

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiii
DAFTAR ISI	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penegasan Istilah	11
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Perlindungan Konsumen	15
B. Arisan	20
C. Haji	25
D. Umrah	28
E. KBIHU	30
F. Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Kehadiran Peneliti	40

D. Sumber Data	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisa Data	44
G. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	45
H. Tahap-Tahap Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Data	50
B. Temuan Penelitian	66
BAB V PEMBAHASAN	
A. Latar Belakang Diadakannya Arisan Haji dan Umrah di KBIHU Al-Mu'awanah Desa Gamping Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung	69
B. Respon Masyarakat Setelah Mengetahui Adanya Arisan Haji dan Umrah di KBIHU Al-Mu'awanah Desa Gamping Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung	72
C. Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen Bagi Setiap Anggota Arisan Haji dan Umrah di KBIHU Al-Mu'awanah Desa Gamping Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung	74
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96