

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metodologi Penelitian.....	8
1. Jenis Penelitian.....	8
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
3. Sumber Data.....	10
4. Teknik Penentuan Informan.....	11
5. Teknis Pengumpulan Data.....	12
6. Teknik Analisa Data.....	14
7. Keabsahan Data.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	19
B. Landasan Teori.....	22
1. Pemanfaatan Koleksi.....	22
2. Proses Pemanfaatan Koleksi.....	23
3. Kebutuhan Informasi.....	24
4. Koleksi Perpustakaan.....	25
5. <i>E-Book</i> .....	26
C. Kerangka Berpikir.....	28

<b>BAB III HASIL DAN ANALISA DATA</b> .....	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
1. Sejarah Instansi.....	29
2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	30
3. Susunan Organisasi.....	31
4. Visi dan Misi.....	32
5. Standar Pelayanan.....	32
B. Paparan dan Analisis Data Penelitian.....	37
1. Pemanfaatan Koleksi <i>E-Book</i> Budi Agung Bagi Perpustakaan dan Pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung.....	41
2. Kebutuhan Informasi Pemustaka Terhadap Koleksi <i>E-Book</i> Budi Agung.....	51
3. Kendala Yang Dihadapi Dalam Proses Pemanfaatan Koleksi <i>E-Book</i> Budi Agung.....	56
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>61</b>
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Standar Pelayanan Keanggotaan.....	32
Tabel 2. Standar Pelayanan OPAC.....	32
Tabel 3. Standar Pelayanan Koleksi Perpustakaan.....	32
Tabel 4. Standar Pelayanan Baca Ditempat.....	33
Tabel 5. Standar Pelayanan Sirkulasi.....	33
Tabel 6. Standar Pelayanan <i>Droopbook</i> .....	34
Tabel 7. Standar Pelayanan Kunjungan Kelompok.....	35
Tabel 8. Standar Pelayanan Live Doremi .....	35
Tabel 9. Standar Pelayanan Perpustakaan Keliling.....	35
Tabel 10. Standar Pelayanan Petasan Bamboo.....	35
Tabel 11. Jumlah Koleksi.....	36
Tabel 12. Pengguna <i>E-Book</i> Budi Agung Per-tahun .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara.....	67
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	70
Lampiran 3. Data Informan.....	73
Lampiran 4. Data Transkrip Wawancara.....	74
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 6. Kartu Bimbingan.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3. Beranda.....	38
Gambar 4. Pembaca Terbaik.....	38
Gambar 5. Pencarian Buku.....	39
Gambar 6. Detail Buku.....	39
Gambar 7. Rak Buku.....	40
Gambar 8. Permintaan Buku.....	40
Gambar 9. Nilai dan Ulasan.....	40