

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kopi Kenangan” ini ditulis oleh Zaalfa Nasyat Murfidah Wildiawanti, NIM 12405193069 dengan Pembimbing Rizal Furqon Ramadhan, S. Kom., M. T.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan bisnis kedai kopi di Indonesia yang terus meningkat, seiring dengan meningkatnya konsumsi kopi di masyarakat. Sumber daya manusia menjadi faktor terpenting dalam kelangsungan bisnis kedai kopi, sehingga kepuasan kerja karyawan menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Dalam bekerja, setiap karyawan dituntut untuk melakukan pekerjaannya dengan baik, tetapi mereka juga memiliki kehidupan pribadi yang tidak bisa ditinggalkan. Penerapan *work life balance* yang baik dapat menyeimbangkan keseimbangan kehidupan kerja dan kehidupan pribadi. Semakin baik *work life balance* yang dimiliki karyawan maka semakin meningkatnya juga kepuasan kerja pada karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengkaji pengaruh keseimbangan waktu dalam *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kopi Kenangan, 2) pengaruh keseimbangan keterlibatan dalam *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kopi Kenangan, dan 3) pengaruh keseimbangan kepuasan dalam *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kopi Kenangan.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel non probability sampling. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 48 responden yaitu berupa karyawan Kopi Kenangan pada Wilayah Tangerang, Banten. Teknik analisis data menggunakan uji instrument data berupa uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial keseimbangan waktu dan keseimbangan keterlibatan dalam *work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kopi Kenangan, sedangkan keseimbangan kepuasan dalam *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kopi Kenangan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Keseimbangan Waktu, Keseimbangan Keterlibatan, Keseimbangan Kepuasan dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This thesis with the title "Analysis The Effect of Work Life Balance on Job Satisfaction in Kenangan Coffee Employees" was written by Zaalfa Nasyat Murfidah Wildiawanti, NIM 12405193069 with supervisor Rizal Furqon Ramadhan, S. Kom., M. T..

This research is motivated by the development of the coffee shop business in Indonesia which continues to increase, along with the increasing consumption of coffee in society. Human resources are the most important factor in the continuity of the coffee shop business, so employee job satisfaction is an important thing to note. At work, every employee is required to do their job well, but they also have a personal life that cannot be left behind. The implementation of a good work life balance can balance the balance of work life and personal life. The better the work life balance that employees have, the more job satisfaction will also increase for employees.

This study aims to: 1) examine the effect of time balance in work life balance on job satisfaction in Kopi Kenangan employees, 2) the effect of involvement balance in work life balance on job satisfaction in Kopi Kenangan employees, and 3) the effect of satisfaction balance in work life balance on job satisfaction in Kopi Kenangan employees.

The research method used in this study is to use quantitative research methods with non-probability sampling techniques. The number of samples used was 48 respondents, namely employees of Kopi Kenangan in the Tangerang area, Banten. The data analysis technique uses data instrument tests in the form of validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, hypothesis tests and coefficient of determination tests.

The results of this study indicate that partially the balance of time and the balance of involvement in work life balance do not have a significant effect on job satisfaction in Kenangan Coffee employees, while the balance of satisfaction in work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction in Kenangan Coffee employees.

Keywords: Work Life Balance, Time Balance, Engagement Balance, Satisfaction Balance and Job Satisfaction.