

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Sistem Pembulatan Timbangan Jasa Pengiriman Barang PT. Jalur Nugraha Ekakurir(JNE) Ditinjau Dari Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Ekonomi Islam (Studi Kasus di PT. Jalur Nugraha Ekakurir Jl. Tanjung, Blitar)” ini ditulis oleh Diah Eka Permatasari, NIM. 126101202091

Kata Kunci: Hukum, Pembulatan Timbangan, Jasa Pengiriman

Penelitian ini dilatar belakangi oleh ketidakjelasan dalam sistem pembulatan timbangan barang yang dilakukan oleh Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) memerlukan peninjauan dari dua perspektif utama, yaitu Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Ekonomi Islam. Oleh karena itu, penting untuk meninjau ulang dan mengatasi ketidakjelasan dalam pembulatan timbangan barang yang dilakukan oleh JNE dengan memastikan bahwa proses pembulatan timbangan dilakukan secara transparan, jujur, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen serta prinsip-prinsip keadilan dan kejujuran dalam Islam. Ini akan membantu memastikan hak-hak konsumen terlindungi dan mempromosikan praktek bisnis yang adil dan bermoral.

Penelitian ini terdapat 3 fokus penelitian yaitu: 1. Bagaimana sistem pembulatan timbangan barang pada jasa pengiriman barang di PT. Jalur Nugraha Ekakurir Jl. Tanjung Blitar? 2. Bagaimana tinjauan undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang hukum perlindungan konsumen terkait sistem pembulatan timbangan tersebut? 3. Bagaimana tinjauan hukum ekonomi islam terhadap sistem pembulatan timbangan yang di berlakukan pada jasa pengiriman barang tersebut?

Adapun tujuan yang akan dicapai yaitu 1. Untuk mengetahui sistem dalam pembulatan timbangan barang pada jasa pengiriman barang di PT. Jalur Nugraha Ekakurir Jl. Tanjung Blitar. 2. Untuk mengetahui tinjauan undang-undang perlindungan konsumen terkait sistem pembulatan timbangan tersebut. 3. Untuk mengetahui tinjauan hukum ekonomi islam terhadap sistem pembulatan timbangan yang di berlakukan pada jasa pengiriman barang tersebut.

Penelitian ini menggunakan Pendekatan penelitian didasarkan pada jenis penelitian yang telah dipilih yaitu yuridis empiris, maka pendekatan penelitiannya yaitu dengan menggunakan kualitatif, jenis penelitian ini termasuk ke dalam penelitian dengan terjun ke lapangan secara langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Dalam praktiknya, penggunaan sistem per-kilogram oleh beberapa konsumen dianggap merugikan karena sistem pembulatan timbangan yang diberlakukan menyebabkan kerugian pada biaya pengiriman dan ketidak transparan informasi yang diberikan, sementara bagi

konsumen yang lain, hal tersebut tidak menimbulkan kerugian yang signifikan karena yang terpenting barang sampai ketujuan. (2) Bentuk perlindungan hukum yang disediakan oleh JNE Sukorejo dianggap belum memadai. Meskipun sistem pembulatan timbangan dilakukan secara terbuka dan transparan, kenyamanan dan kepentingan konsumen tetap harus menjadi fokus utama. (3) Praktik pembulatan timbangan di JNE Sukorejo tidak sesuai dengan prinsip-prinsip Hukum Ekonomi Islam. Banyak konsumen mengeluhkan kebijakan pembulatan yang tidak mematuhi aturan yang seharusnya diikuti, menyebabkan kerugian dalam biaya pengiriman dan ketidakjelasan dalam praktik pembulatan timbangan dapat menyebabkan penipuan dalam pengukuran dan membuat transaksi tersebut dianggap tidak sah.

ABSTRACT

Thesis with the title "Weighing Rounding System for Goods Delivery Services PT. "Jalan Nugraha Ekakurir (JNE) Viewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection Law and Islamic Economic Law (Case Study at PT. Lintas Nugraha Ekakurir Jl. Tanjung, Blitar)" was written by Diah Eka Permatasari, NIM. 126101202091

Keywords: Law, Rounding Scales, Delivery Services

This research is motivated by the lack of clarity in the rounding of goods scales carried out by Lintas Nugraha Ekakurir (JNE), requiring review from two main perspectives, namely Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection Law and Economic Islamic Law. Therefore, it is important to review and overcome any ambiguities in the rounding of goods scales carried out by JNE by ensuring that the process of rounding the scales is carried out transparently, honestly and in accordance with the applicable provisions in the Consumer Protection Law as well as the principles of fairness and honesty. in Islam. This will help ensure consumer rights are protected and promote fair and moral business practices.

This research has 3 research focuses, namely: 1. What is the system for rounding goods scales in goods delivery services at PT. Nugraha Ekakurir Route Jl. Tanjung Blitar? 2. How is the review of Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection law regarding the scale rounding system? 3. What is the review of Islamic economic law regarding the rounding scale system that applies to goods delivery services?

The objectives to be achieved are (1) To find out the system for rounding goods scales for goods delivery services at PT. Nugraha Ekakurir Route Jl. Tanjung Blitar. (2) To find out about the consumer protection law regarding the scale rounding system. (3) To find out the review of Islamic economic law regarding the scale rounding system that applies to goods delivery services.

This research uses a research approach based on the type of research that has been chosen, namely empirical juridical, so the research approach is using qualitative, this type of research is included in direct field research.

The research results show that (1) In practice, the use of the per-kilogram system by some consumers is considered detrimental because the scale rounding system implemented causes losses in shipping costs and lack of transparency in the information provided, while for other consumers, this does not cause significant losses because the most important thing is that the goods reach their destination. (2) The form of legal protection provided by JNE Sukorejo is considered inadequate. Even though the scale rounding system is carried out in an open and transparent manner, consumer comfort and interests must still be the main focus. (3) The practice of rounding scales at JNE Sukorejo is not in accordance with the principles of Islamic Economic Law. Many consumers complain that the rounding policy does not comply with the rules that should be

followed, causing losses in shipping costs and lack of clarity in the practice of rounding the scales can lead to fraud in measurements and make the transaction considered invalid.

ملخص

تم إعداد هذه الرسالة بعنوان " نظام تقريب وزن خدمة شركة الشحن بي.تي . جالور نجرها إيكاكورير) جني (في ضوء القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ المتعلق بحماية المستهلكين والقانون الاقتصادي الإسلامي) دراسة الحالة في بي.تي .جالور نجرها إيكاكورير، جل .تانجونج، بليتار "(وهي من تأليف دياه إيكابيرماتاساري، الرقم الوطني للهوية ١٢٦١٠١٢٠٢٠٩١

كلمات مفتاحية: قانون، تقريب الوزن، خدمة الشحن

تتنبأ هذا الدراسة منعدموضوع عمليةتقريبوزنالبضائعالتبقيقومبهاجالورنجرهاإيكاكوريرجل .

تانجونجبليتار، وتستدعيمراجعةمنز اويتينرئيسيتين، وهماقانونحمايةالمستهلكرقم٨عام١٩٩٩ والقانونالإسلامي .

لذا، يُعتبر منالأهميةبالغةإعادةالنظرو معالجةعدمالوضوحفيعمليةتقريبوزنالبضائعالتي ييقومبها، منخلالالتأكدمنعمليةتقريبالوزننتمبشفاويةوصدقووفقاللقوانينالمعمولبها فيقانونحمايةالمستهلكومبادئالعدالةوالتزامهفيالإسلام .

هذايساعدفيضمانحمايةحقوقالمستهلكينو تعزيز ممارساتالأعمالالتجاريةالعادلةوالأخلاقية.

أدبون الأهداف التي ستحققها هي ١ (لمعرفة النظام في تقريب وزن البضائع في خدمة شحن البضائع في بي.تي .جالور نجرها إيكاكورير جل .تانجونج بليتار ٢) لفهم مراجعة قانون حماية المستهلكين المتعلقة بنظام تقريب الوزن ٣. (لفهم مراجعة القانون الاقتصادي الإسلامي لنظام تقريب الوزن الذي يتم تطبيقه في خدمة شحن البضائع هذه

البحث يستخدم نهجاً استقرائياً بناءً على نوع البحث المختار الذي هو التجريبي، وبالتالي فإن منهج البحث يكون باستخدام النوع النوعي، وهذا النوع من البحث يندرج تحت بحث الميدان مباشرة

توضّح نتائج البحث أن: ١ (في الممارسة العملية، يعتبر استخدام نظام الوزن بالكيلوغرام من قبل بعض العملاء ضاراً، بينما بالنسبة لبعض العملاء الآخرين، لا يسبب ذلك خسائر كبيرة ٢. (تُعتبر صور الحماية القانونية المقدمة من قبل شركة غير كافية .على الرغم من أن نظام تقريب الوزن يتم بشكل مفتوح وشفاف، يجب أن تظل راحة ومصالح العملاء هي الأولوية الرئيسية ٣. (ممارسات

تقريب وزن البضائع فيلا تتماشى مع مبادئ القانون الاقتصادي الإسلامي .
يشتكي العديد من العملاء من سياسات التقريب التي لا تلتزم بالقواعد المفترض
اتباعها، مما يؤدي إلى خسائر وظلم في الصفقات.