

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2005. *“Metodologi Penelitian Kuantitatif”*. Jakarta: Kencana
- Departemen Agama Republik Indonesia *“AL-Qur’an dan Terjemahannya”* Bandung: JABAL
- Dewi, Gemala. 2007. *“Aspek-Aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia”*. Jakarta: Kencana
- Ismail. *“Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Prenamedia Group
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi III (2001)
- Kasmir. 2005. *“Pemasaran Bank”*. Jakarta: Kencana
- Lovelock, Christopher dll. 2010. *“Pemasaran Jasa”*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Muhammad. 2007. *“Lembaga Ekonomi Syariah”*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Nasution. 2005. *“Manajemen Mutu Terpadu”*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia
- Nofinawati. 2015. *“Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia”*, JURIS Vol. 14 Nomor 2
- Pramana, I Gede Yogi dan Ni Made Ratini. 2006. *“Pengaruh Kuallitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Veteran Denpasar Bali”*, E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 5 No. 1
- Purwa, Ida Bagus Ngurah Satwika dan I Gusti Agung Ketut Sri Ardani. 2008. *“Peran Kepercayaan Nasabah Dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah”*. E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 7, No. 1, Universitas Udayana Bali Indonesia.
- Siswanto, H. B. 2012. *“Pengantar Manajemen”*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2011. *“Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D”*. Bandung: Alfabeta

- Tanzeh, Ahmad. 2011. "*Pengantar Metodologi Penelitian*". Yogyakarta: Teras
- Umar, Husein. 2014. "*Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*". Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wijaya, Tony. 2011. "*Manajemen Kualitas Jasa*". Jakarta Barat: PT Indeks
- Yulianti, Rika. 2016. "*Pengaruh Nilai-Nilai Agama, Kualitas Layanan, Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Di Banjarmasin*", Jurnal Wawasan Manajemen Vol. 4 Nomor 2