

## DAFTAR RUJUKAN

### Buku:

- Ardana Komang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Yogyakarta; Graha Ilmu)
- Agus Purwanto, Nurtanio. 2020. *Administrasi Pendidikan (Teori dan Praktik di Lembaga Pendidikan)*. (Yogyakarta: Intishar Publishing).
- Arifin, Zainal. 2020. *Tafsir Ayat-Ayat Manajemen: Hikmah Idariyah Dalam Al-Qur'an*. (Bandung: PT Remaja rosdakarya).
- Hadijaya, Yusuf. 2012. *Administrasi Pendidikan*. (Medan: Perdana Publishing).
- Marno & Triyo Supriyatno. 2008. *Manajemen Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. (Bandung: Refika Aditama).
- Mulyasa, E. 2011. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya).
- Mustamil Khoiron Ahmad, Adhi Kusumastuti. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo).
- Pratama, Angga. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Untuk Pemerintah dari Teori ke Praktik)*. (Bandung: Widina Bhakti Persada).
- Wahyosumidjo. 2007. *Kepemimpinan Kepala Sekolah; Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya* (Jakarta: Raja Grafindo Persada)
- Yuwono Trisno. Dan Abdullah Pius. 1994. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Praktis*, (Surabaya: Arloka)

### Jurnal:

- Ajriani, Evi dkk. 2022. *Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan*. Jurnal Shautut Tarbiyah, Vol. 28 No. 2.
- Andirani, Sri. Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama' 01 Banyuputih Kabupaten Batang. Jurnal Fakultas Ekonomi Bisnis.
- Anwar, Miftahul. 2020. *Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di SMP IT Baitul Jannah Bandar Lampung*. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universtas Raden Intan Lampung.
- Brigitte, Lantaeda Syaron. 2017. Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan RPJMD Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 04 No. 048.
- Chairunnisa, R. Radhiah. 2023. *Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di SMAN 10 Batang Hari*.
- Fatmawati, Erna, Mashuri. 2019. *Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Di Bagian Umum Dan Perlengkapan Sub Bagian Tata Usaha Dan Kepegawaian Pemerintah Kabupaten Trenggalek*, Mediasosian Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara Vol.3 No.1.
- Helma Tiara dkk. 2018. Implementasi Manajemen Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri 1 Samarinda. *Tarbiyah Wa Ta'lim: Jurnal Penelitian Pendidikan & Pembelajaran*. Vol.5 No.2.

- Julyanti, Ulpa. 2018. *Kompetensi Kepala Tata Usaha (TU) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di MTs Patra Mandiri Plaju*. Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universiats Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- Kahar, Widyawati. Mei 2023. *Peran Tata Usaha dalam Peningkatan Layanan Administrasi Sekolah*. Jurnal Shautut Tarbiyah. Volume 29 Nomor 1.
- Maysaroh, Ferliana. 2023. *Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Malang*.
- Nurhalizah Adek Sit. *Administrasi Tata Usaha*, Universitas Negeri Padang Indonesia Email: adeksitinurhalizahn@gmail.com.
- Nurussalami. 2020. Kompetensi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan. *Jurnal Intelektualita*. Prodi MPI FTK UIN Ar-Raniry. Vol. 8 No.2 Edisi Juli - Desember.
- Oktavia, Miranda Anggun. 2022. *Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 1 Sungayang*.
- Pranedo Adhi Kusumo & Syuhada Sofyan. 2016. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Menggunakan Metode Ipa (Importanceperformance Analysis) Pada AHASS 01108 Anugerah Jaya Semarang. *Diponegoro Journal Of Management*. Vol. 5 No. 1.
- Prasanti, Ditha. Januari-Juni 2018. Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan Dalam Pencarian Informasi Kesehatan (Studi Kualitatif tentang Penggunaan Media Komunikasi bagi Remaja Perempuan dalam Pencarian Informasi Kesehatan). *Jurnal Lontar*. Vol. 6 No. 1.
- Siti Maryam dkk. 2016. *Strategi Perencanaan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Sampang)*. Jurnal Wacana. Volume 19 Nomor 2.
- Tiara Helma dkk. 2018. *Implementasi Manajemen Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri 1 Samarinda, Tarbiyah Wa Ta'lim: Jurnal Penelitian Pendidikan & Pembelajaran*, Vol.5 No.2.
- Widya, Redika, Trenda Oktavia. 2021. *Manajemen Strategi Program Sekolah Lapang Pertanian Di Dinas Pertanian Kabupaten Bojonegoro*. Jurnal Publika. Volume 9 Nomor 1.
- Yuriko Abdussamad. Sistem Pelayanan Administrasi. *Jurnal Fakultas Ekonomi Bisnis UNG*, Diakses melalui [http://repository.ung.ac.id/get/simlit\\_res/1/263/Sistem-Pelayanan-Administrasi.pdf](http://repository.ung.ac.id/get/simlit_res/1/263/Sistem-Pelayanan-Administrasi.pdf) pada tanggal 20 Juni 2022, 08:47 WIB.
- Yusuf, Muhammad. 2020. *Peran Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MTs Negeri 1 Lamongan*. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Jurusan Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universiats Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

**Internet:**

- Ariani, D. Wahyu. Manajemen Kualitas. Modul 1 Diakses melalui [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjMwJHInr\\_4AhXmUGwGHQFmAT0QFnoECAUQAQ&url=http%3A%2F%2Frepository.ut.ac.id%2F4792%2F1](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjMwJHInr_4AhXmUGwGHQFmAT0QFnoECAUQAQ&url=http%3A%2F%2Frepository.ut.ac.id%2F4792%2F1)

[%2FEKMA4265-M1.pdf&usg=AOvVaw1Brx-Vu4MDQM-MFDUjkRJN](#)

pada tanggal 21 Juni 2022, 19:49 WIB.

*Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.web.id/pelayanan>.*