

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGUNJUNG DI NANGKULA PARK

SKRIPSI



Oleh:

Fitriana Roidhotul Janah
NIM. 126405201059

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGUNJUNG DI NANGKULA PARK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Fitriana Roidhotul Janah
NIM. 126405201059

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung di Nangkula Park” yang ditulis oleh Fitriana Roidhotul Janah, NIM. 126405201059 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 01 April 2024

Pembimbing,



Rendra Erdkhadifa, M.Si
NIP. 199002102019031014

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M. E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung di Nangkula Park” yang ditulis oleh Fitriana Roidhotul Janah, NIM. 126405201059 ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada:

Tanggal: 29 Bulan: April Tahun: 2024

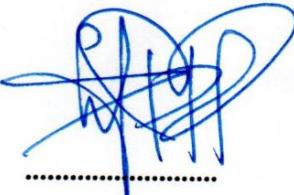
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syari’ah.

Dewan Pengaji:

Ketua Pengaji

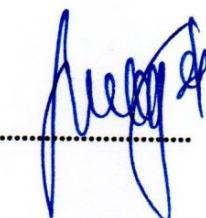
Rendra Erdkhadifa, M.Si
NIP. 199002102019031014

Tanda Tangan



Pengaji Utama

Lativa Hartiningtyas, M.Pd
NIP. 199110062019032016



Sekretaris Pengaji

Siswahyudianto, M.M
NIDN. 015068402

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Drs. H. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriana Roidhotul Janah.....
NIM : 126405201059.....
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah.....
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung di Nangkula Park

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Mei 2024
Yang Menyatakan,



Fitriana Roidhotul J
Nama terang dan tanda tangan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fitriana Roidhotul Janah

NIM : 126405201059

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung di Nangkula Park Dengan Pendekatan SEM-PLS” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 30 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Fitriana Roidhotul Janah

NIM. 126405201059