

## ABSTRAK

Disertasi berjudul *Peran Stakeholder* dalam Manajemen Mutu Pendidikan Berbasis Program Unggulan Madrasah (Studi Multisitus di MI Al Kautsar Durisawo Ponorogo dan MI PSM Banaran Magetan) yang disusun oleh Samsudin dengan promotor Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag. dan Dr. H. Asrop Safi'i, M.Ag.

Kata Kunci : Peran *stakeholders*, manajemen mutu pendidikan, program unggulan madrasah.

Pendidikan yang bermutu ialah faktor utama dalam mendorong kemajuan pendidikan, banyak sekolah yang menjalankan proses pendidikan dengan “apa adanya”, padahal seharusnya pendidikan dapat mengembangkan keterampilan akademik dan kompetensi serta merubah hidup siswa. Kurangnya inovasi dari pihak sekolah membuat sekolah tidak memiliki program-program yang menunjang proses pendidikan untuk mencapai pendidikan yang bermutu, sehingga menyebabkan proses pendidikan tidak sesuai dengan yang diharapkan, hal tersebut menyebabkan kurangnya minat di sekolah tersebut. Hilangnya kepercayaan masyarakat untuk menyekolahkan anaknya di sekolah tersebut juga menjadi akibat dari rendahnya mutu Pendidikan. Oleh karena itu, sudah selayaknya sekolah memiliki konsep program-program yang jelas untuk meningkatkan mutu pendidikan sekolah dengan melibatkan peranserta *stakeholder*. MI Al Kautsar Durisawo Ponorogo dan MI PSM Banaran Magetan mampu memberikan pelayanan dengan inovasi program-program yang menjadi unggulan madrasah untuk memenuhi kebutuhan dan tuntutan *stakeholder* sehingga mampu memiliki prestasi baik akademik maupun non akademik, serta memiliki kepercayaan di tengah masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah mengkaji dan mendeskripsikan manajemen mutu pendidikan berbasis program unggulan madrasah yang meliputi konsep program unggulan madrasah untuk meningkatkan mutu pendidikan, peran *stakeholder* dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan manajemen mutu pendidikan berbasis program unggulan madrasah dan implikasi manajemen mutu pendidikan berbasis program unggulan madrasah di MI Al Kautsar Durisawo Ponorogo dan di MI PSM Banaran Magetan, dengan penelitian kualitatif dan rancangan studi multisitus. Data dikumpulkan dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi berperan serta, teknik telaah dokumen. Data diperiksa dan dilakukan kondensasi, penyajian, dan verifikasi data. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan menggunakan prinsip kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas, dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian: 1) konsep program unggulan madrasah untuk meningkatkan mutu pendidikan dilakukan oleh kepala madrasah dengan melibatkan semua komponen madrasah serta *stakeholder* dengan kolaborasi, kolektifitas dan relegius dengan mengembangkan nilai-nilai spiritual yang merupakan ciri khas dan originalitas madrasah, dengan program unggulan yang didasarkan pada tiga hal yaitu: keagamaan atau religius, pembelajaran atau akademik, dan ketrampilan atau *lifeskill*; 2) peran *Stakeholder* dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan mutu pendidikan yaitu: a) peran *Stakeholder* dalam perencanaan mutu pendidikan dilakukan dengan melibatkan seluruh komponen madrasah dan *stakeholder* melalui program-program unggulan dengan menerapkan asas *principles of cooperative management*, *Stakeholder* melibatkan diri secara langsung dengan aktif dalam perencanaan program, *instrumental participation* yaitu berkontribusi langsung dengan memberikan tenaga, pikiran bahkan uang; b) peran *stakeholders* dalam pelaksanaan manajemen mutu pendidikan berbasis program unggulan madrasah ialah *transpormatif participation* dimana *stakeholder* melibatkan diri secara langsung dengan aktif dalam pengelolaan program-program unggulan madrasah dan juga ikut merasa memilikinya; c) *stakeholder* berkontribusi memberikan dukungan pengawasan dalam pelaksanaan visi, misi dan tujuan oleh semua pihak yang menjadi komponen dengan selalu berkoordinasi, bersinergi, dan berkolaborasi, serta memberikan dukungan dalam pengawasan mutu pendidikan berbasis program unggulan madrasah dengan landasan 8 standar pendidikan nasional; 3) implikasi manajemen mutu pendidikan berbasis program unggulan madrasah yaitu meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga, meningkatnya mutu akademik, maupun nonakademik, semakin kuatnya keimanan dan ketakwaan kepada Allah, perolehan akreditasi dengan peringkat “A” yang memberikan nilai positif pada madrasah.

## ABSTRACT

The dissertation entitled Stakeholder Roles in Quality Management of Education Based on the Madrasah Excellence Program (Multisitus Studies at MI Al Kautsar Durisawo Ponorogo and MI PSM Banaran Magetan) was prepared by Samsudin with promoters Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag. and Dr. H. Asrop Safi'i, M.Ag.

Keywords: Role of stakeholders, quality management of education, madrasah excellence program.

Good education is a key factor in driving educational progress, many schools run the educational process "as it is", while education should develop academic skills and competences and change the lives of students. The lack of innovation on the part of schools leaves schools with programs that support the educational process to provide quality education, thus causing the education process to not meet expectations, which leads to a lack of interest in the school. The loss of public confidence in educating their children in the school is also a consequence of the poor quality of education, therefore it is likely that the school has a clear concept of programs to improve the quality of school education by involving stakeholder participation. MI Al Kautsar Durisawo Ponorogo and MI PSM Banaran Magetan are able to provide services with the innovation of programs that are at the top of the madrasah to meet the needs and demands of stakeholders so that they can have both academic and non-academic achievements, as well as have confidence in the community.

The objective of this research is to study and describe the quality management of education based on a master's program that covers the concept of a master's program to improve the quality of education, the role of stakeholders in the planning, implementation and supervision of education quality management based on master' s program and the implications of quality management educational based on the master's program at MI Al Kautsar Durisawo Ponorogo and at MI PSM Banaran Magetan, with qualitative research and multisitus study design. Data is collected using in-depth interviews, role observations as well, document expression techniques. Data is examined and condensation, presentation, and data verification performed. Verification of data validity is carried out using the principles of credibility, transferability, reliability, and confirmability.

Results of research: 1) a master program for improving the quality of education is carried out by the master of the madrasah by involving all the components of the Madrasah as well as stakeholder with collaboration, collectivity and religious by symbolizing the spiritual values that are

characteristic and originality of the matrasah, with a master program based on three things: religious or religious, learning or academic, and skill or lifeskill; 2) the role of stakeholders in the planning, implementation, and supervision of the quality of education is: (a) the roles of stakeholder in the quality planning of education are carried out by involving the entire component of madrasah and stakehols through the programmes of excellence by applying the principles of cooperative management, stakeholders engage directly with the planning of the programme, instrumental participation that is to contribute directly by giving the energy, minds of money; (b) the role stakeholder in the implementation of quality management of education based on the program of excellence of madrasah is transportative participation where the stakehole engage actively directly in the management of the program and also feel possessed by it; c) Stakeholder contributes to providing supervisory support in the implementation of vision, mission and objectives by all the parties that are components by always coordinating, synergistic and collaborative, as well as providing support in supervising the quality of education based on the program of excellence of the madrasah with the foundation of the 8 national standards of education; 3) Implications of the minimization of quality of educational on the basis of the programme of excellence Madrasah is increased public confidence in the institutions, the increase of academic and non-academic quality, the strengthening of faith and respect for God, the acquisition of accreditation with the rating "A" that gives positive value to the madrasah.

## الملخص

الأطروحة بعنوان دور أصحاب المصلحة في إدارة الجودة في التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي، دراسة متعددة الحالات في المدرسة الابتدائية الكوثر دوريساوو فونوروكو والمدرسة الابتدائية ..ب س م.. باناران ماجيتان التي تم إعدادها من قبل شمس الدين مع مروج الأستاذ الدكتور الحاج أحياء الماجستير والدكتور الحاج أشرف شافعي الماجستير.

الكلمات المفتاحية: دور أصحاب المصلحة، إدارة جودة التعليم، برنامج المدرسة الرئيسي

يعد التعليم الجيد عاملاً رئيسياً تشجيع التقدم التعليمي، تدير العديد من المدارس عملية التعليم كما هي، حيث يجب أن يكون التعليم قادراً على تطوير المهارات والكفاءات الأكاديمية وتغيير حياة الطلاب.

عدم وجود الابتكار من المدرسة يجعل المدرسة لا تملك البرامج التي تدعم عملية التعليم لتحقيق جودة التعليم، مما تسبب عملية التعليم ليست كما هو متوقع، فإنه يسبب عدم الاهتمام في تلك المدرسة. إن فقدان ثقة المجتمع في إرسال أولادهم إلى المدرسة هو نتيجة لتدني جودة التعليم، لذلك من المناسب للمدارس أن يكون لديها مفهوم واضح للبرامج لتحسين جودة التعليم المدرسي من خلال إشراك أصحاب المصلحة. يقدر المدرسة الابتدائية الكوثر دوريساوو فونوروكو والمدرسة الابتدائية ..ب س م.. باناران ماجيتان تقديم خدمات من خلال ابتكار برنامج المدرسة الرئيسي لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة ومتطلباتهم حتى يتمكنوا من تحقيق الانجازات الأكاديمية وغير الأكاديمية، ويتمتعون بالثقة بين المجتمع.

الهدف من هذا البحث هو فحص إدارة جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي، التي تتضمن مفهوم برنامج المدرسة الرئيسي لتحسين جودة التعليم، دور أصحاب المصلحة في تخطيط جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي وتنفيذها وإشرافها وآثار إدارة جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي في المدرسة الابتدائية الكوثر دوريساوو فونوروكو والمدرسة الابتدائية .. ب س م .. باناران ماجيتان مع البحث النوعي وتصميم دراسة متعددة الحالات. تم جمع البيانات باستخدام مقابلات متعمقة، الملاحظة التشاركية، تقنيات تحليل الوثائق. تم فحص البيانات وتنفيذها التكتيف، والعرض، والتحقق من البيانات. يتم التحقق من صحة البيانات باستخدام مبادئ المصدقية وقابلية النقل والاعتمادية والتأكيد.

نتائج الدراسة:1) يتم تنفيذ مفهوم برنامج المدرسة الرئيسي لتحسين جودة التعليم من قبل رئيس المدرسة من خلال إشراك جميع مكونات المدرسة وأصحاب المصلحة بالتعاون والجماعية والإعادة من خلال تطوير القيم الروحية التي هي سمة وأصالة المدرسة، مع برامج ممتازة تقوم على ثلاثة أشياء: الدين أو الدينية، التعليم أو الأكاديمية، والمهارات أو مهارة الحياة. 2) دور أصحاب المصلحة في تخطيط جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي وتنفيذها وإشرافها: أ) يتم دور أصحاب المصلحة في تخطيط جودة التعليم من خلال إشراك جميع مكونات المدرسة وأصحاب المصلحة من خلال برنامج المدرسة الرئيسي بتطبيق مبادئ الإدارة التعاونية، أصحاب المصلحة يشاركون أنفسهم بشكل مباشر وفعال في تخطيط البرامج، المشاركة الفعالة هي المساهمة بشكل مباشر من خلال توفير الطاقة والعقل حتى المال. ب) دور أصحاب المصلحة في

تنفيذ جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي هو المشاركة التحويلية حيث يشارك أصحاب المصلحة أنفسهم بشكل مباشر بنشاط في إدارة أساس برنامج المدرسة الرئيسي ويشعرون أنهم يمتلكونه. (ج) يساهم أصحاب المصلحة في تقديم الدعم الإشرافي في تنفيذ الرؤية والرسالة والأهداف من قبل جميع الأطراف التي تشكل مكونات من خلال التنسيق والتآزر والتعاون الدائم، فضلا عن تقديم الدعم في مراقبة جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي مع تأسيس معايير التعليم الوطنية. (3) الآثار المترتبة على إدارة جودة التعليم على أساس برنامج المدرسة الرئيسي هي زيادة ثقة المجتمع في المدرسة، زيادة جودة الأكاديمية وغير الأكاديمية، أقوى الإيمان والإخلاص لله، والحصول على الاعتماد مع التصنيف الذي يعطي قيمة إيجابية للمدرسة.