

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan.....	v
Halaman Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
Halaman Motto .....	vii
Persembahan .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Abstrak .....	x
Daftar Isi.....	xv
Daftar Tabel .....	xviii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Penegasan Istilah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	9

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Efektivitas .....	11
2.2 Reformasi Birokrasi .....	13
2.3 Pelayanan Publik.....	16

2.4 Administrasi Kependudukan.....	20
2.5 Pandangan Islam Terkait Pelayanan Publik.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu .....	24

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Lokasi Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Stempel.....	36
3.4 Sumber Data .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.7 Uji Instrumen Dan Analisis Regresi.....	42
3.8 Tahap-Tahap Penelitian.....	44
3.9 Definisi Operasional Variabel .....	45

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Pelaksanakan Layanan Pandu Cakti di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung.....	45
4.2 Layanan Pandu Cakti di Desa Pojok Kecamatan Ngantru dalam Prespektif Kemendagri No. 07 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.....	59
4.3 Layanan Pandu Cakti Di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung Dalam Perspektif Hukum Islam .....	61

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1 Efektivitas Layanan Pandu Cakti di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung.....	65
5.2 Layanan Pandu Cakti di Desa Pojok Kecamatan Ngantru dalam Perspektif Kemendagri No. 07 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.....	96
5.3 Layanan Pandu Cakti Di Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung Dalam Perspektif Hukum Islam .....	98

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	101
6.2 Saran .....	101

## **DAFTAR PUSTAKA.....103**

## **LAMPIRAN.....107**