorganisir ”¹

(Maqolla Syaidina Ali Karomallahu wajha)

¹ Arjunnida, Remaja Juga Da'l Lho, (Surabaya, Bina Ilmu, 2007). 60

PERSEMBAHAN

1. Terima kasih ya Alloh Swt. karena telah memudahkan segala urusanku, memberi kesehatan, dan kenikmatan yang tidak terhitung lagi. Terima kasih Rasulku Muhammad saw., karena berkat syafaat dan barokah dari beliau yang selalu mendoakan umat ini.
2. Teruntuk almarhum ayahanda H. Moch. Musthofa (alm) yang selalu dicintai oleh Allah Swt. dan Rasululloh saw. juga teruntuk ibunda tersayang Hj. Sti Cholifah (almh), serta almarhum ayahanda mertua, H. Sunaib (alm) dan Umi Hj. Munawwarah, terimakasih telah menemani jalan hidupku selama ini.
3. Teruntuk dan terkhusus Promotor 1. Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag, dan Promotor 2. Prof. Dr. Hj. Sulistiyorini, M.Ag, selaku promotor terbaikku yang telah sabar dan telaten dalam memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan disertasi ni.
4. Teruntuk Rektor IAI Uluwiyah Mojosari Mojokerto, Ibu Dr. Hj. Nining Qurortul a'in, S.Pd. S.E. M.M., beserta jajarannya terima kasih saya haturkan yang telah memberi semangat dan restu.
5. Teruntuk istriku tercinta dan tersayang Hj. Alfi Rohamtillah, S.Pd, dan tersayang putriku penyemangat anandi Ismatul Farhi Nihayah dan Putraku Muhammad Jaza Farhi Musthofa Kafa Zain terima kasih telah menemani dengan kesabaran, keikhlasan dan perjuangan tiada tara dan batas akhirnya.

6. Teruntuk keluarga besar SMP Unggulan Berbasis Qur'an Nurul Islam Pungging Mojokerto dan MTs Unggulan Rahmatul Ummah Jatitejo Mojokerto telah memberikan tempat penelitian dalam menyelesaikan tugas Disertasi saya dengan pelayanan yang baik semoga Allah Swt. membalas kebaikan bapak/ibu dengan balasan yang sebesar-besarnya. Aamiin.
7. Keluarga besar Yayasan Pendidikan Islam Sabilur Rosyad dan dewan guru KB-RA-MI-MTs Progresif Al Musthofa Gayam Bangsal Mojokerto yang senantiasa memberikan *support* untuk saya pribadi dan lembaga Al Musthofa.

PRAKATA

Segala puji syukur bagi Alloh Swt. Yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan taufik-nya kepada seluru umat manusia, sehingga kita tetap iman dan Islam, serta komitmen sebagai insan yang haus akan ilmu pengetahuan.

Disertasi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang diberikan oleh Pascasarjana, dan juga merupakan sebagian dari syarat yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan Islam.

Selesainya penyusunan disertasi ini berkat bimbingan dari dosen yang ditetapkan, dan juga berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut.

- a. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini.
- b. Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag., selaku direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung yang selalu memberikan dorongan semangat dalam mengembangkan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
- c. Prof. Dr. Hj. Binti Maunah, M.Pd.I., selaku ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung yang selalu memberikan nasehat dan arahan dalam menyelesaikan program perkuliahan.
- d. Prof. Dr. H. Yatim Riyanto, M.Pd., selaku penguji ekternal yang telah memberikan pengarahan dan semangat dalam menyelesaikan ujian doktor.
- e. Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag., selaku promotor pertama dan Prof. Dr. Hj. Sulityorini, M.Ag. selaku promotor kedua yang telah memberikan pengarahan dan koreksi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang sudah direncanakan.
- f. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung yang telah

berjasa mengantarkan penulis untuk mengetahui arti pentingnya ilmu pengetahuan.

- g. Umi mertua Hj. Munawwaroh dan istri tercinta Hj. Alfi Rohmatillah Al hafidzah yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual selama studi, serta senantiasa memberikan kasih sayangnya yang tidak ternilai harganya.
- h. Teman-temanku angkatan 2020 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung yang selalu ada dalam kebersamaan dan bantuannya, baik suka maupun duka selama ini, serta memberikan motivasi.

Dengan penuh harapan, semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah Swt. Dan tercatat sebagai amal saleh. *Jazakumullah kholirul jaza'*. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi mengembangkan lebih sempurna dalam kajian-kajian pendidikan Islam. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat rida Allah Swt. Aamiin.

Tulungagung,

Penulis

MUHAMMAD ZAINUR ROFI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zainur Rofiq
NIM : 129501203019
Jurusan : S3 MPI
Fakultas : Pascasarjana
Jenis Karya Ilmiah: Disertasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Citra Lembaga (Studi Multikultur di SMP UBP Nurul Islam Punggling Mojokerto dan MTs Unggulan Rohmatul Ummah Jatirejo Mojokerto)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 April 2024

Yeni Mulyati,



Muhammad Zainur Rofiq'

Nama tertera di tanda tangan