

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Sosial dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Siro Furniture Wallpaper Malang” ditulis oleh Mavida Puspadina (12402193214) dengan pembimbing Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.

Latar belakang penelitian ini adalah Siro Furniture Wallpaper Malang yang merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak dibidang interior design, dalam sebuah perusahaan kepuasan kerja adalah sikap yang ditunjukkan oleh seorang individu terhadap kondisi kerja yang dialaminya pada berbagai aspek pekerjaan. Kepuasan kerja pada karyawan merupakan hal yang penting untuk membangun semangat dalam bekerja dan menumbuhkan peningkatan kinerja karyawan. Salah satu persoalan yang mendapat perhatian dalam setiap organisasi adalah bagaimana memahami kebutuhan dan kepuasan dari setiap individu yang akan menjadi salah satu penentu keberhasilan suatu organisasi, sebab dalam kenyataannya kepuasan dari setiap orang sulit sekali untuk dipahami, bagi karyawan sendiri kepuasan kerja muncul bila ada keuntungan yang dirasakan dari hasil pekerjaannya. Keuntungan tersebut tidak hanya dalam bentuk materi saja tetapi bisa juga non materi seperti lingkungan kerja yang nyaman dan rekan kerja yang baik, hal itu termasuk dalam faktor sosial dan faktor fisik. Maka peneliti ingin mengetahui pengaruh faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan karyawan Siro Furniture Wallpaper Malang.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: (1) Apakah faktor sosial berpengaruh terhadap kepuasan kerja ? (2) Apakah faktor fisik berpengaruh terhadap kepuasan kerja ? (3) Apakah faktor sosial dan fisik secara bersama sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja? Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Siro Furniture Wallpaper Malang yang sekaligus menjadi sampel sebanyak 35 orang. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan uji determinasi, uji T, dan uji F. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Faktor sosial dapat disimpulkan berpengaruh positif pada kepuasan kerja karyawan. (2) Faktor fisik dapat disimpulkan berpengaruh positif pada kepuasan kerja karyawan. (3) Secara bersama-sama atau simultan faktor sosial dan faktor fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Siro Furniture dan Wallpaper Malang. Kata kunci: Kepuasan Kerja, Faktor Sosial, Faktor Fisik.

Kata kunci: Faktor sosial, Faktor Fisik, Kepuasan kerja

ABSTRACT

This thesis entitled “The influence of social factors and physical factors on job satisfaction of employees of Siro Furniture Wallpaper Malang” was written by Mavida Puspadina (12402193214) and advised Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.

The background of this research is Siro Furniture Wallpaper Malang which is one of the many companies engaged in interior design, in a company job satisfaction is the attitude shown by an individual towards the working conditions he experiences in various aspects of work. Job satisfaction in employees is important to build enthusiasm at work and foster increased employee performance. One of the issues that gets attention in every organization is how to understand the needs and satisfaction of each individual who will be one of the determinants of the success of an organization, because in reality the satisfaction of each person is very difficult to understand, for employees themselves job satisfaction arises when there are perceived benefits from the results of their work. These benefits are not only in material form but can also be non-material such as a comfortable work environment and good coworkers, it is included in social factors and physical factors. So the researcher wants to know the influence of social factors and physical factors on employee satisfaction of Siro Furniture Wallpaper Malang.

The problem formulations in this research are: (1) Does social factors affect job satisfaction? (2) Does physical factors affect job satisfaction? (3) Does social and physical factors together affect job satisfaction? The population in this study was employees at Siro Furniture Wallpaper Malang which was also the sample as 35 people. The analytical tool used is multiple linear regression with determination test, T test, and F test. The data collection techniques used are observation, interview and questionnaire distribution.

The results showed that there was a: (1) social factors can be concluded to have a positive effect on employee job satisfaction. (2) Physical factors can be concluded to have a positive effect on employee job satisfaction. (3) Together or simultaneously social factors and physical factors have a positive and significant effect on employee job satisfaction at Siro Furniture and Wallpaper Malang.

Keywords: Employee Satisfaction, Social Factors, Physical Factors