

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN  
*TOP OF MIND* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
RESTORAN SEBLAK MANTAN JOMBANG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Faidatul Kamiliya**  
NIM. 126405201014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2024**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN  
*TOP OF MIND* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
RESTORAN SEBLAK MANTAN JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Faidatul Kamiliya**  
NIM. 126405201014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faidatul Kamiliya  
NIM : 126405201014  
Jurusan/Program Studi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen  
Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)* dan *Top Of Mind* Terhadap Keputusan Pembelian Di Restoran Seblak Mantan Jombang”. ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 29 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Faidatul Kamiliya

NIM. 126405201014

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (E-WOM) dan *Top Of Mind* Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Seblak Mantan Jombang” yang ditulis oleh Faidatul Kamiliya, NIM. 126405201014 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Februari 2024  
Pembimbing,



Rizal Furgan Ramadhan, S.Kom., M.T.  
NI PPPK. 199203242023211023

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Bisnis Syariah,



Citra Mulya Sari, S.E.Sv., M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)* dan *Top Of Mind* Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Seblak Mantan Jombang” yang ditulis oleh Faidatul Kamiliya, NIM. 126405201014 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 30 Bulan: April Tahun: 2024

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

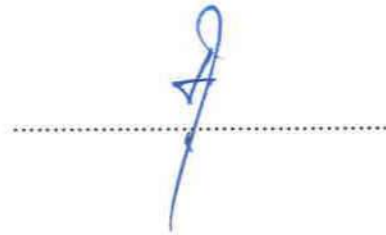
Ketua / penguji

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.  
NI PPPK. 199203242023211023



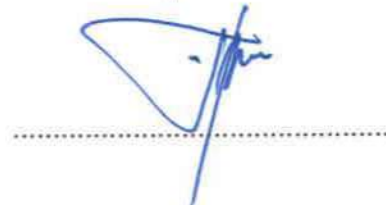
Penguji Utama:

Dr. Mashudi, M.Pd.I  
NIP. 196901312001121003



Sekretaris / Penguji:

Fatwa Adhma khoiri, M.Sc  
NIP. 199106092022031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAIDATUL KAMILIYA  
NIM : 126405201014  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS STARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN TOP OF MIND  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RESTORAN SEBLAK MATAN  
JOMBANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Juli 2024

Yang Menyatakan,



FAIDATUL KAMILIYA

Nama terang dan tanda tangan