

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM JEMPUT BOLA,  
PEMBERIAN SANTUNAN MUAWANAH DAN  
ASURANSI PEMBIAYAAN PADA BMT  
USAHA GABUNGAN TERPADU  
SIDOGIRI CABANG BLITAR**

SKRIPSI



Oleh

**Ulfatul Hidayati**  
NIM. 2823123146

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2016**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM JEMPUT BOLA,  
PEMBERIAN SANTUNAN MUAWANAH DAN  
ASURANSI PEMBIAYAAN PADA BMT  
USAHA GABUNGAN TERPADU  
SIDOGIRI CABANG BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu dalam Keilmuan Perbankan Syariah



**Oleh**

**Ulfatul Hidayati**  
NIM. 2823123146

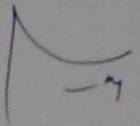
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Analisis Penerapan Sistem Jemput Bola, Pemberian Santunan Muawanah dan Asuransi Pembiayaan pada BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Blitar" yang ditulis oleh Ulfatul Hidayati, NIM 2823123146 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2016

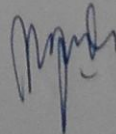
Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.HI  
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Muhamad Agim Adlan, M.E.I  
NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN SISTEM JEMPUT BOLA,  
PEMBERIAN SANTUNAN MUAWANAH DAN  
ASURANSI PEMBIAYAAN PADA BMT  
USAHA GABUNGAN TERPADU  
SIDOGIRI CABANG BLITAR

SKRIPSI

Disusun oleh

Ulfatul Hidayati

NIM. 2823123146

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003

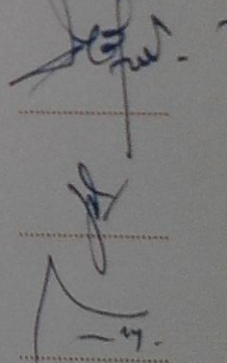
Penguji Utama :

Muhammad Aswad, MA  
NIP. 197506142008011009

Sekretaris Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.HI  
NIP. 197407162009011006

Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M.Ag  
NIP. 197112182002121003

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ulfatul Hidayati

NIM : 2823123146

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

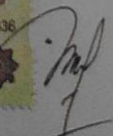
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "**Analisis Penerapan Sistem Jemput Bola, Pemberian Santunan Muawanah dan Asuransi Pembiayaan pada BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Blitar**" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Yang membuat pernyataan



  
Ulfatul Hidayati  
NIM. 2823123146

## MOTTO

وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان...

”...Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebaikan dan taqwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran.” (Al Maidah: 2)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Semarang: PT.Tanjung Mas Inti,1992), h 157

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

- \* Ayah (Budiono) dan Ibu (Umi Sya'adah) terkasih, yang senantiasa memberikan dukungan, materi, doa dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai harganya, semoga Allah selalu memberikan kebahagiaan dan tetap dalam lindungan-Nya.
- \* Adik-adikku, Nihayatul Kamila dan Muhammad Najwa Labibus Said yang membuat hidupku menjadi berwarna dengan tingkah laku kalian yang sering membuatku tertawa.
- \* Ibu Hj. Siti Fatimah Dimiyati, dan segenap keluarga Ndalem Tawang Sari yang selalu memberikan nasehat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- \* Dian Setiobudi yang senantiasa membantu, menghibur disaat jenuh, dan selalu mendengarkan keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi.
- \* Titin, Mila, Fauziah Aulia, Mas Wahyu, Mas Lutfi, Ziefaliesti yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, trimakasih atas dukungan, bantuan sekaligus do'anya.
- \* Sahabat-sahabatku, Jurusan Perbankan Syariah E angkatan 2012 kebersamaan kita selama 4 tahun ini adalah kenangan yang tak akan terlupakan.
- \* Ustadz/Ustadzah Madrasah Zumrotus Salamah yang selalu mengajarkan arti perjuangan dalam menyebarkan syiar Islam.

Serta semua pihak yang turut memberikan semangat dan do'a.

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurrohman, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Kepada Bapak Muhamad Aqim Adlan, M.E.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak Nur Aziz Muslim, M.HI selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penelitian dapat terselesaikan.
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Amir Burhan, selaku pimpinan BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.
7. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan penelitian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung hingga tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. Dan tercatat sebagai amal shahih. Akhirnya, karyaini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Penulis



## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....	52
--	----

## DAFTAR BAGAN

1. Bagan 4.1: Struktur Kepengurusan ..... 70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Pertanyaan
2. Biodata Penulis
3. Dokumentasi
4. Bukti Konsultasi Bimbingan Skripsi
5. Rekap Konsultasi Bimbingan
6. Surat Pengajuan Penelitian
7. Surat Penelitian Dari Tempat Penelitian
8. Brosur BMT UGT Sidogiri

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Jemput Bola, Pemberian Santunan Muawanah dan Asuransi Pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar” ini ditulis oleh Ulfatul Hidayati, NIM 2823123146.

Penelitian dalam skripsi ini di latar belakang oleh semakin pesatnya perkembangan lembaga keuangan syariah, sehingga suatu lembaga keuangan tersebut harus mampu menciptakan suatu sistem, pelayanan serta produk yang berbeda dengan lembaga keuangan lain, sehingga dapat menarik minat calon nasabah agar mau menjadi nasabah di lembaga keuangan tersebut dan juga untuk mempertahankan nasabah lama karena semua itu akan berdampak pada kelangsungan hidup perusahaan dan keberhasilan perusahaan serta mewujudkan tujuan yang ingin dicapai. Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui penerapan sistem jemput bola, pemberian santunan muawanah dan asuransi pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar.

Fokus penelitian (1) Bagaimana penerapan sistem jemput bola, pemberian santunan muawanah dan asuransi pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar? (2) Apa kelebihan serta kekurangan jika diterapkan sistem jemput bola, pemberian santunan muawanah dan asuransi pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar? Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif”. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yang dilakukan di BMT UGT Sidogiri KCP Kanigoro. Sumber data pada penelitian ini menggunakan sumber data primer. Untuk menggali data-data yang lebih mendalam dan relevan penulis menggunakan metode wawancara mendalam. Data-data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif.

Penelitian ini menghasilkan temuan yaitu penerapan sistem jemput bola, pemberian santunan muawanah dan asuransi pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar yang mana penerapan sitem jemput bola dengan cara mendatangi nasabah atau calon nasabah dari rumah ke rumah untuk lebih memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi. Penerapan pemberian santunan muawanah dengan cara memberikan santunan kepedulian yang diberikan kepada keluarga nasabah BMT UGT Sidogiri yang meninggal dunia karena sakit atau kecelakaan. Selanjutnay penerapan asuransi pembiayaan dengan cara memberikan dana kebajikan dengan niat ikhlas untuk tujuan saling membantu di antara sesama peserta *takaful* (asuransi syariah) apabila ada diantaranya yang mendapat musibah.

**Kata Kunci: Sistem Jemput Bola, Santunan Muawanah, Asuransi Pembiayaan**

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "Analysis of Application Systems Pick up Ball, Giving Muawanah Compensation and Insurance Financing in BMT UGT Sidogiri Blitar Branch Office" was written by Ulfatul Hidayati, NIM 2823123146.*

*This research is in the background of the background by the rapid development of Islamic financial institutions, so that a lembaga finances must be able to create a system, services and products that are different from other financial institutions, so as to attract potential customers to want to become customers in the financial institution and also to retain existing customers because they will have an impact on the company's survival and success of the company as well as realizing the objectives to be achieved. In this case the researchers wanted to investigate the application of the system pick up the ball, donations and insurance muawanah financing in BMT UGT Sidogiri Branch Office Blitar.*

*The focus of research (1) How does the application system pick up the ball, donations and insurance muawanah financing in BMT UGT Sidogiri Blitar Branch Office? (2) What are the advantages and disadvantages when applied to the system pick up the ball, donations and insurance muawanah financing in BMT UGT Sidogiri Blitar Branch Office? The approach in this study used a qualitative research approach ". This research is a descriptive study, conducted in BMT UGT Sidogiri KCP Kanigoro. Sources of data in this study using primary data source. To explore the data more deeply and relevant author uses in-depth interviews. The data collected is then analyzed using descriptive analysis.*

*This study resulted in finding that the application of the system pick up the ball, donations and insurance muawanah financing in BMT UGT Sidogiri Blitar Branch Office in which the application of proactive system by visiting clients or potential clients from house to house to make it easier for the customer in the transaction. Application of donations muawanah by providing care benefits granted to families BMT UGT Sidogiri customer who died from an illness or accident. Selanjutnay insurance application financing by funding virtue with sincere intentions for the purpose of mutual help among participants of Takaful (Islamic insurance) if any of them are receiving the disaster.*

**Keywords:** *Pick up Ball System, Compensation Muawanah, Insurance Financing*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Batasan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	9
F. Penegasan Istilah .....	10
G. Sistematika Pembahasan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	14
a. Pemasaran .....	14
1. Pengertian Pemasaran .....	14

2. Penjualan Pribadi ( <i>Personal Selling</i> )/ Sistem Jemput Bola	16
3. Penjualan Langsung ( <i>Direct Selling</i> ) .....	22
b. Pengertian Santunan Muawanah .....	29
c. Pengertian Asuransi Pembiayaan .....	32
1. Pengertian Asuransi .....	32
2. Pengertian Asuransi Syariah .....	33
3. Pengertian Asuransi Pembiayaan.....	37
4. ASYKI (Asuransi Syariah Keluarga Indonesia) .....	38
e. Pengertian Baitul Mal Wat Tamwil .....	40
B. Penelitian Terdahulu .....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	56
B. Kehadiran Penelitian .....	56
C. Lokasi Penelitian.....	57
D. Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Teknik Analisis Data.....	59
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	60
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	63

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	66
1. Profil Lembaga .....	66
2. Sejarah BMT UGT Sidogiri .....	66
3. Susunan Pengurus Pusat.....	68
4. Struktur Jabatan BMT UGT Sidogiri Lodoyo (Blitar).....	70
5. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri .....	70
6. Produk-produk BMT UGT Sidogiri.....	71
B. Temuan Penelitian .....	79
C. Analisis Data.....	90

## **BAB V PEMBAHASAN**

Penarapan sistem jemput bola, pemberian santunan muawanah dan asuransi pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar.....	96
---	----

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	103
B. Saran.....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**