

DAFTAR PUSTAKA

- Afiyah, Fifi. 2016. *Sistem Pembayaran Pajak Daerah Online dalam peningkatan pendapatan daerah Kota Cirebon*, Skripsi. Cirebon: IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Agustinova, Danu Eko. 2015. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif; Teori & Praktik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Arifi, Z. 2012. *Model Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2011. *Prosedur Penelitian (Edisi Revisi V)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BPKAD Kota Yogyakarta. "Detail: Pengertian Efektivitas." <https://bpkad.jogjakota.go.id/detail/index/11848>. Diakses pada 22 September 2023.
- Bpkad.jogjakota.go.id. "<https://bpkad.jogjakota.go.id/detail/index/11848>", diakses 22 September 2023.
- Bupati Trenggalek. 2010. *Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Tentang Pajak Restoran*. Trenggalek.
- Dinas Perhubungan Kabupaten Trenggalek. 2022. *Laporan Keuangan Perangkat Daerah (LKPD) Dinas Perhubungan Tahun 2022*. Trenggalek.
- Ekon.go.id. 2023. "Percepatan Digitalisasi Daerah: Pelayanan Jadi Mudah dan Cepat, Pendapatan Daerah Meningkat." <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/2452/percepatan-digitalisasi->

daerah-pelayanan-jadi-mudah-dan-cepat-pendapatan-daerah-meningkat.

Diakses 24 September 2023.

Gani, Nur Asmi, dkk. 2020. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Mirqat.

Hamzah, Amir. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Rekonstruksi Pemikiran Dasar serta Contoh Penerapan pada Ilmu Pendidikan, Sosial, dan Humanora*.

Malang: Literasi Nusantara

Isroah. 2013. *Perpajakan*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Kristy, Rekha Tiara. 2023. “*Analisis Sistem Pembayaran Dan Pelaporan Pajak Daerah Kota Kediri Tahun 2019-2021*”, Laporan Tugas Akhir (D III), (Online), (<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/104569/>), diakses 20 September 2023

M, Budianto. 2018. *Efektivitas Penggunaan Sistem Pembayaran Pajak Daerah Online Dalam Meningkatkan Pendapatan Daerah Kota Surabaya*. Thesis, (Online), (<http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/4174/>), diakses 20 September 2023

Online-pajak.com. “*Apa Saja Perbedaan SPT Masa dan SPT Tahunan? Cek di Sini!*” Diakses dari <https://www.online-pajak.com/seputar-efiling/perbedaan-spt-masa-dan-spt-tahunan> pada 22 September 2023.

Online-pajak.com. “*Pajak Konsumsi: Pengertian, Jenis, dan Cara Menghitungnya*.” <https://www.online-pajak.com/seputar-efiling/pajak-konsumsi>. Diakses pada 22 September 2023.

- Panrb. 2023. "*Beri Kemudahan Wajib Pajak, Yogyakarta Luncurkan E-SPTPD.*"
<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/beri-kemudahan-wajib-pajak-yogyakarta-luncurkan-E-SPTPD>. Diakses 24 September 2023.
- Paul Ngangi, Indra, J. Manaroinson, A. Bacilius, "*Analisis Penerapan E-SPTPD Dengan Self Assessment System Terhadap Pajak Restoran Di Kota Tomohon*". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, (Online) 5: 2, (<http://www.ejournal.fekon-unima.ac.id/index.php/JAK/article/view/2067>), diakses 20 September 2023
- Pusung, dkk. 2022. "*Analiis Penerapan E-SPTPD (Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Berbasis Elektronik) Dalam Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Di Kota Tomohon*" Repository Unika De La Salle, (Online), (<https://repo.unikadelasalle.ac.id/2529/>), diakses 20 September 2023
- Safitri, Rachmah Dewi, T. Yulianti, A. Soesiantoro. 2022. "*Inovasi E-SPTPD Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo*". Seminar Nasional 2022, (Online), 1: 1, (<https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/snhs/article/view/1091>), diakses 20 September 2023
- Salim, Agus, dan Haeruddin. 2019. *Dasar-Dasar Perpajakan (Berdasarkan Undang-undang & Peraturan Perpajakan Indonesia)*. Sulawesi Tengah: LPP-Mitra Edukasi.
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar*. Jakarta: PT Indeks.

Sippn.menpan.go.id."https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8223404/badan-pengelola-keuangan-aset-daerah/pelaporan-dan-penyetoran-pajak-daerah-melalui-aplikasi-E-SPTPD", diakses 22 September 2023.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2007. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa (P3B) Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.