

ABSTRAK

LAILATUL AS'ADAH, 12103173014, Efektivitas Penggunaan Layanan Pandu Cakti Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung, Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2022, Pembimbing : Ahmad Gelora Mahardika, M.H.

Kata Kunci : Layanan Pandu Cakti, Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring, Siyasah Idariyah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh reformasi birokrasi di era perkembangan teknologi untuk mewujudkan *good governance* dalam hal pelayanan administrasi kependudukan dan mengetahui efektivitas layanan pandu cakti dalam pelayanan administrasi di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung dilihat dari perspektif Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring serta dari perspektif hukum islam.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: 1) Bagaimana efektivitas penggunaan layanan Pandu Cakti dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung dalam perspektif masyarakat Desa Pojok? 2) Bagaimana penggunaan layanan Pandu Cakti dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung dalam perspektif Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring? 3) Bagaimana penggunaan layanan “Pandu Cakti” dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung dalam perspektif hukum Islam?

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian yuridis-empiris. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Dari hasil penelitian Efektivitas Penggunaan Layanan Pandu Cakti Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung sudah efektif berdasarkan hasil kuesioner yang diambil dari responden. 2) Penggunaan layanan Pandu Cakti dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung dalam perspektif Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring sudah terlaksana dengan baik dan efisien sesuai dengan hukum positif yang mengatur tentang pelayanan administrasi kependudukan secara daring. 3) penggunaan layanan Pandu Cakti dalam pelayanan

administrasi kependudukan di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung dalam perspektif hukum Islam sudah terlaksana dengan baik sesuai teori ketentuan dalam *siyasah idariyah* yang berdasarkan Al-Qur'an dan hadis tentang pelayanan publik terkait administrasi kependudukan.

ABSTRACT

LAILATUL AS'ADAH, 12103173014, Effectiveness of Using Pandu Cakti Services in Population Administration Services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency, Department of Constitutional Law, Faculty of Sharia and Legal Studies, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2022, Supervisor : Ahmad Gelora Mahardika, M. H.

Keywords : Pandu Cakti Service, Regulation of the Minister of Home Affairs Number 7 of 2019 concerning Online Population Administration Services, Siyasa Idariyah

This research is motivated by bureaucratic reform in the era of technological development to realize *good governance* in terms of population administration services and knowing the effectiveness of scout services in administrative services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency seen from the perspective of the Minister of Home Affairs Regulation Number 7 of 2019 concerning Population Administration Services online and from the perspective of Islamic law.

The formulation of the problem in this study are: 1) How is the effectiveness of using Pandu Cakti services in population administration services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency? 2) How is the use of Pandu Cakti services in population administration services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency in the perspective of the Minister of Home Affairs Regulation Number 7 of 2019 concerning Population Administration Services online? 3) How is the use of "Pandua Cakti" services in population administration services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency in the perspective of Islamic law?

The research method used is a quantitative approach and the type of juridical-empirical research. Data collection techniques in the form of questionnaires, interviews and documentation. The data analysis technique used validity test, reliability test and regression test.

The results showed that: 1) From the results of the study the Effectiveness of Using Cakti Pandu Services in Population Administration Services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency was effective based on the results of questionnaires taken from respondents. 2) The use of Pandu Cakti services in population administration services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency in the perspective of the Minister of Home Affairs Regulation Number 7 of 2019 concerning Population Administration Services online has been carried out properly and efficiently in accordance with positive laws that regulate population administration services in an online manner. 3) the use of Pandu Cakti services in population administration services in Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency in the perspective of Islamic law has been implemented well

according to the theory of provisions in the *siyasah idariyah* based on the Qur'an and hadith regarding public services related to population administration.

التجريد

ليلة الأسعدة، ١٤٠١٧٣٠٣١٢١٠١٢١. فعالية استخدام الخدمة باندو چاكتي Pandu Cakti في الخدمة الإدارية السكانية بالقرية بوجوك Pojok في المنطقة عانترو Ngantru الدائرة تولوعاكوع. شعبة القانون الدستوري، كلية الشريعة والقانون، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولوعاكوع، ٢٠٢٢، المشرف: أحمد كلورا مهاردكا، الماجستير.

الكلمة المفتاحية: خدمة باندو چاكتي، تقرير وزير شؤون الداخلية رقم ٧ سنة ٢٠١٩ عن الخدمة الإدارية السكانية عبر الإنترنت، السياسة الإدارية.

إن هذه الدراسة قام بخلفيتها الإصلاح البيروقراطي في عصر تطور التكنولوجي لتحقيق الحكم الجيد أو good governance في الخدمة الإدارية السكانية ومعرفة فعالية الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع نظرة من المنظور تقرير وزير شؤون الداخلية رقم ٧ سنة ٢٠١٩ عن الخدمة الإدارية السكانية عبر الإنترنت و القانون الإسلامي.

فصياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: (١) كيف فعالية استخدام الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية السكانية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع؟ (٢) كيف استخدام الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية السكانية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع من المنظور تقرير وزير شؤون الداخلية رقم ٧ سنة ٢٠١٩ عن الخدمة الإدارية السكانية عبر الإنترنت؟ (٣) كيف استخدام الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية السكانية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع من المنظور القانون الإسلامي؟.

أما منهج البحث المستعمل يعني المراقبة النوعية ونوع الدراسة قانونية-تجريبية. وطريقة جمع بياناتها من خلال الاستبيان والمقابلة والتوثيق. وطريقة تحليل البيانات من خلال الاختبار الصلاحية والاختبار الموثوقية والاختبار الانحدار.

وتدل نتائج هذه الدراسة بأن: (١) من نتيجة فعالية استخدام الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية السكانية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع لقد جرى استخدام الخدمة فعالا مؤسسا على الإستهيبان المأخوذ من المدعى عليه. (٢) استخدام الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع من المنظور تقرير وزير شؤون الداخلية رقم ٧ سنة ٢٠١٩ عن الخدمة الإدارية السكانية عبر الإنترنت لقد طبق جيدا فعالا موافقا للقانون الإيجابي الذي نظم الخدمة الإدارية السكانية عبر الإنترنت. (٣) استخدام الخدمة باندو چاكتي في الخدمة الإدارية السكانية بالقرية بوجوك في المنطقة عانترو الدائرة تولوعاكوع من المنظور القانون الإسلامي لقد طبق جيدا موافقا للحدود في السياسة الإدارية المؤسسة على القرآن والسنة عن الخدمة المدنية المتعلقة بالإدارة السكانية.