

ABSTRAK

Ardiasyah Hidayatallah. 2024. Hubungan Antara Regulasi Emosi dengan Kecemasan dalam Menghadapai Orderan Fiktif pada Driver Ojek Online Maxim di Tulungagung. Dosen Pembimbing: Germino Wahyu Broto, M.Si

Penelitian dilaksanakan bertujuan guna menguji apakah ada kaitan regulasi emosi dengan kecemasan pada fenomena orderan fiktif yang dialami oleh driver ojek online. Karena banyaknya oknum yang sengaja untuk melakukan orderan fiktif pada driver ojek online sehingga dapat merugikan secara materi, fisik, hingga psikis. Driver biasanya ketika mendapat orderan fiktif mengalami kecemasan, dengan itu maka penelitian ini bertujuan mengukur serta menguji apakah ada hubungan antara regulasi emosi dengan kecemasan dalam menghadapi orderan fiktif pada driver ojek online maxim di tulungagung.

Metode penelitian ini memakai jenis metodologi penelitian kuantitatif korelasional, metode akumulasi data memakai kuisisioner melalui *google form* dengan skala *Likert* sebagai skala pengukurannya, terdapat dua skala yang di ukur yaitu skala regulasi emosi dengan skala kecemasan. Adapun jumlah populasi driver ojek online sebesar 140 driver ojek online yang aktif, dari jumlah populasi tersebut jumlah subjek pada penelitian ini sebanyak 100 driver ojek online. Penelitian ini dilaksanakan di kantor Maxim Tulungagung dan tempat driver ojek online mangkal. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji asumsi klasik yang mencakup uji normalitas, uji linieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji hipotesis korelasi.

Berdasarkan hasil uji hipotesis didapat nilai *sig* sebesar $0,012 < 0,05$ artinya terdapat kaitan antara variabel regulasi emosi dengan kecemasan, selanjutnya terdapat koefisien korelasi sebesar $-0,250$ artinya terdapat korelasi negatif variabel regulasi emosi dengan variabel kecemasan, dapat disimpulkan kian tinggi regulasi emosi maka kian rendah kecemasan pada driver ojek online dalam menghadapi orderan fiktif, begitupun kebalikannya makin rendah regulasi emosi maka kian tinggi kecemasan pada driver ojek online saat menghadapi orderan fiktif. Dapat

disimpulkan jika penelitian ini diterima karena menjawab hipotesis penelitian, yaitu terdapat hubungan negatif yang signifikan antara regulasi emosi dengan kecemasan dalam menghadapi orderan fiktif pada driver ojek online maxim di tulungagung.

Kata Kunci : Kecemasan, Ojek Online, Orderan fiktif, Regulasi Emosi

ABSTRACT

Ardiasyah Hidayatallah. 2024. The Relationship Between Emotion Regulation and Anxiety in Facing Fictitious Orders on Maxim Online Ojek Drivers in Tulungagung. Supervisor: Germino Wahyu Broto, M.Si

This study was conducted with the aim of examining whether there is a relationship between emotional regulation and anxiety in the phenomenon of fictitious orders experienced by online motorcycle taxi drivers. Because there are many people who deliberately place fictitious orders on online motorcycle taxi drivers so that they can harm materially, physically, and psychologically. Drivers usually when they get fictitious orders experience anxiety, with that, this study aims to measure and test whether there is a relationship between emotional regulation and anxiety in dealing with fictitious orders on maxim online motorcycle taxi drivers in tulungagung.

This research method uses a type of correlational quantitative research methodology, the research data collection method uses a questionnaire through google from with a Likert scale as the measurement scale, there are two scales measured, namely the emotional regulation scale and the anxiety scale. The population of online motorcycle taxi drivers is 140 active online motorcycle taxi drivers, from this population the number of subjects in this study is 100 online motorcycle taxi drivers. This research was conducted at the MaximTulungagung office and where online motorcycle taxi drivers hang out. The data analysis technique used in this study is the classic assumption test which includes normality test, linearity test, heteroscedasticity test, and correlation hypothesis test.

Based on the results of hypothesis testing, the sig value is $0.012 < 0.05$, which means that there is a relationship between the emotional regulation variable and anxiety, then there is a correlation coefficient value of -0.250 , which means that there is a negative correlation between the emotional regulation variable and the anxiety variable, it can be concluded that the higher the emotional regulation, the lower the anxiety in online motorcycle taxi drivers in facing fictitious orders, and vice versa,

the lower the emotional regulation, the higher the anxiety in online motorcycle taxi drivers in facing fictitious orders. It can be concluded that this research is accepted because it answers the research hypothesis, namely there is a significant negative relationship between emotion regulation and anxiety in facing fictitious orders on maxim online motorcycle taxi drivers in tulungagung.

Keywords: *Anxiety, Online Ojek, Fictitious Order, Emotion Regulation*

الخلاصة

العرضية هداية الله. ٤٢٠٢. العلاقة بين تنظيم الانفعالات والقلق في مواجهة الأوامر الوهمية على سائقي ماكسيم أوجيك على الإنترنت في تولونججونج. المشرف: جيرمينو واهيو بروتو، م. سي

أُجريت هذه الدراسة بهدف اختبار ما إذا كانت هناك علاقة بين تنظيم المشاعر والقلق في ظاهرة الطلبات الوهمية التي يواجهها سائقو سيارات الأجرة على الإنترنت للدراجات النارية. لأن هناك العديد من الأشخاص الذين يعتمدون تقديم طلبات وهمية لسائقي تاكسي الدراجات النارية عبر الإنترنت حتى يتضررون مادياً وجسدياً ونفسياً. وعادةً ما يعاني السائقون عندما يتلقون أوامر وهمية من القلق، لذلك تهدف هذه الدراسة إلى قياس واختبار ما إذا كانت هناك علاقة بين التنظيم العاطفي والقلق في التعامل مع الأوامر الوهمية على سائقي تاكسي الدراجات النارية عبر الإنترنت في تولونججونج.

تستخدم طريقة البحث هذه نوعاً من منهجية البحث الكمي الارتباطي، وتستخدم طريقة جمع بيانات البحث استنباطاً من خلال جوجل من خلال مقياس ليكرت كمقياس للقياس، وهناك مقياسان تم قياسهما، وهما مقياس التنظيم العاطفي ومقياس القلق. يبلغ عدد سكان سائقي سيارات الأجرة للدراجات النارية عبر الإنترنت ١٤٠ سائق تاكسي دراجة نارية نشط على الإنترنت، ومن هؤلاء السكان يبلغ عدد الأشخاص في هذه الدراسة ١٠٠ سائق تاكسي دراجة نارية عبر الإنترنت. وقد أُجري هذا البحث في مكتب ماكسيم تولونججونج حيث يتسكع سائقو تاكسي الدراجات النارية عبر الإنترنت. أسلوب تحليل البيانات المستخدم في هذه الدراسة هو اختبار الافتراض الكلاسيكي الذي يتضمن اختبار المعيارية، واختبار الخطية، واختبار التغيرات، واختبار فرضية الارتباط

هي. ، مما يعني أن هناك علاقة بين متغير التنظيم العاطفي والقلق، ثم هناك قيمة sig وبناءً على نتائج اختبار الفرضية، فإن قيمة معامل ارتباط ، مما يعني أن هناك علاقة سالبة بين متغير التنظيم العاطفي ومتغير القلق، ويمكن استنتاج أنه كلما زاد التنظيم العاطفي انخفض القلق لدى سائقي التاكسي الدراجات النارية عبر الإنترنت في مواجهة الأوامر الوهمية، والعكس صحيح، كلما انخفض التنظيم العاطفي ارتفع القلق لدى سائقي التاكسي الدراجات النارية عبر الإنترنت في مواجهة الأوامر الوهمية. يمكن أن نستنتج أن هذا البحث مقبول لأنه يجب على فرضية البحث، وهي وجود علاقة سلبية كبيرة بين التنظيم العاطفي والقلق في التعامل مع الأوامر الوهمية على سائقي الدراجات النارية للدراجات النارية عبر الإنترنت في تولونججونج.

الكلمات المفتاحية: القلق، الأوجيك عبر الإنترنت، الطلبات الوهمية، تنظيم الانفعال