

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
MD CAFE NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:
Hidayatul Khoiriyah
NIM. 126405202096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
MD CAFE NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Hidayatul Khoiriyah
NIM. 126405202096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hidayatul Khoiriyah
NIM : 126405202096
Jurusan/Program Studi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada MD Café Nganjuk** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Hidayatul Khoiriyah

NIM: 126405202096

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayananan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada MD Café Nganjuk” yang ditulis oleh Hidayatul Khoiriyah, NIM. 126405202096 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 1 Februari 2024

Pembimbing,



Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., M.A.

NIP. 199304262020121010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada MD Cafe Nganjuk” yang ditulis oleh Hidayatul Khoiriyah, NIM. 126405202096 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 30 Bulan: April Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah .

Dewan Penguji
Ketua/Penguji

Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

Penguji Utama:

Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M.
NIP. 198403052019031011

Sekretaris/Penguji:


Galih Pradananta, M.Si.
NIP. 199308242020121011

Tanda Tangan

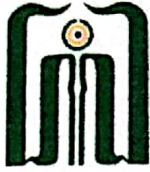
.....
.....

.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HIDAYATUL KHOIRIYAH
NIM : 126A05202096
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MID CAFE NGATUK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 Juni 2024

Yang Menyatakan,


HIDAYATUL KHOIRIYAH
anda tangan

SEPUULUH RIBU RUPIAH
TOL. 20
METERAI TEMPEL
#12352ALX101354769