

**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI DI MTsN 8  
NGANJUK**

**SKRIPSI**



**Daretya Mar'atus Sholihah**

**NIM 126207203083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

**2024**

**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
LAYANAN ADMINISTRASI DI MTsN 8 NGANJUK**

**SKRIPSI**

Diajukan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Guna Menyusun Skripsi



**Daretya Mar'atus Sholihah**

**NIM 126207203083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

**2024**

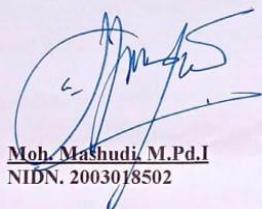
## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di MTsN 8 Nganjuk" yang ditulis Daretya Mar'atus Sholihah ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan dalam ujian skripsi.

Tulungagung, 1 April 2023

Pembimbing,



Moh. Mashudi, M.Pd.I  
NIDN. 2003018502

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Siti Khodijah Nisak, S.Pd.I., M.Pd.  
NIP. 19930922202122015

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN  
MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
LAYANAN ADMINISTRASI DI MTsN 8 NGANJUK

SKRIPSI

Disusun oleh

**Daretya Mar'atus Sholihah**

**NIM 126207203083**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Mei 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**Dewan Pengaji**

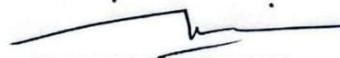
**Tanda Tangan**

**Ketua Pengaji:**  
Moh. Mashudi, M.Pd.I.  
NIDN. 2003018502



**Pengaji Utama:**  
Saiful Bahri, S.Ag., M.Pd.I.  
NIP. 197101052007011034

**Sekretaris/Pengaji:**  
Muhammad Dwi Toriyono, S.Pd.I., M.Pd.  
NIP. 199209202023211024



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan



## LEMBAR KEASLIAN PENULIS

### LEMBAR KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daretya Mar'atus Sholihah

NIM : 126207203083

Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Dosen Pembimbing : Moh. Mashudi, M.Pd.I

Judul Skripsi : Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di MTsN 8 Nganjuk

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil penelitian atau karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran dan bertanggungjawab agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 April 2024

Yang membuat pernyataan



Daretya Mar'atus Sholihah  
NIM. 126207203083

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.ulnsatu.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DARETYA MAR'ATUS SHOLIHAH  
NIM : 126207203083  
Jurusan : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Fakultas : FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
LAYANAN ADMINISTRASI DI MTsN 8 NGANJUK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 JUNI 2024  
Yang Menyatakan,



Daretya Mar'atus Sholihah