

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung di Nangkula Park” yang ditulis oleh Fitriana Roidhotul Janah, NIM. 126405201059, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing: Rendra Erdkhadifa. M.Si.

Penelitian ini dilatar belakangi perkembangan sektor industri wisata sebagai alat pendorong perekonomian daerah salah satunya objek wisata yang berada di Kabupaten Tulungagung yakni wisata Nangkula Park. Pada wisata Nangkula park terjadi penurunan pengunjung mengakibatkan pihak perusahaan harus mengatur faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui pengaruh *attraction* terhadap kepuasan pengunjung Nangkula Park, (2) untuk mengetahui pengaruh *accessibility* terhadap kepuasan pengunjung Nangkula Park, (3) untuk mengetahui pengaruh *amenity* terhadap kepuasan pengunjung Nangkula Park, (4) untuk mengetahui pengaruh *ancillary* terhadap kepuasan pengunjung Nangkula Park.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket). Pengolahan data yang digunakan yaitu Smart PLS 3. Penelitian ini menggunakan uji *convergent validity*, uji *discriminant validity*, uji reliabilitas, analisis *R-Square*, analisis *Effect Size f^2* , analisis nilai *Stone Geiser Q^2* dan *BooStraping*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *attraction* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Nangkula Park, (2) *accessibility* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Nangkula park, (3) *amenity* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Nangkula Park, (4) *ancillary* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Nangkula Park.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Daya Tarik, Fasilitas, Pelayanan, Kepuasan Pengunjung

ABSTRACT

Thesis with the title "Analysis of Factors Affecting Visitor Satisfaction at Nangkula Park" written by Fitriana Roidhotul Janah, NIM. 126405201059, Sharia Business Management Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, Supervisor: Rendra Erdkhadifa. M.Si.

This research is motivated by the development of tourism industry sector as a means of driving the regional economy, one of which is a tourist attraction located in Tulungagung Regency, namely Nangkula Park tourism. In Nangkula park tourism there has been a decrease in visitors resulting in the company having to regulate factors that can affect visitor satisfaction.

The objectives of this study are (1) to determine the effect of attraction on visitor satisfaction of Nangkula Park, (2) to determine the effect of accessibility on visitor satisfaction of Nangkula Park, (3) to determine the effect of amenity on visitor satisfaction of Nangkula Park, (4) to determine the effect of ancillary on visitor satisfaction of Nangkula Park.

This research uses a quantitative approach method and associative research type. The data source used is primary data with a sample size of 150 respondents. The data collection technique used is a questionnaire (questionnaire). The data processing used is Smart PLS 3. This study uses convergent validity test, discriminant validity test, reliability test, R-Square analysis.

The results of this study indicate that (1) attraction has no significant effect on visitor satisfaction at Nangkula Park, (2) accessibility has no significant effect on visitor satisfaction at Nangkula park, (3) amenity has a significant effect on visitor satisfaction at Nangkula Park, (4) ancillary has a significant effect on visitor satisfaction at Nangkula Park.

Keywords: Accessibility, Amenity, Ancillary, Attraction, Visitor Satisfaction