

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	ii
Persetujuan Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pengesahan.....	vii
Persembahan	x
Prakata.....	x
Pedoman Transliterasi Arab Latin.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17

A. Perspektif Teori.....	17
1. Tinjauan Tentang Strategi Hubungan Masyarakat.....	17
2. Mutu Pendidikan	28
3. Strategi Humas Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	35
B. Penelitian Terdahulu	44
B. Kerangka Berfikir.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Kehadiran Peneliti.....	47
D. Data dan Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	51
H. Tahap-Tahap Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Paparan Data	54
1. Perencanaan Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Marasah di MTsN 3 Tulungagung.....	54
2. Pelaksanaan Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Marasah di MTsN 3 Tulungagung.....	58
3. Evaluasi Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Marasah di MTsN 3 Tulungagung.....	65

4. Hasil Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Marasah di MTsN 3 Tulungagung.....	67
BAB V PEMBAHASAN	73
A. Perencanaan Program Humas Dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 3 Tulungagung	73
B. Pelaksanaan Program Humas Dalam Meningkatkan Mutu Madrasah di MTsN 3 Tulungagung.....	77
C. Evaluasi Program Humas Dalam Meningkatkan Mutu Madrasah di MTsN 3 Tulungagung	80
D. Hasil Program Humas Dalam Meningkatkan Mutu Madrasah di MTsN 3 Tulungagung	82
BAB VI PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
Daftar Pustaka.....	88
Lampiran-Lampiran.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Ekstra Kulikuler	57
Gambar 4. 2 Web MTsN 3 Tulungagung.....	61
Gambar 4. 3 Brosur PPDB Thn 2022/2023	62
Gambar 4. 4 Piala di MTsN 3 Tulungagung	63
Gambar 4. 5 Prestasi Siswa.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu	7
Tabel 4.1 tabel program kerja bidang humas	59
Tabel 5.1 tabel hasil penelitian.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas dan Profil Sekolah.....	94
Lampiran 2 Dokumentasi.....	109
Lampiran 3 Indikator Penelitian	110
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	111
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	115
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	119
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian	120
Lampiran 8 Bukti Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 9 Laporan Selesai Bimbingan.....	122
Lampiran 10 Biodata Penulis	123