

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 1 Tulungagung” ini ditulis oleh Putri Kurniawati (NIM: 126207201022), Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh ibu Dr. Hj. Chusnul Chotimah M.Ag.

Kata kunci: Strategi, Kepala Tata Usaha, Kinerja, Tenaga Kependidikan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Tenaga kependidikan merupakan jantung dari sekolah. Dengan adanya administrasi yang baik maka akan memberikan pelayanan yang baik pula bagi seluruh warga sekolah seperti guru, siswa, dll. Oleh karena itu diperlukannya strategi kepala tata usaha untuk meningkatkan kinerja dari tenaga kependidikan agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

Fokus penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana perencanaan strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 1 Tulungagung?, 2) Bagaimana implementasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 1 Tulungagung?, 3) Bagaimana evaluasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 1 Tulungagung?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deksriptif dengan pendekatan fenomenologis. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam, observasi partisipan dan dokumentasi. Teknik analisis data adalah kondensasi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan kepercayaan (*credibility*).

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: 1) Perencanaan strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 1 Tulungagung menggunakan perencanaan taktis. Proses perencanaan strategi dilaksanakan dengan melibatkan beberapa pihak dengan rapat tahunan. Dan dibentuk pembagian kinerja tenaga kependidikan yang dilakukan secara merata sesuai kemampuan tenaga kependidikan. 2) Implementasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 1 Tulungagung dilaksanakan secara tersruktur sesuai pada program kegiatan tenaga kependidikan. Strategi yang digunakan yaitu strategi pengembangan kapasitas tenaga kependidikan. KTU sebagai pemimpin selalu memperhatikan kesejahteraan stafnya, memotivasi, dan mengarahkan kinerja tenaga kependidikan, dan menciptakan suasana kerja yang kondusif. 3) Evaluasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 1 Tulungagung adalah evaluasi sistemik. Evaluasi dilakukan dengan melihat laporan kinerja. Kegiatan evaluasi dilakukan ditiap semester dan evaluasi secara personal. Pengimplementasian strategi KTU kependidikan sudah berjalan dengan efektif sehingga mampu untuk memberikan pelayanan administrasi yang baik.

## ABSTRACT

The thesis with the title "Strategy of the Head of Administration in Improving the Performance of Education Personnel at MAN 1 Tulungagung" was written by Putri Kurniawati (NIM: 126207201022), Department of Islamic Education Management (MPI), Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung who was guided by Mrs. Dr. Hj. Chusnul Chotimah M.Ag.

Keywords: Strategy, Head of Administration, Performance, Education Personnel.

This research is motivated by the importance of the head of administration's strategy in improving the performance of educational staff. Educational personnel are the heart of the school. With good administration, good service will also be provided for all school residents such as teachers, students, etc. Therefore, a head of administration strategy is needed to improve the performance of educational staff in order to achieve the desired goals.

The focus of this research includes: 1) What is the planning strategy of the head of administration in improving the performance of education staff at MAN 1 Tulungagung?, 2) How is the strategy implemented by the head of administration in improving the performance of education staff at MAN 1 Tulungagung?, 3) How is the strategy of the head of administration evaluated? efforts to improve the performance of education staff at MAN 1 Tulungagung?.

This research uses a descriptive qualitative research approach with a phenomenological approach. Data collection techniques in this research are in-depth interviews, participant observation and documentation. Data analysis techniques are data condensation, data presentation, and drawing conclusions. Checking the validity of the data in this research was carried out with trust (credibility).

The results of this research state that: 1) The head of administration's strategic planning in improving the performance of education staff at MAN 1 Tulungagung uses tactical planning. The strategic planning process is carried out by involving several parties at annual meetings. And a division of the performance of educational staff is formed which is carried out evenly according to the abilities of the educational staff. 2) Implementation of the strategy of the head of administration in improving the performance of educational staff at MAN 1 Tulungagung is carried out in a structured manner according to the educational staff activity program. The strategy used is the strategy of developing the capacity of educational staff. KTU as a leader always pays attention to the welfare of its staff, motivates and directs the performance of educational staff, and creates a conducive working atmosphere. 3) Evaluation of the strategy of the head of administration in improving the performance of education staff at MAN 1 Tulungagung is a systemic evaluation. Evaluation is carried out by looking at performance reports. Evaluation activities are carried out every semester and are evaluated personally. The implementation of the educational KTU strategy has been running effectively so that it is able to provide good administrative services.

## خلاصة

الأطروحة بعنوان "استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في التعليم في مدرسة الدولة عالية 1 تولونج أجونج" كتبها فكري كورنياواتي NIM: 126207201022، قسم إدارة التعليم الإسلامي (MPI)، كلية التربية وتدريب المعلمين جامعة السيد علي رحمة الله تولونج أجونج بإرشاد د. هج. حسنالخاتمة م.

**الكلمات المفتاحية:** الإستراتيجية، رئيس الإدارة، الأداء، العاملين في مجال التعليم.

ويأتي هذا البحث انطلافاً من أهمية استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس. الكادر التعليمي هو قلب المدرسة. مع الإدارة الجيدة، سيتم أيضاً تقديم خدمة جيدة لجميع المقيمين في المدرسة مثل المعلمين والطلاب وغيرهم. ولذلك فإن هناك حاجة إلى استراتيجية رئيس الإدارة لتحسين أداء الكادر التعليمي من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.

يركز هذا البحث على ما يلي: (1) كيف تخطط استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في التعليم في مدرسة الدولة عالية 1 تولونج أجونج؟، (2) كيف تنفذ استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في التعليم في مدرسة الدولة عالية 1 تولونج أجونج؟، (3) كيف تقيم استراتيجية رئيس الإدارة الجهود المبذولة لتحسين أداء العاملين في التعليم في مدرسة الدولة عالية 1 تولونج أجونج؟.

يستخدم هذا البحث منهج البحث النوعي الوصفي مع المنهج الظاهري. تقنيات جمع البيانات في هذا البحث هي المقابلات المتعمقة، ومراقبة المشاركين والتوثيق. تقنيات تحليل البيانات هي تكثيف البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج. تم التحقق من صحة البيانات في هذا البحث بمصادقية.

تشير نتائج هذا البحث إلى أن: (1) التخطيط الاستراتيجي لرئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في التعليم في KTU يستخدم التخطيط التكتيكي. يتم تنفيذ عملية التخطيط الاستراتيجي من تولونج أجونج 1 مدرسة الدولة عالية خلال إشراك عدة أطراف في الاجتماعات السنوية. ومن هذا الاجتماع سيتم تشكيل تقسيم لأداء الكادر التعليمي، والذي سيتم بالتساوي حسب قدرات الكادر التعليمي. (2) يتم تنفيذ إستراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء أعضاء بطريقة منظمة بناءً على برنامج نشاط هيئة التدريس. تولونج أجونج 1 مدرسة الدولة عالية هيئة التدريس في كقائد دائماً KTU الإستراتيجية المستخدمة هي إستراتيجية تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. تهتم جامعة برفاهية موظفيها، وتخفف وتوجه أداء أعضاء هيئة التدريس، وتخلق جو عمل ملائماً. (3) تقييم استراتيجية رئيس الإدارة هو تقييم منهجي. ويتم التقييم من خلال تولونج أجونج 1 مدرسة الدولة عالية في تحسين أداء العاملين في التعليم في النظر في تقارير الأداء. يتم تنفيذ أنشطة التقييم في كل فصل دراسي ويتم تقييمها شخصياً. لقد تم تنفيذ استراتيجية التعليمية بشكل فعال حتى تتمكن من تقديم خدمات إدارية جيدة KTU جامعة