

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	xiii
ABSTRAK	xviii
DAFTAR ISI.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Pembahasan	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Pengertian Timbangan	14
B. Pengertian Pembulatan Timbangan.....	16
C. Sistem Pembulatan Timbangan.....	17
D. Jenis-Jenis Timbangan	18
E. Manfaat Timbangan Untuk Jasa Pengiriman Barang.....	19
F. Layanan Yang Ditawarkan Oleh PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)	20
G. UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	20
H. Konsep Timbangan Menurut Hukum Ekonomi Islam.....	24
I. Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Pendekatan Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Kehadiran Peneliti	40
E. Sumber Data.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	43
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
I. Tahap – Tahap Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	48
B. Sejarah Singkat JNE.....	49

C. Batasan Masalah	51
D. Paparan Data Penelitian	51
E. Temuan Penelitian	69
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Sistem Pembulatan Timbangan di PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jl. Tanjung, Sukorejo, Kota Blitar	71
B. Tinjauan undang-undang perlindungan konsumen terkait sistem pembulatan timbangan di JNE Sukorejo.....	75
C. Tinjauan Hukum Ekonomi Islam terhadap sistem pembulatan timbangan yang di berlakukan pada jasa pengiriman barang di JNE Sukorejo.....	80
BAB VI PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93