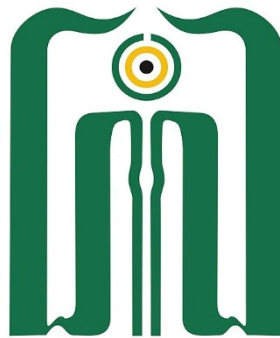


**ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENUMBUHKAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA PEDAGANG DI PASAR
NGEMPLAK TULUNGAGUNG**

TESIS



Oleh:

**Antri Arta
NIM. 1880508220028**

**PROGRAM MAGISTER EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MARET 2024**

**ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENUMBUHKAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA PEDAGANG DI PASAR
NGEMPLAK TULUNGAGUNG**

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh Program Magister (S2)
Ekonomi Syariah
Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung





Oleh:

Antri Arta
NIM. 1880508220028

**PROGRAM MAGISTER EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MARET 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Etika Bisnis Islam dalam Menumbuhkan Kepuasan Pelanggan pada Pedagang di Pasar Ngemplak Tulungagung” yang ditulis oleh Antri Arta NIM. 1880508220028 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. H. Mashudi, M.Pd.I. NIP. 196901312001121003	22 Maret 2024	
2. Dr. Muhamad Aswad, M.A. NIP. 198008112011012007	22 Maret 2024	

PENGESAHAN PENGUJI

Tesis dengan judul “Etika Bisnis Islam Dalam Menumbuhkan Kepuasan Pelanggan Pada Pedagang Di Pasar Ngemplak Tulungagung” yang ditulis oleh Antri Arta, NIM. 1880508220028 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada: Hari Kamis Tanggal 28 Bulan Maret Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

NIP. 197108072005011003

Penguji Kedua:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

Sekretaris / Penguji:

Dr. Muhamad Aswad, M.A.

NIP. 198008112011012007

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Mengesahkan,
Direktur Pascasarjana
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.

NIP. 196710291994031004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Antri Arta

NIM : 1880508220028

Program : Ekonomi Syariah

Institusi : Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 22 Maret 2024

Saya yang menyatakan



Antri Arta

NIM. 1880508220028



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANTRI ARTA
NIM : 1880508220028
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Pascasarjana
Jenis Karya Ilmiah : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...TESIS...) yang berjudul:
Etika Bisnis Islam dalam Menumbuhkan Kepuasan
Pelanggan pada Pedagang di Pasar Ngemplak Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 April 2024

Yang Menyatakan,



ANTRI ARTA

NIM. 1880508220028