

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah dalam Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah (Studi Kasus pada PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Unit Kademangan Blitar)” ini ditulis oleh Febi Heliana Putri, NIM. 12403193015, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, pembimbing Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan lembaga keuangan saat ini khususnya lembaga keuangan mikro syariah seperti PT Permodalan Nasional Madani walaupun mengalami perkembangan yang pesat sering kali terganjal dengan masalah-masalah klasik seperti lemahnya pengawasan dan juga kurang terlaksananya manajemen risiko dalam lembaga keuangan tersebut. Masalah-masalah ini merupakan potensi risiko yang teridentifikasi dan seharusnya dari permasalahan inilah perlu dilakukannya mitigasi risiko dan pengendalian demi tercapainya tujuan perusahaan. Selanjutnya, bagi PT PNM yang bergerak pada bidang pembiayaan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) merupakan industri jasa keuangan yang sangat berisiko. Oleh sebab itu, perlu dilakukan penerapan manajemen risiko secara maksimal. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana bentuk implementasi manajemen risiko pembiayaan murabahah serta bagaimana strategi dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah pada PT PNM Mekaar Syariah Unit Kademangan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif dan bersifat riset lapangan serta dilakukan dalam keadaan yang sebenarnya. Data dan informasi dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dengan Kepala Unit, SAO, AO, FAO dan nasabah PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Unit Kademangan serta juga dilakukan melalui proses dokumentasi, observasi, dan studi pustaka. Pengolahan data dilakukan dilakukan dengan langkah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan data dan verifikasi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Unit Kademangan menerapkan manajemen risiko dengan langkah identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko dan pengendalian risiko dengan mengacu pada prinsip GCG (*Good Corporate Governance*). Hal ini telah disesuaikan dengan beberapa faktor-faktor yang mendasari ataupun fenomena-fenomena yang terjadi di unit mekaar pada saat itu baik faktor internal maupun faktor eksternal, seperti pencapaian target, tingkat *turnover* Sumber Daya Manusia, kolektibilitas nasabah dan sebagainya. Bentuk strategi yang ditempuh PT PNM Mekaar dalam upaya menyelesaikan pembiayaan murabahah yang bermasalah adalah dengan memaksimalkan pengawasan internal baik itu secara proses dan operasional, menjalin hubungan yang baik dengan nasabah dan memaksimalkan edukasi bagi pegawai internal PNM Mekaar terkait pentingnya sikap transparansi dalam menjalankan tupoksi sesuai dengan *jobdesk* nya.

Kata kunci : lembaga keuangan mikro syariah, UMKM, manajemen risiko, *murabahah* dan pembiayaan bermasalah.

ABSTRACT

The thesis with the title "Implementation of Murabahah Financing Risk Management in Resolving Problematic Financing (Case Study at PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Unit Kademangan Blitar)" was written by Febi Heliana Putri, NIM. 12403193015, State Islamic University of Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, supervisor Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

This research is motivated by the current development of financial institutions, especially sharia microfinance institutions such as PT Permodalan Nasional Madani, although experiencing rapid development, they are often hampered by classic problems such as weak supervision and lack of implementation of risk management in these financial institutions. These problems are identified potential risks and it is from these problems that risk mitigation and control should be carried out in order to achieve company goals. Furthermore, for PT PNM which operates in the field of financing UMKM's (Micro, Small and Medium Enterprises) it is a very risky financial services industry. Therefore, it is necessary to implement risk management optimally. The problem formulation in this research is how to implement risk management for murabahah financing and what the strategy is for resolving problematic financing at PT PNM Mekaar Syariah Kademangan Unit.

This type of research is qualitative research with a descriptive analysis approach and is field research and is carried out in real situations. The data and information in this research were obtained from interviews with Unit Heads, SAO, AO, FAO and customers of PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Kademangan Unit and also carried out through documentation, observation and literature study processes. Data processing is carried out using data reduction steps, data presentation, data conclusion drawing and verification.

The results obtained from this research are that PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Unit Kademangan implements risk management with the steps of risk identification, risk measurement, risk monitoring and risk control by referring to the principles of GCG (Good Corporate Governance). This has been adjusted to several underlying factors or phenomena occurring in the Mekaar unit at that time, both internal and external factors, such as target achievement, Human Resources turnover rate, customer collectability and so on. The form of strategy adopted by PT PNM Mekaar in an effort to resolve problematic murabahah financing is by maximizing internal supervision both in terms of processes and operations, establishing good relationships with customers and maximizing education for internal PNM Mekaar employees regarding the importance of transparency in carrying out main duties and functions in accordance with the his job desk.

Keywords : *Sharia microfinance institutions, UMKM, risk management, murabahah and financing problems.*