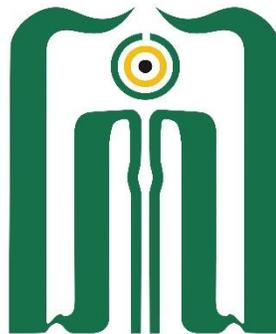


**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA (Studi Kasus Bank BRI Syariah Kantor Kas
Kediri Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Ulfi Kusuma Agustina
NIM. 17401163072

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2020**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA (Studi Kasus Bank BRI Syariah Kantor Kas
Kediri Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ulfi Kusuma Agustina

NIM. 17401163072

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Kasus Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung)” yang ditulis oleh Ulfi Kusuma Agustina, NIM. 17401163072 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Oktober 2020

Pembimbing


Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Kasus Bank BRIsyariah Kantor Kas Kediri Tulungagung)” yang ditulis oleh Ulfi Kusuma Agustina, NIM. 17401163072 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 21 Agustus 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

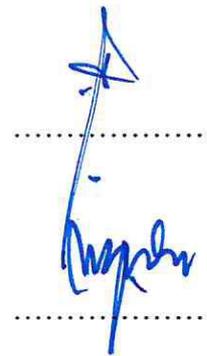
Dr. H. Mashudi, M. Pd. I
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP.197404162008011008

Sekretaris :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218-2002121 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

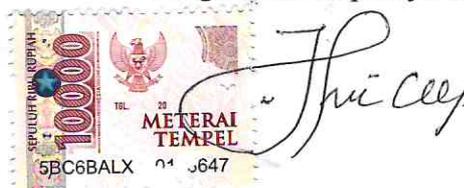
Nama : Ulfi Kusuma Agustina
NIM : 17401163072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Kasus Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran dari orang lain yang saya akui sebagai hasil atau tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang di rujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan saya tersebut.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, 11 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Ulfi Kusuma Agustina
NIM 17401163072



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CILFI KUSUMA AGUSTINA
NIM : 17401163072
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*SKRIPSI*) yang berjudul:
Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Kasus Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 MEI 2024

Yang Menyatakan,



Cilfi Kusuma Agustina
CILFI KUSUMA AGUSTINA