

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
TOKO AYUCITRA BY MONOKROM JOMBANG**

**SKRIPSI**



Oleh :

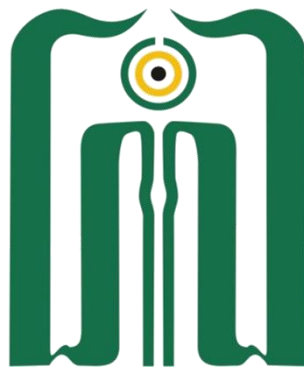
**Dinda Tri Noviyani**  
NIM. 126405202135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2024**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
TOKO AYUCITRA BY MONOKROM JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Dinda Tri Noviyani**  
NIM. 126405202135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dinda Tri Noviyani  
NIM : 126405202135  
Program Studi/Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah/Bisnis dan Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Toko Ayucitra by Monokrom Jombang”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Tulungagung, 19 Februari 2024  
Yang membuat pernyataan



Dinda Tri Noviyani  
NIM. 126405202135

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Toko Ayucitra by Monokrom Jombang” yang ditulis oleh Dinda Tri Noviyani, NIM. 126405202135 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Februari 2024

Pembimbing,



**Galih Pradananta, M.Si.**  
**NIP. 199308242020121011**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, M.E.**  
**NIP. 199305272019032031**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Toko Ayucitra by Monokrom Jombang” yang ditulis oleh Dinda Tri Noviyani, NIM. 126405202135 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal : 3 Bulan : Mei Tahun : 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Galih Pradananta, M.Si.  
NIP. 199308242020121011



Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.  
NIP. 196908272000032001



Sekretaris/Penguji :

Doni Fitriyanto, M.E.  
NIP. 198706042022031001



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Chusnul Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DINDA TRI NOVIYANI  
NIM : 126905202135  
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO AYUCITRA  
BY MONOFROM JOMBANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 MEI 2024

Yang Menvatakan.



DINDA TRI NOVIYANI

Nama terang dan tanda tangan