

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penegasan Istilah.....	9
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Strategi Pemasaran.....	13
B. Analisis SWOT .....	28
C. Penelitian terdahulu .....	37
D. Kerangka konseptual .....	42

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Kehadiran Peneliti.....	46
D. Data dan Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data .....	50
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	55
H. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	57

### BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data Penelitian.....	59
B. Temuan Penelitian .....	61
C. Rangkuman Hasil Identifikasi Analisis SWOT.....	90

### BAB V PEMBAHASAN

A. Analisis SWOT dalam menentukan strategi pemasaran di Cafe <i>My Own Barn</i> tulungagung.....	101
B. Analisis yang Mendukung dalam Menentukan Strategi Pemasaran di Cafe <i>My Own Barn</i> Tulungagung .....	103

### BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106

### DAFTAR RUJUKAN

### LAMPIRAN-LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Diagram Analisis SWOT .....	36
--	----

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jumlah pengunjung di My Own Barn Januari 2021-Juni 2021 .....	6
Table 1.2 Daftar Cafe Di Kenayan Tulungagung.....	7
Table 2.1 Matriks SWOT.....	34
Table 3.1 Matrik IFAS ( <i>Internal Factor Analysis Summary</i> ) .....	52
Table 3.2 Matrik EFAS ( <i>Eksternal Factor Analysis Summary</i> ).....	53
Table 3.3 Matriks SWOT.....	54
Table 4.1 Pembobotan dan Rating .....	92
Table 4.2 Pembobotan Instrumen SWOT .....	92
Table 4.3 Matrik IFAS .....	94
Table 4.4 Matrik EFAS .....	95
Table 4.5 Matriks SWOT.....	97
Table 4.6 Perhitungan skor IFAS dan EFAS .....	98
Table 4.7 Diagram SWOT .....	99

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual .....	43
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Dan Jawaban
- Lampiran 2 : Surat Izin Observasi
- Lampiran 3 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 4 : Dokumentasi Foto-Foto
- Lampiran 5 : Surat Keaslian Tulisan
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup