

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Sampul Dalam	
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Penelitian Skripsi.....	10

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Kajian Teori .....	13
1. Perpajakan .....	13
2. Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
3. Efektivitas .....	22
4. Pajak Restoran.....	23
5. Aplikasi E-SPTPD .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Berfikir Teoritis .....	30

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Kehadiran Peneliti.....	33
D. Data dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	41
H. Tahapan Penelitian .....	42

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data .....	45
B. Temuan Penelitian.....	48

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Penerapan Aplikasi E-SPTPD dalam Pelaporan Pajak Restoran	
--	--

pada Dinas Perhubungan.....	66
B. Perbedaan Antara Pelaporan Pajak Restoran Sebelum dan Setelah Penggunaan Aplikasi E-SPTPD Diimplementasikan.....	69
C. Efektivitas Penerapan Aplikasi E-SPTPD dalam Memfasilitasi Pelaporan Pajak Restoran pada Dinas Perhubungan Kabupaten Trenggalek.....	72
<b>BAB VI : PPENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data jumlah sset milik daerah.....	5
Tabel 4.1 : Triangulasi temuan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Treggalek.....	63
Tabel 5.1 : Proses pelaporan pajak restoran dengan E-SPTPD .....	67
Tabel 5.2 : Garis besar perbedaan proses pelaporan pajak restoran secara konvensional - aplikasi E-SPTPD .....	70
Tabel 5.3 : Rincian perbedaan proses pelaporan pajak restoran secara konvensional – aplikasi E-SPTPD .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Diagram nilai SAKIP Dishub Trenggalek .....	3
Gambar 2.1 : Kerangka berfikir .....	30
Gambar 4.1 : Daftar pelaporan pajak 2021 pada E-SPTPD.....	49
Gambar 4.2 : Panduan E-SPTPD .....	50
Gambar 4.3 : Dashboard aplikasi E-SPTPD .....	51
Gambar 4.4 : Pilihan pajak yang dapat dilaporkan pada E-SPTPD.....	51
Gambar 4.5 : Tambah data pajak pada E-SPTPD .....	52
Gambar 4.6 : Form pengisian laporan pajak pada E-SPTPD.....	52
Gambar 4.7 : Cetak kode bayar laporan pajak pada E-SPTPD.....	52
Gambar 4.8 : Contoh bukti pembayaran pajak dengan m-Banking.....	53
Gambar 4.9 : Transaksi pajak pada E-SPTPD .....	53
Gambar 4.10 : Contoh pembuatan form SSPD .....	55
Gambar 4.11 : Contoh berkas SSPD tahun 2020 .....	55
Gambar 4.12 : Contoh nota pembelian makanan/minuman.....	62
Gambar 4.13 : Daftar pelaporan pajak 2020 pada E-SPTPD.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Pedoman Dokumentasi

Lampiran 2: Pedoman Wawancara

Lampiran 3: Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 4: Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 5: Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup