

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyenti. (2013). Pemberdayaan Pegawai Tata Usaha dalam Rangka Meningkatkan Layanan Administrasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. 1(1)
- Aini, N, Ibnu Nasikin, dan Zumrotul Bariroh. (2018). Montase dan Pembelajaran. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Alfansyur, Andarusni, Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*. 5(2)
- Alpian, Yayan dkk. (2019). Pentingnya Pendidikan Bagi Manusia. *Jurnal Buana Pengabdian*. 1 (1).
- Amin, M. (2015). Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di Mts Nahdlatusy Syubban Sayung Demak. Skripsi. Semarang: UIN Walisongo.
- Amirudin. (2017). Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*. 7 (1).
- Anggito, A, Johan setiawan. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. Sukabumi: CV Jejak.
- Anisa, Z, Tri Murwaningsih, dan Patni Ninghardjanti. (2018). Pelaksanaan Pelayanan Tata Usaha di SMK Batik 1 Surakarta. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*. 2(2).
- Asmani, J, M. (2011). Tips Praktis Membangun dan Mengolah Administrasi Sekolah,. Yogyakarta: Diva Press.
- Atmadjati, Arista. (2018). Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini. Yogyakarta: Deepublish,
- Azizah, Desy Ro'izatul.(2021). Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di MTsN 5 Kediri. Skripsi. Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah.
- Danim, Sudarman dan Yunan Danim. (2011). Administrasi Sekolah & Manajemen Kelas. Bandung: Pustaka Setia.
- Daryanto, Administrasi Pendidikan, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), hal. 93-94

- Departemen Pendidikan Nasional. UU No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Bab 1 pasal 1, hal. 1
- Farida, Nurul, dkk. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia. Purbalingga:CV. Eureka Media Aksara.
- Gazali, Marlina. (2013). Optimalisasi Peran Lembaga Pendidikan Untuk Mencerdaskan Bangsa. *Jurnal Al-Ta'dib*. 6 (1).
- Haryadi, Hendi. (2009). Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf. Jakarta: Visimedia,
- Huzaini, Ahmad. (2021). "Implementasi Kebijakan Permendiknas No 24 Tahun 2008 Tentang Tenaga Administrasi SMA dan SMK Negeri Kota Pekanbaru". *Jurnal Manajemen Pendidikan*. 9 (2).
- Idrus, L. (2019). "Evaluasi dalam Proses Pembelajaran." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 9 (2).
- J, Lexy, Moleong. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Kompri. (2015). Manajemen Sekolah Teori dan Praktik. Bandung: Alfabeta.
- Kristiawan, M, Dian Safitri, dan Rena Lestari. (2017). Manajemen Pendidikan. Yogyakarta: Deepublish.
- Latif, M, Suryawahyuni Latief. (2018). Teori Manajemen Pendidikan. Jakarta: Prenadamedia.
- Lisa, Septia, Dewi. (2020). Pengelolaan Pendidikan. Bogor: Guepedia.
- Majid, Abdul. (2009). Perencanaan Pembelajaran. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mekarisce, Arnild Augina. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat.*Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*. 12 (2).
- Milles dan Huberman. (1992). Analisis Data Kualitatif. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

- Muflihini. (2010). *Konsep Dasar Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Mukti, Tiara Citra. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 2(1).
- Mulyadi. (2010). *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Budaya Mutu*. Malang: UIN Press.
- Mulyawan, Rahman. (2013). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press
- Mustofa, M, Luthfi. (2012). *Monitoring dan Evaluasi*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Notoatmojo, Soekidjo. 2009. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rahmah, E, Marlina, dan Gustiana Erlianti. (2019). *Manajemen Perpustakaan*. Depok: Rajawali Press.
- Rahmawati. (2014). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rohiat. (2012). *Manajemen Sekolah*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Rohmah, N, Zaenal Fanani. (2017). *Pengantar manajemen Pendidikan*. Malang: Madani.
- Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Sagala, S. (2018). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sellang, K, Jamaluddin, dan Ahmad Mustanir. (2019). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media Partner.
- Sidiq, Umar, dan Miftahul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya. 2019.
- Sifa, W. (2022). *Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Administrasi Sekolah di SMPN 1 Wonomerto Probolinggo*. Skripsi. Jember: UIN Kiai Haji Achmad Siddiq.
- Sinta, Ike, Malaya. (2019). *Manajemen Sarana dan Prasarana*, *Jurnal Islamic Education Manajemen*. 4 (1).

- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung, Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2014). *Konsep Dasar Riset Pemasaran&Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS.
- Sutedja, W. (2007). *Panduan Layanan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Suvelno, A, T. (2006). *Dasar-Dasar Penelitian*. Surabaya: ElkaF.
- Suwatno dan Doni Juni Priansa. (2013). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tanzeh, A. (2009). *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.
- Tatang, S. (2017). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ulumiddin, Ikhya dkk. (2018). *Al-Qur'an dan Terjemah dilengkapi panduan Waqaf dan Ibtida'*. Jakarta: PT. Suara Agung.
- Wibowo, Rakhmat dan A. Adibudin Alhalim. (2018). "Teknik Rekrutmen". *Jurnal Tawadhu*. 2 (2).
- Zayyana,R. (2016). *Peran Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Pembangunan UIN Jakarta*. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Zulkarnain, W, Raden Bambang Sumarsono. (2015). *Manajemen Perkantoran Profesional*. Malang: Gunung Samudera.