

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Aplikasi Elektronik Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (E-SPTPD) dalam Memfasilitasi Pelaporan Pajak Restoran pada Operasional Dinas Perhubungan Kabupaten Trenggalek” ini ditulis oleh Muhamad Dziki Taufiqurrohman, NIM 126403202128, pembimbing Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Inovasi E-SPTPD berperan dalam menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik dengan menyederhanakan administrasi pajak daerah dan membuatnya lebih akuntabel. Sejauh ini belum ada data maupun keterangan yang menyatakan bahwa aplikasi E-SPTPD Trenggalek dapat memudahkan, menyederhanakan administrasi pajak daerah dan membuatnya lebih akuntabel. Beberapa temuan dari daerah-daerah yang sudah menggunakan aplikasi E-SPTPD justru menyatakan aplikasi ini belum mencapai tingkat efektivitas yang diinginkan. Selain itu, masih ada beberapa yang belum terampil dalam teknologi E-SPTPD. Tidak semua daerah bisa langsung dilakukan transformasi digital karena membutuhkan infrastruktur dan sumber daya yang memadai sedangkan infrastruktur dan sumber daya sendiri tidak merata di semua daerah.

Tujuan dalam penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui penerapan aplikasi E-SPTPD dalam pelaporan pajak restoran pada Dinas Perhubungan. 2) Untuk mengetahui perbedaan antara pelaporan pajak restoran sebelum dan setelah penggunaan aplikasi E-SPTPD diimplementasikan. 3) Untuk mengetahui efektivitas penerapan aplikasi E-SPTPD dalam memfasilitasi pelaporan pajak restoran pada Dinas Perhubungan.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sumber data berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara serta dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Penerapan aplikasi E-SPTPD telah berjalan sesuai dengan prosedur dan ketentuan serta memberi kemudahan dalam pelaporan pajak restoran. 2) Perbedaan antara sebelum dan setelah penggunaan aplikasi E-SPTPD diimplementasikan terletak pada cara pengisiannya, metode pembayarannya, serta peralatan yang digunakan. 3) Efektivitas penerapan aplikasi E-SPTPD dalam memfasilitasi pelaporan pajak restoran dinilai telah efektif dijalankan.

Kata kunci: Pajak, E-SPTPD, efektivitas

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effectiveness of the Electronic Application of Regional Tax Notification Letter (E-SPTPD) in Facilitating Restaurant Tax Reporting at the Trenggalek Regency Transportation Office Operations" was written by Muhamad Dziki Taufiqurrohman, NIM 126403202128, supervisor Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.

This research is motivated by E-SPTPD Innovation plays a role in creating good governance by simplifying local tax administration and making it more accountable. So far there is no data or information stating that the Trenggalek E-SPTPD application can facilitate, simplify local tax administration and make it more accountable. Some findings from areas that have used the E-SPTPD application actually state that this application has not reached the desired level of effectiveness. In addition, there are still some who are not skilled in E-SPTPD technology. Not all regions can be directly digitally transformed because it requires adequate infrastructure and resources while infrastructure and resources themselves are not evenly distributed in all regions.

The objectives in this study are 1) To find out the application of the E-SPTPD application in restaurant tax reporting at the Transportation Agency. 2) To find out the difference between restaurant tax reporting before and after the use of the E-SPTPD application is implemented. 3) To determine the effectiveness of the application of the E-SPTPD application in facilitating restaurant tax reporting at the Transportation Agency.

The research method used in this research uses descriptive qualitative methods. Data sources are primary data and secondary data. Data collection techniques using observation, interview and documentation techniques.

The results showed that 1) The application of the E-SPTPD application has been running in accordance with procedures and provisions and provides convenience in restaurant tax reporting. 2) The difference between before and after the E-SPTPD application is implemented lies in the way it is filled in, the payment method, and the equipment used. 3) The effectiveness of the implementation of the E-SPTPD application in facilitating restaurant tax reporting is considered to have been effectively implemented.

Keywords: Tax, E-SPTPD, effectiveness