

**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI SMA NEGERI 1
SUTOJAYAN BLITAR**

SKRIPSI



OLEH

RIRIN KHUM Aidatus Zuhriah

NIM. 12207193009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2023**

**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI SMA NEGERI 1
SUTOJAYAN BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu
Keguruan
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
Guna Menyusun Skripsi



OLEH

RIRIN KHUM Aidatus Zuhriah

NIM. 12207193009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di SMA Negeri 1 Sutojayan” yang ditulis oleh Ririn Khumaidatus Zuhriah, NIM. 12207193009 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan dalam Ujian Skripsi.

Tulungagung, 10 November 2023



Dr. Drs. Imam Saerozi M.H.I.
NIP. 1964 0718 1992 031 001

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. H. Masduki, M.Ag
NIP. 196207081998031001

HALAMAN PENGESAHAN

**Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi
Di SMA Negeri 1 Sutojayan**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Ririn Khumaidatus Zuhriah

NIM. 12207193009

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 November 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar stratasatu Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd.

NIP. 199309222020122015

Penguji Utama :

Dr. H. Masduki, M.Ag.

NIP. 196207081998031001

Sekretaris/Penguji:

Dr. Drs. Imam Saerozi, M.H.I.

NIP. 196407181992031001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Universitas Islam Negeri Sayid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Sutopo M.Pd.

NIP. 1978 05092008011012

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ririn Khumaidatus Zuhriah
NIM : 12207193009
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Jurusan : Tarbiyah
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Dosen Pembimbing : Dr. Drs. Imam Saerozi, M.H.I.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di SMA Negeri 1 Sutojayan Blitar” benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan tulisan atau pikiran dari orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 10 November 2023
Peneliti/Penulis,



Ririn Khumaidatus Zuhriah
NIM. 12207193009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ririn Khumaidatus Zuhriah
NIM : 12207193009
Prodi/Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam/Tarbiyah
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di SMA Negeri 1 Sutojayan Blitar"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 November 2023
Yang Menyatakan,



Ririn Khumaidatus Zuhriah
NIM. 12207193009