

## ABSTRAK

Pemanfaatan koleksi merupakan kemampuan mengakses dan mencari bahan-bahan pustaka melalui layanan koleksi *E-Book* Budi Agung yang telah disediakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan layanan koleksi *E-Book* Budi Agung, mengetahui kebutuhan informasi pemustaka serta mengetahui kendala yang dihadapi oleh perpustakaan maupun pemustaka. Dalam penelitian ini peneliti melakukan penentuan informan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Adapun sejumlah 7 orang informan antara lain 1 orang kepala dinas perpustakaan, 1 orang pengelola perpustakaan, dan 5 orang pengguna layanan koleksi *E-Book* Budi Agung. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dimana perolehan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan koleksi oleh pemustaka adalah sebagai bahan referensi untuk menambah ilmu pengetahuan serta bahan untuk mengembangkan potensi diri, efektif dan efisien terhadap ruang dan waktu, penggunaannya berdasarkan informasi yang terkandung. Selain pemustaka pemanfaatan juga dapat dilakukan oleh perpustakaan salah satunya meringankan kinerja pustakawan dalam melakukan pengelolaan koleksi. Adapun cara pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi melalui layanan koleksi *E-Book* Budi Agung antara lain pemustaka memahami informasi dengan cara mencatat dan menarik kesimpulan yang ada dalam informasi, pemustaka mendapat pengalaman baik maupun pengalaman buruk dalam penggunaan layanan koleksi *E-Book* Budi Agung, membaca novel merupakan salah satu cara pemustaka mendapat hiburan dari layanan ini, pemustaka akan beralih pada sumber lain apabila informasi yang dicari tidak ditemukan, pemustaka dapat menjalin komunikasi kepada pustakawan. Dalam penelitian ini juga menemukan kendala yang dihadapi perpustakaan ada dua antara lain yang pertama faktor internal berupa dana yang minim, yang kedua faktor eksternal yaitu kurang terampilnya pemustaka dalam mencari informasi. Adapun kendala yang dihadapi oleh pemustaka yaitu layanan koleksi *E-Book* Budi Agung hanya bisa diakses melalui internet yang stabil, belum tersedia di *iphone*, pengguna masih nyaman menggunakan buku fisik dari pada buku digital.

**Kata kunci:** Kebutuhan informasi, Layanan koleksi, *E-Book* Budi Agung

## **ABSTRACT**

*Collection utilization is the ability to access and search for library materials through the Budi Agung E-Book collection service which has been provided by the Tulungagung Regency Library and Archives Service. This research aims to find out how the Budi Agung E-Book collection service is utilized, find out the information needs of users and find out the obstacles faced by libraries and users. In this study, researchers used Handoko's (2019) theory regarding collection utilization factors and Katz's (1981) theory regarding aspects of information needs. In this study, researchers determined informants using purposive sampling techniques. There wears a total of 7 informants, including 1 head of the library service, 1 library manager, and 5 users of the Budi Agung E-Book collection service. The method used for this research is descriptive qualitative, where data is obtained through observation, interviews and documentation. This research uses data analysis techniques in the form of data reduction, data presentation, and data verification. Data validity techniques use source triangulation, technical triangulation and time triangulation. The results of the research show that the use of collections by library users is as reference material to increase knowledge and as material to develop personal potential, effectively and efficiently over time and space, the use is based on the information contained. Apart from librarians, libraries can also use it, one of which is to ease the performance of librarians in managing collections. The ways for users to meet their information needs through the Budi Agung E-Book collection service include users understanding information by taking notes and drawing conclusions from the information, users getting good and bad experiences in using the Budi Agung E-Book collection service, reading novels is one way for users to get entertainment from this service, users will turn to other sources if the information they are looking for cannot be found, users can communicate with librarians. In this research, it was also found that there were two obstacles faced by libraries, the first was internal factors in the form of minimal funds and the second was external factors, namely the lack of skills of users in searching for information. The obstacle faced by users is that the Budi Agung E-Book collection service can only be accessed via stable internet, not yet available on iPhone, users are still comfortable using physical books rather than digital books.*

**Keywords:** *Information needs, Collection services, E-Book Budi Agung*

## ملخص

الكتب جمع خدمة خلال من عنها والبحث المكتبة مواد إلى الوصول على القدرة هو المجموعة استخدام معرفة إلى البحث هذا يهدف. أجونج تولونج منطقة في والمحفوظات المكتبة خدمة تقدمها التي الإلكترونية ومعرفة، المعلومات من المستخدمين احتياجات ومعرفة، الإلكترونية الكتب جمع خدمة من الاستفادة كيفية يتعلق فيما هاندوكو نظرية الدراسة هذه في الباحثون استخدم. والمستخدمين المكتبات تواجه التي العوائق حدد، الدراسة هذه في. المعلومات احتياجات بجوانب يتعلق كاتزفيما ونظرية التحصيل استخدام بعوامل رئيس ذلك في بما، مخبرين 7 إجمالي هناك كان. الهادفة العينات أخذ تقنيات باستخدام المخبرين الباحثون هذا في المستخدمة الطريقة. الإلكترونية الكتب جمع لخدمة مستخدمين 5، واحد مكتبة ومدير، المكتبة خدمة والمقابلات الملاحظة خلال من البيانات على الحصول يتم حيث، النوعية الوصفية الطريقة هي البحث من والتحقق البيانات وعرض البيانات تقليل شكل في البيانات تحليل تقنيات البحث هذا يستخدم. والتوثيق أن البحث نتائج تظهر. الوقت وتثليث الفني والتثليث المصدر تثليث البيانات صحة تقنيات تستخدم. البيانات الإمكانيات لتطوير وكفاءة المعرفة لزيادة مرجعية كمواحد هو المكتبة مستخدمين قبل من المجموعات استخدام النظر بصرف. الواردة المعلومات على الاستخدام ويعتمد، المكان الزمان عبر وكفاءة بفعالية، الشخصية إدارة في المكتبات أمناء أداء تسهيل هو أحدها، استخدامها أيضاً للمكتبات يمكن، المكتبات أمناء عن خلال من المعلومات من احتياجاتهم تلبية خلالها من للمستخدمين يمكن التي الطرق تتضمن. المجموعات النتائج واستخلاص الملاحظات تدوين طريق عن للمعلومات المستخدمين فهم الإلكترونية الكتب جمع خدمة، الإلكترونية الكتب جمع خدمة استخدام في للمستخدمين وسيئة جيدة تجارب على والحصول، المعلومات من، الخدمة هذه من الترفيه على الحصول خلالها من للمستخدمين يمكن التي الطرق إحدى الروايات تعد والقراءة ويمكن، عنها يبحثون التي المعلومات على العثور تعذر إذا أخرى مصادر إلى المستخدمين وسيلجأ الأول، المكتبات تواجهها عائقين هناك أن البحث هذا في تبين كما. المكتبات أمناء مع التواصل للمستخدمين البحث مهارات إلى المستخدمين افتقار وهو، خارجياً عاملاً والثاني، الأموال قلة في يتمثل داخلياً عاملاً كان الكتب جمع خدمة إلى الوصول يمكن لا أنه في المستخدمين يواجهها التي العقبة تتمثل. المعلومات عن لاستخدام مرتاحين المستخدمين يزال ولا، على بعد متوفرة غير وهي، المستقر الإنترنت عبر إلا الإلكترونية الرقمية الكتب من بدلاً المادية الكتب.

آغونغ بودي الإلكترونية الكتب، المجموعة خدمة، المعلومات احتياجات: الرئيسية الكلمات