

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *EXPERIENTIAL*
MARKETING DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN SAMCHICK PLOSOKANDANG KEDUNGWARU
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Intan Chumayratun Salamah
NIM. 126405201071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *EXPERIENTIAL*
MARKETING DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN SAMCHICK PLOSOKANDANG KEDUNGWARU
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Intan Chumayratun Salamah
NIM. 126405201071

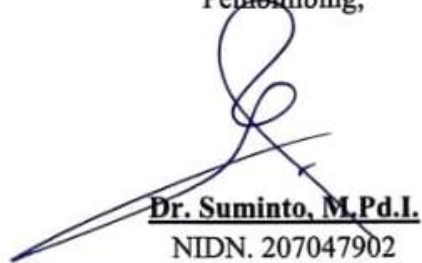
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, *Experiential Marketing* dan *Brand Image* terhadap Loyalitas Konsumen SAMchick Plosokandang Kedungwaru Tulungagung” yang ditulis oleh Intan Chumayratun Salamah NIM. 126405201071 ini telah diperkasa dan disetujui, serta layak diujikan.

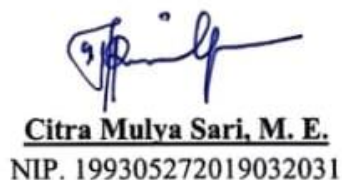
Tulungagung, 26 Februari 2024

Pembimbing,



Dr. Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 207047902

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M. E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, *Experiential Marketing* dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Konsumen di SAMchick Plosokandang Kedungwaru Tulungagung” yang ditulis oleh Intan Chumayratun Salamah, NIM 126405201071 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. Suminto, M.Pd.I.

NIDN. 2007047902

Penguji Utama

Prof. Dr. H. Dede Nurrohman, M. Ag

NIP. 197112182002121003

Sekretaris Penguji

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chotimah, M.Ag.

NIDN. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Intan Chumayratun Salamah

NIM : 126405201071

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, *Experiential Marketing* dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Konsumen SAMchick Plosokandang” ini benar-benar bukan merupakan pengambi alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 13 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Intan Chumayratun Salamah

NIM. 126405201071



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INTAN CHUMAYRATUH SALAMATI
NIM : 126405201071
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, EXPERIENTIAL MARKETING DAN BRAND IMAGE TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SAMCHICK PLOSOKANDAM & KEDUNGGARU TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 MEI 2024
Yang Menyatakan.


INTAN CHUMAYRATUH S.
Nama terang dan tanda tangan