

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis faktor yang menyebabkan nasabah memutuskan memilih tabungan mudharabah di BMT Pahlawan Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dari variabel kepercayaan memiliki pengaruh dan tidak signifikan secara statistic terhadap keputusan nasabah di BMT Pahlawan artinya variabel kepercayaan kurang mempengaruhi keputusan nasabah tabungan mudarabah. Hal ini disebabkan karena memiliki pengaruh yang kecil dibandingkan dengan pendapat nasabah lain.
2. Hasil penelitian dari variabel bagi hasil memiliki pengaruh positif dan signifikan secara statistic terhadap keputusan nasabah di BMT Pahlawan Tulungagung artinya variabel bagi hasil mempunyai pengaruh yang besar terhadap keputusan nasabah tabungan mudarabah. Hal ini disebabkan dengan menetapkan tingkat bagi hasil yang kompetitif.
3. Hasil penelitian dari variabel kualitas produk memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan secara statistic terhadap keputusan nasabah di BMT Pahlawan artinya variabel kualitas produk yang kompetitif akan meningkatkan keputusan nasabah memilih tabungan mudarabah.
4. Hasil penelitian dari variabel kesejahteraan memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan secara statistic terhadap keputusan nasabah di BMT Pahlawan artinya

variabel kesejahteraan setelah pemakaian akan meningkatkan nasabah memilih tabungan mudarabah. Hal ini disebabkan kualitas produk tabungan mudarabah.

5. Pengaruh kepercayaan, bagi hasil, kualitas produk, kesejahteraan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan secara statistic terhadap keputusan nasabah di BMT Pahlawan Tulungagung. Hal ini disebabkan dengan variabel yang terkait dengan penelitian yaitu kepercayaan, bagi hasil, kualitas produk dan kesejahteraan yang menyebabkan nasabah memutuskan memilih tabungan mudarabah di BMT Pahlawan Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga Keuangan Syariah

BMT Pahlawan untuk lebih meningkatkan lagi faktor kepercayaan, bagi hasil, kualitas produk, dan kesejahteraan guna meningkatkan pembelian produk tabungan mudharabah khususnya. Untuk faktor bagi hasil memiliki hasil yang lebih dominan dan signifikan daripada ketiga faktor lainnya, sehingga perlu untuk dipertahankan. Selain dari faktor bagi hasil lembaga atau BMT harus memperbaiki ketiga variabel yang belum signifikan yaitu kepercayaan, kualitas produk, dan kesejahteraan. Sehingga nasabah atau calon nasabah dapat merasakan hasil yang akan diperoleh dan menambah minat bagi nasabah yang belum melakukan pembelian produk tersebut. Jadi tujuan dari BMT atau lembaga tersebut terealisasikan dengan baik yaitu

“Mewujudkan kehidupan keluarga dan masyarakat di sekitar BMT yang selamat, damai, dan sejahtera”

2. Bagi Akademisi

Sebagai tambahan informasi bagi para akademisi, bahwa tidak hanya variabel kepercayaan bagi hasil, kualitas produk dan kesejahteraan yang menyebabkan nasabah memutuskan memilih tabungan mudharabah. Dengan demikian hal tersebut dapat dijadikan bahan informasi tambahan untuk dikaji lebih lanjut, apakah juga berlaku untuk lembaga keuangan syariah lainnya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor selain kepercayaan, bagi hasil, kualitas produk dan kesejahteraan di BMT Pahlawan Tulungagung. Hal ini dikarenakan, penelitian ini belum memasukkan variabel atas aspek lain yang mungkin dapat mempengaruhi dan menyempurnakan hasil penelitian ini. Sampel yang digunakan sebaiknya juga lebih banyak daripada sampel dalam penelitian ini, dengan demikian penelitian lanjutan tersebut dapat semakin memberikan gambaran yang lebih spesifik mengenai penyebab nasabah memutuskan memilih tabungan mudharabah.