

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dikemukakan ada bab sebelumnya, maka dapat diberikan suatu kesimpulan sebagai berikut:

Sistem jemput bola merupakan ciri khas pelayanan yang diberikan oleh pihak BMT UGT Sidogiri dengan mendatangi nasabah atau calon nasabah dari rumah ke rumah untuk lebih memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi. Selain itu sistem jemput bola juga lebih memudahkan karyawan/petugas untuk berinteraksi langsung dengan nasabah atau calon nasabah untuk menerangkan terkait produk-produk BMT. Tidak hanya itu, karyawan/petugas juga dapat mengetahui secara langsung apa yang dibutuhkan oleh nasabah dan apa yang dikeluhkan nasabah. Dengan begitu akan lebih mudah memecahkan masalah yang ada dilapangan dan selalu update mengenai apa saja yang sedang dibutuhkan oleh nasabah atau calon nasabah tersebut.

Santunan muawanah merupakan santunan kepedulian yang diberikan kepada keluarga nasabah BMT UGT Sidogiri. Jika anggota nasabah BMT UGT Sidogiri ada yang meninggal dunia baik karena sakit atau kecelakaan. Sedangkan akad yang digunakan disini adalah hibah atau sedekah.

Penerapan asuransi syariah ini menggunakan akad tabarru' yang bermaksud memberikan dana kebajikan dengan niat ikhlas untuk tujuan saling

membantu di antara sesama peserta *takaful* (asuransi syariah) apabila ada diantaranya yang mendapat musibah. Syarat-syarat mengikuti asuransi pembiayaan yaitu harus melengkapi persyaratan pembiayaan seperti pada umumnya. Karena jika sudah terdaftar menjadi nasabah pembiayaan maka secara otomatis nasabah tersebut mendapatkan asuransi pembiayaan dengan klaim maksimal pembiayaan 150 juta. Asuransi pembiayaan

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran yang mungkin bermanfaat yaitu:

1. Bagi Praktisi

Bagi lembaga keuangan syariah khususnya BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar semakin meningkatnya jumlah nasabah sebaiknya pelayanannya juga harus lebih ditingkatkan lagi selain itu untuk para karyawan di BMT UGT Sidogiri khususnya Capem Lodoyo semua harus menguasai produk-produk yang ada di BMT baik itu produk baru maupun produk lama.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada. Selain itu pihak kampus harus selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswa.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk penelitian mendatang, penelitian ini dapat dilakukan tidak terbatas pada nasabah BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Blitar, akan tetapi dapat diperluas lagi. Selain itu juga dapat menggunakan variabel-variabel yang lebih banyak dan lebih variatif.