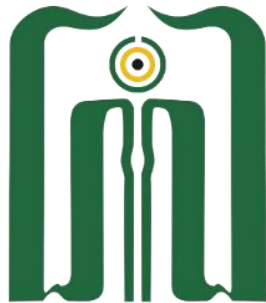


**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KONVEKSI ERLINA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Imaniar Aisyah Fahruriza
NIM. 12405193057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2023**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KONVEKSI ERLINA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Imaniar Aisiyah Fahruriza
NIM. 12405193057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Moderasi Pada Konveksi Erlina Tulungagung” yang ditulis oleh Imaniar Aisyah Fahrurizka, NIM. 12405193057 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 16 Oktober 2023

Pembimbing,

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah

Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

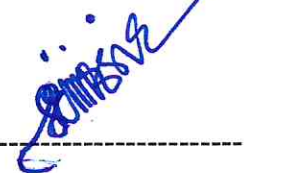
Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Moderasi Pada Konveksi Erlina Tulungagung” yang ditulis oleh Imaniar Aisiyah Fahrurizka, NIM. 12405193057 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Rabu Tanggal: 25 Bulan: Oktober Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua/ Penguji :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



Sekretaris / Penguji :

Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imaniar Aisyah Fahruriza

NIM : 12405193057

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Moderasi Pada Konveksi Erlina Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri dan bebas plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 16 Oktober 2023

Saya yang menyatakan



Imaniar Aisyah Fahruriza

NIM. 12405193057



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imaniar Aisiyah Fahrurizka
NIM : 12405193057
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:
Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas pelanggan dengan citra merek sebagai variabel Moderasi Pada Konveksi Erlina Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Imaniar Aisiyah F.