

## DAFTAR ISI

<b>COVER LUAR</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xix</b>
<b>ملخص</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Penegasan Istilah.....	7

F. Sistematika Pembahasan.....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Strategi Kepala Tata Usaha.....	12
2. Peningkatan Kualitaas Pelayanan .....	16
3. Peningkatan Pelayanan Administrasi.....	24
4. Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi ....	25
a. Perencanaan Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan administrasi .....	26
b. Implementasi Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi .....	29
c. Evaluasi Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Paradigma Penelitian .....	42
<b>BAB III.....</b>	<b>42</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	42
B. Kehadiran Peneliti.....	44
C. Lokasi Penelitian.....	44
D. Data dan Sumber Data .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	48
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	49
H. Tahap-tahap Penelitian.....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
A. Deskripsi Data Penelitian.....	54
1. Perencanaan strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi SMA Negeri 1 Sutojayan.....	55

2.	Implentasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan di SMA Negeri 1 Sutojayan.....	58
3.	Evaluasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi Di SMA Negeri 1 Sutojayan.....	65
B.	Temuaan Peneilitian.....	70
1.	Perencanaan strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi SMA Negeri 1 Sutojayan.....	70
2.	Implementasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan di SMA Negeri 1 Sutojayan.....	71
3.	Evaluasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi Di SMA Negeri 1 Sutojayan.....	72
<b>BAB V.....</b>		<b>73</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
A.	Perencanaan Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi SMA Negeri 1 Sutojayan .....	73
B.	Implementasi Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan di SMA Negeri 1 Sutojayan .....	78
C.	Evaluasi Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di SMA Negeri 1 Sutojayan .....	82
<b>BAB VI.....</b>		<b>87</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>87</b>
A.	Kesimpulan .....	87
B.	Saran .....	89
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>94</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>39</b>
--	-----------

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b>	<b>Paradigma Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Buku Panduan Administrasi Sekolah.....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Kegiatan Implementasi Program Kerja Dilakukan Sesuai Dengan Tugas Yang Telah Ditentukan .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4.3</b>	<b>Fasilitas Yang Dimiliki Tata Usaha .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4.4</b>	<b>Kegiatan Evaluasi.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Formulir Pengajuan Judul.....</b>	<b>89</b>
<b>Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 3 Surat Izin Selesai Penelitian Oleh Tempat Penelitian.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 4 Form Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>92</b>
<b>Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian Oleh Dosen Pembimbing.....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 6 Pedoman Wawancara, Observasi Dan dokumentasi.....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 7 Profil Sekolah .....</b>	<b>96</b>
<b>Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan .....</b>	<b>105</b>
<b>Lampiran 10 Profil Penulis .....</b>	<b>106</b>