

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	10
G. Definisi Operasional .....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
A. Kerangka Teori .....	15
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Konseptual.....	44

D. Hipotesis Penelitian .....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	47
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	49
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....	52
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	55
E. Teknik Analisis Data .....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
B. Deskripsi Data Penelitian .....	69
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	72
D. Analisis Data.....	74
BAB V PEMBAHASAN .....	88
A. Pengaruh Keseimbangan Waktu dalam <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kopi Kenangan di Wilayah Tangerang .....	88
B. Pengaruh Keseimbangan Keterlibatan dalam <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kopi Kenangan di Wilayah Tangerang .....	91
C. Pengaruh Keseimbangan Kepuasan dalam <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kopi Kenangan di Wilayah Tangerang .....	94
D. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kopi Kenangan di Wilayah Tangerang .....	95
BAB VI PENUTUP .....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	107