

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melihat hasil penelitian yang telah dibahas mengenai pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perspektif keuangan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Akan tetapi hubungan pengaruhnya bersifat negatif. Hal ini bisa saja terjadi karena kinerja manajemen belum efektif dalam meningkatkan perspektif keuangan.
2. Perspektif pelanggan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Artinya semakin tinggi perspektif keuangan maka akan meningkatkan kinerja manajemen. Di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri senantiasa berupaya meningkatkan kepuasan pelanggan, salah satunya dengan adanya kotak saran di kantor Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dan sebagai wadah pernyataan puas atau tidak puasnya pelanggan.
3. Perspektif proses bisnis internal merupakan variabel yang paling dominan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Artinya semakin tinggi perspektif proses bisnis internal maka akan meningkatkan kinerja

manajemen. Hal ini dikarenakan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri senantiasa melakukan pengukuran kinerja terhadap para karyawan dari keempat perspektif tersebut, serta selalu ada ujian kenaikan jabatan baik setelah peluncuran produk baru maupun setiap semester.

4. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Artinya semakin tinggi perspektif pembelajaran dan pertumbuhan maka akan meningkatkan kinerja manajemen. Hal ini bisa saja terjadi karena Bank Jatim Cabang Syariah Kediri senantiasa meluncurkan produk baru dan melakukan perbaikan dan pengevaluasian baik untuk memuaskan para karyawannya maupun pelangganya.
5. *Balanced Scorecard* memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Hal ini membuktikan, apabila perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan secara terus menerus dan bersama-sama akan memberikan pengaruh yang sangat positif terhadap kinerja manajemen.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran yang mungkin bermanfaat yaitu :

1. Bagi Akademik semoga penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan pengembangan ilmu bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada.

2. Bagi lembaga keuangan syariah khususnya Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dengan diperolehnya perspektif keuangan berpengaruh negatif terhadap kinerja manajemen maka hendaknya ini digunakan sebagai acuan untuk koreksi dan lebih meningkatkan evaluasi kinerja pada perspektif keuangan. Untuk lebih baiknya jika perusahaan mampu untuk mengimplementasikan pengukuran kinerja perusahaan dengan metode *balanced scorecard* secara utuh yaitu dengan perspektif keuangan maupun non keuangan.
3. Penulis selanjutnya menetapkan standar-standar yang jelas dalam pengukuran kinerja yang berprinsip syariah yang dijadikan objek oleh penelitian