

**PENGARUH PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN BANK JATIM
CABANG SYARIAH KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH

ERNA DWI FITRI YUNITASARI

NIM. 2823123039

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG**

2016

**PENGARUH PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN BANK JATIM
CABANG SYARIAH KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



OLEH

ERNA DWI FITRI YUNITASARI

NIM. 2823123039

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri” yang ditulis oleh Erna Dwi Fitri Yunitasari, NIM. 2823123039 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juli 2016

Pembimbing,

Dr Agus Eko Sujianto, S.E., MM

NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri

SKRIPSI

Disusun oleh

Erna Dwi Fitri Yunitasari
Nim. 2823123039

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal Juli 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 19800811 201101 2 007

.....

Penguji Utama :

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM
NIP. 19711218 200212 1 003

.....

Sekretaris/Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung

H. DEDE NUROHMAN, M. Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Erna Dwi Fitri Yunitasari

NIM : 2823123039

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri”. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambil alihan dari tulisan/karya orang lain.

Apabila dikemudian hari skripsi yang saya susun ini terbukti dari hasil pengambil alihan tulisan/karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 15 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

Erna Dwi Fitri Yunitasari
NIM: 2823123039

MOTTO

أَحْسَبَ النَّاسُ أَنْ يُتْرَكُوا أَنْ يَقُولُوا ءَامَنَّا وَهُمْ لَا يُفْتَنُونَ ﴿٢﴾ وَلَقَدْ فَتَنَّا الَّذِينَ
مِنْ قَبْلِهِمْ ^ط فَلْيَعْلَمَنَّ اللَّهُ الَّذِينَ صَدَقُوا وَلْيَعْلَمَنَّ الْكٰذِبِينَ ﴿٣﴾

“ Apakah manusia itu mengira bahwa mereka dibiarkan (saja) berkata: "Kami telah beriman", dan mereka tidak diuji? dan Sesungguhnya Kami telah menguji orang-orang yang sebelum mereka, lalu sungguh Allah mengetahui orang-orang yang benar dan sungguh Allah mengetahui orang-orang yang dusta.”

(Q.S. A-Ankabut : 2-3)¹

¹ Departemen Agama RI, *AL-Qur'an dan Terjemahannya*, (Widya Cahaya: Bandung, 2011), hal. 308-309.

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alkhamdulillahirobbil'alamin,
Kata pertama yang dapat saya ucapkan,
Saya persembahkan sebuah karya sederhana ini kepada:*

*Ayahanda ku Silan, serta ibunda ku tercinta Bingah
Semoga kalian sehat selalu dan terimakasih yang senantiasa memberikan do'a
dukungan, pengorbanan, limpahan kasih sayang yang tak ternilai harganya
Teruntuk Saudara ku Erlin Susiani, kakak ipar ku dan keponakan gantengku
Fadhurohman Faalih Bagaskara. Yang tak pernah putus memberikanku
kebahagian, semangat dan dukungan.*

*Sahabat-sahabat seperjuangan ku, Jurusan Perbankan Syariah B angkatan 2012.
Dari awal kita belajar bersama, berjalan bersama, melewati suka duka di kampus
IAIN Tulungagung tercinta ini. Terimakasih telah memberikan warna baru di
sebagian perjalanan saya.*

*My Big Family of KSR-PMI IAIN Tulungagung, yang bukan hanya memberiku
pengalaman, tapi juga merupakan keluarga kedua.*

*Teman KKN, PPL, dan Sebimbangan Skripsi, terimakasih atas perkenalannya dan
ilmunya di satu tahun menjelang akhir kuliah*

*Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah
memberikan ilmu dan yang terbaik untuk mahasiswanya*

*Teman-teman Pendaki, Terimakasih sudah memberiku semangat dan pelajaran
hidup, karena mendaki bukan tentang memuaskan ego, tapi menemukan jati diri.
Bukan tentang memamerkan kekuatan tetapi tentang mengakui kelemahan. Bukan
tentang menambah pengalaman tetapi tentang mengurangi kesombongan. Karena
Saat kakimu bisa kau taruh ditempat tertinggi, apakah hatimu bisa kau taruh di
tempat terendah?*

Kepada Ipit, Mas Ade, Mbak Afrik, Mbak Ayu, Purwa, Faridatul, Evita, Dwilina, Ika, Citra, Fira, Anisa dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, bimbingan, dampingan dan motivasi dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Almamaterku, IAIN Tulungagung

TERIMA KASIH

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segenap rahmat, karunia serta hidayah-Nya, khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir nanti, tak lupa kepada keluarga dan para sahabat atau orang-orang yang mengikuti jejaknya.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, dengan rendah hati penulis hanya bisa mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik berupa moril materiil, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Tulungagung yang telah memberikan fasilitas dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Dede Nurohman, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak M. Aqim Adlan, M.EI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Dr Agus Eko Sujianto, SE., MM selaku Dosen pembimbing yang dengan kesabaran membimbing dan memberi arahan serta masukan yang amat berguna hingga terselesaikan penyusunan skripsi.
5. Segenap Bapak/Ibu dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.

6. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan baik moril maupun materiil, sehingga terselasaikannya skripsi ini.

Penulis berharap semoga jasa kebaikan beliau diterima Allah SWT, dan dicatat sebagai amal shaleh.

Lebih dari itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi semua pihak yang membutuhkannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran diharapkan demi perbaikan penulisan kedepan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT.

Tulungagung, 15 Juli 2016

Peneliti

Erna Dwi Fitri Yunitasari

Nim. 2823123039

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Jumlah Perbankan Syariah di Indonesia.....	3
2. Tabel 2.1 Sasaran Strategik dan Ukuran Hasil	41
3. Tabel 3.1 Pedoman Nilai Jawaban Angket	109
4. Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	111
5. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	131
6. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	132
7. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	133
8. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Terakhir .	134
9. Tabel 4.5 Data Deskripsi Variabel Perspektif Keuangan	135
10. Tabel 4.6 Data Deskripsi Variabel Perspektif Pelanggan	137
11. Tabel 4.7 Data Deskripsi Variabel Perspektif Proses Bisnis Internal	139
12. Tabel 4.8 Data Deskripsi Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	141
13. Tabel 4.9 Data Deskripsi Variabel Kinerja Manajemen	143
14. Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	145
15. Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	148
16. Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	150
17. Tabel 4.13 Keputusan Uji Normalitas Data	151
18. Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	152
19. Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	154
20. Tabel 4.17 Hasil Uji F	161
21. Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	162

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Grafik <i>Global Islamic Financial Report</i>	4
2. Gambar 2.1 Contoh Strategi Map Perbankan	33
3. Gambar 2.2 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	34
4. Gambar 2.3 Proses Bisnis Internal	43
5. Gambar 2.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	45
6. Gambar 2.5 Model Hubungan Sebab Akibat	46
7. Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran Peneliti	102
8. Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedasitas	153

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lampiran 1: Sekema *Balance Scorecard*
2. Lampiran 2: Struktur Organisasi Bank Jatim
3. Lampiran 3: Data Jawaban Responden
4. Lampiran 4: Kuesioner Penelitian
5. Lampiran 5: Hasil Uji Validitas
6. Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas
7. Lampiran 7: Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrof-Smirnov
8. Lampiran 8: Hasil Uji Asumsi Klasik
9. Lampiran 9: Hasil Regresi Linier Berganda
10. Lampiran 10: Hasil Uji Hipotesis
11. Lampiran 11: Hasil Uji Koefisien Determinasi
12. Lampiran 12: T-Tabel Statistik
13. Lampiran 13: F-Tabel Statistik
14. Lampiran 14: Riwayat Hidup Peneliti
15. Lampiran 15: Surat Izin Penelitian
16. Lampiran 16: Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
17. Lampiran 17: Dokumentasi Penelitian

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri” ini ditulis oleh Erna Dwi Fitri Yunitasari, NIM 2823123039 dengan Dosen Pembimbing Agus Eko Sujianto, SE., MM.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh suatu pemikiran bahwa pengukuran kinerja hanya dengan indikator keuangan banyak mendapatkan kritikan, oleh karenanya dibutuhkan pengukuran kinerja baik dari aspek keuangan maupun nonkeuangan. *Balanced scorecard* merupakan alat evaluasi strategi yang memungkinkan perusahaan mengevaluasi strategi dari aspek keuangan maupun nonkeuangan, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Dalam hal ini peneliti menguji pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini antara lain: 1) Apakah perspektif keuangan berpengaruh terhadap kinerja manajemen?; 2) Apakah perspektif pelanggan berpengaruh terhadap kinerja manajemen?; 3) Apakah perspektif proses bisnis internal berpengaruh terhadap kinerja manajemen?; 4) Apakah perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh terhadap kinerja manajemen?; 5) Apakah *balanced scorecard* berpengaruh terhadap kinerja manajemen?.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *Sampling Jenuh* dan penelitian ini merupakan penelitian populasi. Adapun yang menjadi sampel penelitian ini sebanyak 35 responden. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Uji kualitas data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan distribusi frekuensi pernyataan kuesioner. Sedangkan untuk pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji T, uji F, dan *koefisien determinasi* (R) dengan menggunakan bantuan *software SPSS for windows Versi 20*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Perspektif keuangan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 2) Perspektif pelanggan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 3) Perspektif proses bisnis internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 4) Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 5) Secara simultan perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (*Balanced Scorecard*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

Kata Kunci: Kinerja Manajemen, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

ABSTRACT

This thesis entitled "The Effect of the Application of Balanced Scorecard on Performance Management of Bank Jatim Cabang Syariah Kediri" was written by Erna Dwi Fitri Yunitasari, Islamic Banking Departemen, ID 2023123039. Supervised by Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.

This research was motivated by the idea that the only performance measurement with financial indicators with much criticism, and therefore needed a good performance measurement of financial and non-financial aspects. Balanced scorecard is a strategic evaluation tool that enables companies to evaluate the strategy of financial and non-financial aspects, namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective. In this case the researchers tested the effect of the application of balanced scorecard on the performance management of Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

The problems of writing this thesis are: 1) Is the financial perspective on the performance of management ?; 2) Is the customer perspective on the performance of management ?; 3) Is the internal business process perspective on the performance of management ?; 4) Is the learning and growth perspective effect on performance management; 5) What is the effect on the balanced scorecard management performance ?.

This study utilized a quantitative approach to the type of associative research. Sampling using saturated sampling techniques and the study was population research. As for the sample of this study were 35 respondents. The population of this research are all employees of Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Test the quality of data used in this study using the validity, reliability, and the frequency distribution of the questionnaire statement. As for testing the hypothesis in this study using T test, F test, and the coefficient of determination (R) using SPSS for windows version 20.

The findings showed that: 1) financial perspective has a negative and significant impact on the management performance of the Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 2) The customer perspective has a positive and significant impact on the management performance of the Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 3) Internal business process perspective has a positive and significant impact on the management performance of the Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 4) learning and growth perspective has a positive and significant impact on the performance of the management performance of the Bank Jatim Cabang Syariah Kediri; 5) Simultaneously financial perspective, customer perspective, internal business processes, and learning and growth perspective (Balanced Scorecard) has a positive and significant impact on the management performance of the Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. And variable internal business process perspective has the most dominant influence on management performance.

Keywords: *Performance Management, Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective , Learning and Growth Perspective.*

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Smpul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
Daftar Isi	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembahasan masalah	14
C. Rumusan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian	18
E. Hipotesis Penelitian	18
F. Kegunaan Penelitian	19
G. Penegasan Istilah.....	21
H. Sistematika Skripsi	23
BAB II LANDASAN TEORI.....	25
A. Deskripsi Teori	25
1. Konsep Pengaruh dan Penerapan.....	25
2. <i>Balanced Scorecard</i>	25
3. Konsep Kinerja	52

4. Perbankan Syariah	68
5. Kelembagaan Islam.....	76
6. Manajemen Syariah	78
7. Profil Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	63
B. Penelitian Terdahulu	95
C. Kerangka Konseptual	101
BAB III METODE PENELITIAN	105
A. Rancangan Penelitian.....	105
B. Variabel Penelitian.....	106
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	109
D. Kisi – kisi instrument	110
E. Instrument Penelitian	113
F. Data dan Sumber Data	119
G. Teknik Pengumpulan Data.....	120
H. Analisis Data.....	121
BAB IV HASIL PENELITIAN	131
A. Deskripsi Karakteristik Responden	131
B. Deskripsi Variabel	134
C. Pengujian Data.....	144
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	144
2. Uji Normalitas.....	149
3. Uji Asumsi Klasik	151
4. Analisis Regresi Berganda.....	154
5. Uji Hipotesis	156
6. Analisis Koefisien Determinasi	161
BAB V PEMBAHASAN	163
A. Pengaruh Perspektif Keuangan Terhadap Kinerja Manajemen ..	163
B. Pengaruh Perspektif Pelanggan Terhadap Kinerja Manajemen..	167

C. Pengaruh Perspektif Proses Bisnis Internal Terhadap Kinerja Manajemen.....	170
D. Pengaruh Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja Manajemen.....	173
E. Pengaruh <i>balanced scorecard</i> terhadap kinerja manajemen.....	178
 BAB VI PENUTUP	 181
A. Kesimpulan	181
B. Saran	182

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RUJUKAN

- Amirullah. 2015. *Manajemen Strategi: Teori-Konsep-Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan. 2003. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat, 2003.
- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Erlangga, 2006.
- Burhan, M. Bungin. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Soeratno, Lincolin Arsyad. 2003. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- David, Fred R. 2010. *Manajemen Strategis: Konsep*. Jakarta: Salemba Empat.
- Departemen Agama RI. 2011. *AL-Qur'an dan Terjemahannya*. Widya Cahaya: Bandung.
- Eko, Agus Sujianto. 2008. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher.
- Faisal, Muhammad Amir. 2015. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan: Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ikatan Bankir Indonesia. 20014. *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Imam. Sentot Wahjono. 20015. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Isjianto. 2006. *Aplikasi Riset Pemasaran*. Jakarta : PT Grafindo.
- Kasiran, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*. Malang:UIN Maliki.
- Kasmir. 2003. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kuncoro, Mudrajat. 2006. *Strategi: Bagaimana meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga.
- Mahmud, Amir dan Rukman. 2010. *Bank Syariah Teori, Kebijakan, dan Studi Empiris di Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Makhijani , Naresh dan James Creelman. 2012. *Menciptakan Balanced Scorecard Untuk Organisasi Jasa Keuangan*. Jakarta: Esensi Erlangga Group.
- Maulidi, Ali. 2013. *Tehnik Memahami Statistika 2*. Jakarta : Alim's publishing.
- Meldona. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang: UIN-Malang Press, 2009.
- Muhammad. 2004. *Teknik Perhitungan Bagi Hasil Di Bank Syariah*. Yogyakarta: UII Press.
- Muhamad. 2014. *Manajemen Keuangan Syari'ah Analisis Fiqh dan Keuangan*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Mulyadi. 2014. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balance Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mulyadi, Johny Setyawan. 1999. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Murni, Wahid. 2008. *Cara Mudah Menulis Proposal dan Laporan Penelitian Lapangan*. Malang: UM.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Pabundu, Moh. Tika. 2012. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2012.
- Rival, Veithzal. 2010. *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Syafi'I, M. Antonio. 2001. *Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani Pers.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- . 2008. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- . 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- . 2012. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2013. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Surachman, Winarno. 2010. *Pengantar Metodologi Research*. Bandung : IKIP.
- Susanto, AB. 2014. *Manajemen Strategik Komrehensif: Untuk Mahasiswa dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga, 2014.
- Syamsudin. 2002. *Statistik Deskriptif*. Surakarta: Universitas Muhamadiyah.
- Tan, Ingrid. 2009. *Bisnis dan Investasi Sistem Syariah*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Tim Penyususun Kamus. 2008. *Kamus Besar Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tri, Nyowani Wahyuni. *Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Karya Mugi Sentosa Trenggalek dan BPRS*

- Tamiya Arta Kediri*, (Tulungagung: Skripsi IAIN Tulungagung Tidak Diterbitkan, 2014.
- Usman, Husaini. 2008. *MANAJEMEN: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Usman, Husain, Purnomo Setiady Akbar. 2006. *PENGANTAR STATISTIK*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hartono. 2010. *SPSS 16,0 Analisis Sata statistic dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Press.
- Wicaksono, Yudhi. 2006. *Aplikasi Exel dalam Menganalisis Data*. Jakarta: PT Eles Media Komputindo.
- Yowono, Sony dan Edy Sukarno. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka, 2002.
- Zainuddin. 2008. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Eka, Novi Rahmawati. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Rumah Sakit Islam se-Eks Karesidenan Surakarta)*, dalam Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret 2011.
- Falah, Ahmad Rusdianto. *Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada PDAM Kabupaten Semarang*, dalam Skripsi Universitas Diponegoro Semarang 2010.
- Gustika, Ade. *Rancang Dan Evaluasi Kinerja Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Serang Dengan Balanced Scorecard*, dalam Skripsi Institut Pertanian Bogor.Bogor.
- Hernanto, Yuli. *Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balance Scorecard pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor*, dalam skripsi Institut Pertanian Bogor 2009.
- Kasnowati. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen PT. Bank Danamon Indonesia TBK Cabang Pondok Indah*

Jakarta Selatan, dalam Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah 2011.

Kurnia, Nenny et. all. *Islamic Finance Outlook 2015*, dalam <http://karimconsulting.com/wp-content/uploads/2014/12/Outlook-Kuangan-Syariah-2015.pdf>, diakses 2 Maret 2016.

Listiani, Dewi. Pengaruh Karakteristik *Balanced Scorecard* Dan Komunikasi Strategi Terhadap Kepuasan Kinerja Manajer (Studi Kasus Bank Syariah di Surakarta), dalam Skripsi Universitas Sebelas Maret 2011.

Mile, Yuldi. *Pengaruh Perspektif Keuangan dan Pembelajaran terhadap Kinerja Manajer Perusahaan Asuransi*, dalam Jurnal Ekonomi Bisnis, Volume 1 Maret 2011.

Pratiwi, Dhika Putri. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balanced Scorecard Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo*, dalam Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta 2008.

Septia, Elvia Astuti. *Perspektif Pelanggan dalam Mengukur Kinerja Perusahaan PT Padang Intermedia Pers*, dalam Skripsi Universitas Taman Siswa Padang 2004.

Syukron, Ali. *Dinamika Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia*, dalam Jurnal STAI Darul Ulum Banyuwangi 2013.

Yoga, Paulus. *Tantangan Perbankan Syariah di 2016*, dalam <http://infobanknews.com/tantangan-perbankan-syariah-di-2016/>, diakses: 2 Maret 2016.