

## DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI .....	i
JUDUL SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PESETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI ILMIAH .....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak.....	xiv
Abstrack .....	xv
ملخص.....	xvi
<b>BAB 1</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Teori Pemaafan .....	9
2.1.1 Definisi pemaafan.....	9
2.1.2 Dimensi pemaafan .....	10
2.1.3 Faktor-faktor pemaafan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Teoretis.....	17
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Prosedur Penelitian.....	20
3.3 Partisipan Penelitian .....	23
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Pelaksanaan Penelitian.....	29

4.2 Data Demografis .....	29
4.3 Proses Kategorisasi Data .....	30
4.4 Temuan Penelitian .....	31
4.4.1 Temuan Penelitian Subjek 1 .....	31
4.4.2 Temuan Penelitian Subjek 2 .....	41
4.4.3 Temuan Penelitian <i>Significant Other</i> 1 .....	51
4.4.4 Temuan Penelitian <i>Significant Other</i> 2 .....	56
4.5 Diskusi Penelitian.....	61
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP</b> .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	75