

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	11
G. Penegasan Istilah.....	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	16

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
A. Pemasaran .....	18
B. Perilaku Konsumen .....	25
C. Kemasan.....	27
D. Variasi Produk.....	31
E. <i>Electronic Word Of Mouth (E-WOM)</i> .....	35
F. Minat Beli Konsumen .....	39
G. Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
H. Kerangka Konseptual .....	48
I. Hipotesis Penelitian.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	52
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....	55
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	58
E. Teknik Analisis Data.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	72
B. Karakteristik Responden .....	74
C. Hasil Kuesioner Responden .....	75
D. Hasil Analisis Data.....	81

<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>90</b>
A. Pengaruh Kemasan terhadap Minat Beli Konsumen di Raja Nyemil Tulungagung .....	90
B. Pengaruh Variasi Produk terhadap Minat Beli Konsumen di Raja Nyemil Tulungagung .....	92
C. Pengaruh <i>Electronic Word Of Mouth</i> (E-WOM) terhadap Minat Beli Konsumen di Raja Nyemil Tulungagung.....	93
D. Pengaruh Kemasan, Variasi Produk, dan <i>Electronic Word Of Mouth</i> (E- WOM) terhadap Minat Beli Konsumen di Raja Nyemil Tulungagung .....	96
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>