

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendapatan, Religiusitas, Tingkat Kepercayaan dan Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki dalam Membayar Zakat di BAZNAS Kota Kediri” yang ditulis oleh Ficky Andrianto, NIM. 12404193005, pembimbing Dr.Suminto, MPd.I

Badan Amil Zakat Kota Kediri adalah lembaga keagamaan sosial yang di bentuk berdasarkan UU, yang ditetapkan oleh walikota Kota Kediri, dalam kegiatan dan ruang lingkungannya tidak hanya mengumpulkan zakat, tetapi juga infaq dan shodaqoh. Hasil pengumpulan dana zakat infaq dan shodaqoh yang dilahkukan oleh Badan Amil Zakat Nasional Kota Kediri naik dari tahun ke tahun, akan tetapi masih sangat jauh dari potensi zakat yang ada di kota Kediri itu sendiri. Oleh sebab itu, peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut: 1) Apakah tingkat pendapatan berpengaruh terhadap minat muzakki dalam membayar zakat di BAZNAS Kota Kediri?, 2) Apakah Religiusitas berpengaruh terhadap minat muzakki dalam membayar zakat di BAZNAS Kota Kediri?, 3) Apakah tingkat kepercayaan berpengaruh terhadap minat muzaki dalam membayar zakat di BAZNAS Kota Kediri?, 4) Apakah tingkat kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat muzaki dalam membayar zakat di BAZNAS Kota Kediri?, dan 5) Apakah tingkat pendapatan, religiusitas, tingkat kepercayaan dan tingkat kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap minat muzakki dalam membayaz zakat di BAZNAS Kota Kediri ?

Pendekatan penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif untuk mengetahui pengaruh variabel tingkat pendapatan, religiusitas, tingkat kepercayaan, dan kualitas pelayanan secara parsial dan simultan terhadap minat muzaki dalam menunaikan zakat di BAZNAS Kota Kediri. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability Sampling* jenis *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner angket. Alat analisisnya menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*) versi 25.00. Untuk menganalisis data dari penyebaran angket dalam penelitian ini, dianalisis menggunakan uji *part analysis* (analisis jalur) atau uji T dan uji F.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Tingkat pendapatan berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Kediri, 2) Religiusitas berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Kediri, 3) Tingkat kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Kediri, 4) Tingkat kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Kediri, dan 5) Tingkat pendapatan, religiusitas, kepercayaan, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Kediri.

Kata Kunci: *Tingkat Pendapatan, Religiusitas, Tingkat Kepercayaan, Tingkat Kualitas Pelayanan, Minat, BAZNAS Kota Kediri*

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Income Level, Religiosity, Trust and Service Quality Level on Muzakki's Interest in Paying Zakat at BAZNAS Kediri City" written by Ficky Andrianto, NIM. 12404193005, advisor of Dr. Suminto, MPd.I

The Amil Zakat Agency of Kediri City is a social religious institution that is formed based on the law, which is determined by the mayor of Kediri City, in its activities and scope collects not only zakat, but also infaq, and sadaqah. The results of the collection of zakat, infaq, and sadaqah funds carried out by the National Amil Zakat Agency of Kediri City rose from year to year, but still very far from the potential of zakat in Kediri city itself. Therefore, the researcher formulates the research problem as follows: 1) Does income level affect the interest of muzakki in paying zakat at BAZNAS Kediri City? 2) Does religiosity affect the interest of muzakki in paying zakat at BAZNAS Kediri City? 3) Does the level of trust affect the interest of muzaki in paying zakat at BAZNAS Kediri City? 4) Does the level of service quality affect the interest of muzaki in paying zakat at BAZNAS Kediri City?, and 5) Does the level of income, religiosity, level of trust and level of service quality simultaneously affect the interest of muzakki in paying zakat at BAZNAS Kediri City?

This research approach used quantitative with associative research methods to determine the effect of variable income level, religiosity, level of trust, and service quality partially and simultaneously on muzaki interest in paying zakat at BAZNAS Kediri City. The number of samples used was 100 respondents. The sampling technique uses Non-Probability Sampling type accidental sampling. The data collection technique uses a questionnaire. The analysis tool used SPSS (Statistical Program for Social Science) version 25.00. The data from the distribution of questionnaires in this study were analyzed using part analysis (path analysis) or T test and F test.

The results of this study show that: 1) The level of income has a significant effect on the interest of muzakki to pay zakat to the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Kediri, 2) The level of religiosity has a significant effect on the interest of muzakki to pay zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Kediri, 3) The level of trust does not have a significant effect on the interest of muzakki to pay zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Kediri, 4) The level of service quality has a significant effect on the interest of muzakki to pay zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Kediri, and 5) The level of income, religiosity, trust, and service quality have a significant effect on the interest of muzakki to pay zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Kediri.

Keywords: *Income Level, Religiosity, Trust Level, Service Quality Level, Interest, BAZNAS Kediri City*