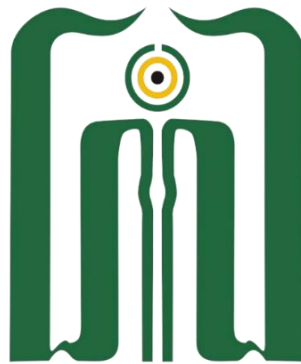


**STRATEGI PELAYANAN GUNA MEMPERTAHANKAN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO PERALATAN  
RUMAH TANGGA MANFAAT DI DESA GANDUSARI  
KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Riska Dewi Agustina**  
NIM. 12405193219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2023**

**STRATEGI PELAYANAN GUNA MEMPERTAHANKAN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO PERALATAN  
RUMAH TANGGA MANFAAT DI DESA GANDUSARI  
KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Riska Dewi Agustina**  
NIM. 12405193219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Dewi Agustina

NIM : 12405193219

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : 9 (Sembilan)

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Guna Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Toko Peralatan Rumah Tangga Manfaat Di Desa Gandusari Kabupaten Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil peenelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Desember 2023

Saya yang menyatakan,



Riska Dewi Agustina

NIM. 12405193219

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Guna Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Toko Peralatan Rumah Tangga “Manfaat” Di Desa Gandusari Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Riska Dewi Agustina, NIM 1240519219 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Desember 2023

Pembimbing.



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari SE.Sy., M.E.**  
NIP. 2027059301

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Guna Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Toko Peralatan Rumah Tangga Manfaat Di Desa Gandusari Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Riska Dewi Agustina, NIM 12405193219 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 20 Desember 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601



Penguji Utama :

**Dedi Suselo, S.E., M.M.**  
NIDN. 2023059002



Sekretaris / Penguji

**Fia Rahma, S.E., M.S.A.**  
NIP. 199112082020122010



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Dewi Agustina  
NIM : 12405193219  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

STRATEGI PELAYANAN GUNA MEMPERTAHANKAN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO PERALATAN RUMAH  
TANGGA MANFAAT DI DESA GANDUSARI KABUPATEN BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 - April - 2024  
Yang Menyatakan,



Riska Dewi A.  
Nama terang dan tanda tangan