

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Meminimalisir dan Mengatasi Resiko Kredit Macet Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Nganjuk” ini ditulis oleh Siti Choiriyah, NIM.126406202190, pembimbing Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

Belakangan ini, *financial technology* (fintech) kian berkembang secara masif di Indonesia dan telah dimanfaatkan untuk keperluan perbankan. Salah satunya Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Nganjuk. Perusahaan keuangan tersebut, memanfaatkan fintech seperti data dari Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk meminimalisir dan mengatasi resiko kredit macet. Fenomena tersebut selanjutnya yang memantik penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui praktik bank BRI Kantor Cabang Nganjuk dalam 1) Mengidentifikasi proses pengecekan riwayat pinjaman data calon kreditur melalui laman sistem SLIK OJK. 2) Menganalisis proses penerapan SLIK OJK dalam pemberian kredit. 3) Menganalisis proses SLIK OJK meminimalisir terjadinya resiko kredit macet. Sementara itu, guna memperoleh data terkait fokus penelitian tersebut, riset ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) SLIK berfungsi signifikan untuk pengecekan riwayat keuangan hutang-piutang nasabah. 2) Antara pihak BRI Kantor Cabang Nganjuk dan debitur terdapat kesepakatan jika jumlah pinjaman, persentase suku bunga, dan tempo pembayaran disesuaikan dengan nilai dari suatu agunan serta kondisi keuangan nasabah. 3) Resiko kredit macet pada BRI Kantor Cabang Nganjuk disebabkan adanya penurunan penjualan usaha nasabah sehingga berdampak pada macetnya pembayaran kredit. 4) Dalam implementasi BRI, untuk mengatasi kredit macet pada nasabah masih terdapat beberapa kekeruan, seperti tidak menerapkan SLIK OJK secara serius dan surat edaran Bank Indonesia No. 26/4/BPPP tentang penyelesaian kredit bermasalah sebelum jalur hukum.

Kata Kunci : SLIK OJK, Resiko Kredit, Kredit Macet.

ABSTRACT

The thesis titled "Implementation of Financial Information Service System by the Financial Services Authority in Minimizing and Overcoming Non-Performing Loan Risks at Bank Rakyat Indonesia Nganjuk Branch" was written by Siti Choiriyah, Student ID 126406202190, under the supervision of Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

Recently, financial technology (fintech) has been growing massively in Indonesia and has been utilized for banking purposes, including Bank Rakyat Indonesia (BRI) Nganjuk Branch. The financial institution leverages fintech, such as data from the Financial Information Service System (SLIK) of the Financial Services Authority (OJK), to minimize and overcome non-performing loan risks. This phenomenon has prompted this research with the aim of understanding the practices of BRI Nganjuk Branch Bank in 1) Identifying the process of checking the loan history of prospective borrowers through the SLIK OJK system website. 2) Analyzing the implementation process of SLIK OJK in credit provision. 3) Analyzing the process of SLIK OJK in minimizing non-performing loan risks. Meanwhile, to obtain data related to the focus of this research, this study used a descriptive qualitative research method with data collection techniques through interviews and observations.

The research results indicate that 1) SLIK significantly functions for checking the financial history of customer debts. 2) Between BRI Nganjuk Branch and debtors, there is an agreement if the loan amount, interest rate percentage, and repayment period are adjusted to the value of collateral and the financial condition of customers. 3) Non-performing loan risks at BRI Nganjuk Branch are caused by a decrease in customer business sales, which impacts the default on loan payments. 4) In the BRI implementation, to address non-performing loans from customers, there are still some shortcomings, such as not seriously implementing SLIK OJK and Bank Indonesia Circular Letter No. 26/4/BPPP regarding the resolution of problem loans before the legal process.

Keywords: *SLIK OJK, Credit Risk, Non-Performing Loans.*

المخلص

أطروحة بعنوان "تطبيق نظام خدمة المعلومات المالية لهيئة الخدمات المالية في التقليل من مخاطر الائتمان المعدومة والتغلب عليها في مكتب فرع بنك راكيات إندونيسيا نجانجوك" من إعداد سيتي شويرية NIM. ١٢٦٤٠٦٢٠٢١٩، المشرفة نادية روسماليتا ساري، M.Kom. ،S.Pd

في الأونة الأخيرة، نمت التكنولوجيا المالية (fintech) بشكل كبير في إندونيسيا وتم استخدامها للأغراض المصرفية. أحدها هو مكتب بنك راكيات إندونيسيا (BRI) فرع نجانجوك. تستخدم الشركة المالية، التي تستخدم التكنولوجيا المالية مثل البيانات من نظام خدمة المعلومات المالية (SLIK) التابع لهيئة الخدمات المالية (OJK) لتقليل مخاطر سوء الائتمان والتغلب عليها. ومن ثم أثارت هذه الظاهرة إجراء هذا البحث بهدف معرفة ممارسات مكتب فرع بنك BRI فرع نجانجوك في (١) التعرف على عملية التحقق من تاريخ قروض الدائنين المحتملين من خلال صفحة نظام SLIK OJK (٢) تحليل عملية تطبيق SLIK OJK في منح الائتمان. (٣) تحليل عملية تطبيق نظام SLIK OJK لتقليل مخاطر سوء الائتمان. وفي الوقت نفسه، من أجل الحصول على البيانات المتعلقة بمحور البحث، يستخدم هذا البحث أساليب البحث النوعي الوصفي مع تقنيات جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظات.

أظهرت النتائج أن (١) تعمل SLIK بشكل كبير للتحقق من التاريخ المالي لديون العملاء. (٢) هناك اتفاق بين مكتب فرع بنك التسليف والادخار في نجانجوك والمدين إذا تم تعديل مبلغ القرض ونسبة الفائدة وتيرة السداد حسب قيمة الضمانات والوضع المالي للعميل. (٣) ترجع مخاطر الائتمان المعدوم في مكتب BRI فرع نجانجوك إلى انخفاض مبيعات أعمال العميل، مما يؤثر على مدفوعات الائتمان المعدوم. (٤) في تنفيذ BRI ، للتغلب على الائتمان المعدوم لدى العملاء، لا تزال هناك بعض الصعوبات، مثل عدم التنفيذ الجاد لتعميم SLIK OJK وبنك إندونيسيا رقم ٤/٢٦ BPPP/ فيما يتعلق بتسوية القروض المتعثرة قبل القنوات القانونية.

الكلمات المفتاحية : SLIK OJK ، مخاطر الائتمان، الائتمان المعدوم.